



INFORME CAPACIDAD INSTALADA GALÁPAGOS 2020

Abril 2021



sembramos
Futuro

Lenín



Observatorio de
Turismo
Galápagos

INTRODUCCIÓN

El año 2020 marcó un antes y después en el turismo a escala mundial a consecuencia del SARS-CoV-2 (COVID-19). Para Galápagos el panorama no fue diferente, los flujos de visitantes decrecieron en un -73%, generando un impacto en la dinámica turística, que por años ha sido una de las principales actividades productivas de la provincia.

Con la pandemia, el sector se enfrentó a desafíos y oportunidades que se han visto reflejadas en la necesidad de innovar en las operaciones turísticas enfocados en las nuevas tendencias y motivaciones del mercado.

El turismo está regresando progresivamente a Galápagos, dejando una oportunidad para reorganizar y repensar en la actividad turística, basada en principios de sostenibilidad, innovación y competitividad.



sembramos
Futuro

Lenín



Observatorio de
Turismo
Galápagos

INFORME ANUAL

Contenidos de este informe

Clic para ir a la sección

1.

[Pg. 02](#)

Oferta Turística

Estadísticas de los negocios turísticos registrados en el Ministerio de Turismo en la provincia de Galápagos.

2.

[Pg. 15](#)

Guías de Turismo

Estadísticas de los guías especializados en patrimonio turístico I, II y aventura de Galápagos.

3.

[Pg. 18](#)

Fortalecimiento de las capacidades del sector turístico.

Estadísticas de fortalecimiento del sector turístico en temas de capacitación.

4.

[Pg. 20](#)

Nuevos productos turísticos.

Identificación de productos turísticos.

5.

[Pg. 21](#)

Ventas sector turístico Galápagos

Ventas y participación por actividad turística

6.

[Pg. 24](#)

Indicadores económicos de Turismo

Ingresos y egresos por divisas del turismo, balanza turística (millones USD)

7.

[Pg. 25](#)

Salvoconductos Grupos Organizados

Salvoconductos gestionados periodo julio a diciembre





1

Oferta Turística

Estadísticas de los negocios turísticos registrados en el Ministerio de Turismo en la provincia de Galápagos

Origen de los datos

Todos los datos de este informe, salvo donde se indique, tienen como fuente el Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR). Los negocios de: alojamiento, alimentos y bebidas, agencias de viajes y transporte turístico, incluyendo embarcaciones con y sin pernoctación, deben obtener registro de turismo en las oficinas de la Dirección Zonal Insular (DZI) del MINTUR.



+800 prestadores de servicios turísticos

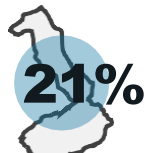
Existen 874 negocios activos en Galápagos en 2020. El comportamiento de la oferta ante la actual pandemia por COVID 19 se ha mantenido en relación al 2019.

Negocios registrados en Galápagos y representación gráfica según número por isla.

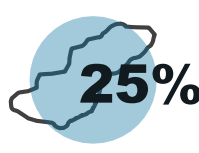
874



Floreana



Isabela



San Cristóbal



Santa Cruz

Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador

El 36% de los prestadores de servicios turísticos en Galápagos son alojamientos

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por actividad turística.

Actividad	Número		❖ Porcentaje
Alojamientos	312		36%
Agencias de viajes	238		27%
Alimentos y bebidas	130		15%
Embarcaciones sin pernoctación	110		12%
Embarcaciones con pernoctación	76		9%
Transporte terrestre	8		1%

❖ Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

Capacidad instalada de Galápagos

Las gráficas detallan la capacidad instalada de los servicios turísticos de Galápagos.

La ocupación total de todos los servicios al 100% no es factible en concordancia a los principios de sostenibilidad del Archipiélago y a la calidad de la experiencia de visitantes.



Los servicios de alojamiento en tierra y abordo registran el 60% de los empleos turísticos directos

Número de empleos registrados en el Ministerio de Turismo en 2020, en total y por actividad turística.

3.955

Total empleos directos



Observación: Esta estadística proviene de la información declarada por los negocios turísticos al momento de registrarse en el Ministerio de Turismo. No necesariamente los negocios se encuentran completamente operativos cuando sucede este registro. Adicional a esto, existen variaciones por la estacionalidad del turismo y negocios que no declaran apropiadamente información sobre sus trabajadores. Es posible que el número de empleos directos del turismo sea mayor. La cifra presentada excluye a guías turísticos. Debido a cambios en las formas de archivo y registro de empleos en bases de datos del Ministerio de Turismo la cifra de empleos a 2020 no es comparable con cifras de años previos.

Ratio empleados por habitación, espacio o mesa

Ratio empleados por habitación en alojamientos en tierra



Ratio empleados por habitación en embarcaciones con pernoctación



Ratio empleados por mesa en alimentos y bebidas



Ratio empleados por espacio (plaza) en embarcaciones sin pernoctación



El 89% de los alojamientos en tierra son de 3 estrellas o categoría única

Del total de 312 alojamientos en tierra, el 24% están clasificados como “categoría única” y el 65% “tres estrellas”. Ambas son las categorizaciones más bajas según la normativa actual.

Distribución de alojamientos según categoría



El patrón de alojamientos mayoritariamente en categorías únicas o 3 estrellas es similar entre islas

En Isabela y San Cristóbal, el 90% de los alojamientos en tierra son de categoría única o 3 estrellas, en Floreana el 100%, y en Santa Cruz el 85%.

Distribución de alojamientos según categoría, por isla

Categoría	Isabela	Floreana	Santa Cruz	San Cristóbal
Categoría única	28%	70%	19%	24%
3 estrellas	63%	30%	66%	68%
4 estrellas	9%	0%	14%	7%
5 estrellas	0%	0%	1%	1%

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 312 alojamientos brindan un total de 3.093 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 7.055 personas.

Alojamientos

312

Habitaciones

3.093

Plazas

7.055

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo

Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo

Las 76 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 1.788 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 69	1.680
Crucero navegable de buceo	 7	108

Las 110 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 1.554 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 47	487
Grupos organizados	 18	415
Tour diario de buceo	 20	248
Tour de bahía	 13	204
Tour diario	 12	200

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.



Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

Santa Cruz

Cuenta con **455** establecimientos turísticos registrados

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	156		34%
Agencias de viajes	130		29%
Alimentos y bebidas	54		12%
Embarcaciones sin pernoctación	55		12%
Embarcaciones con pernoctación	56		12%
Transporte terrestre	4		1%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 156 alojamientos brindan un total de 1.726 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 3.933 personas.

Alojamientos

156

Habitaciones

1.726

Plazas

3.933

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo, isla Santa Cruz


Las 56 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 1.376 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 53	1.332
Crucero navegable de buceo	 3	44

Las 55 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 845 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 17	185
Grupos organizados	 11	256
Tour diario de buceo	 10	124
Tour de bahía	 6	96
Tour diario	 11	184

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.

Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

San Cristóbal

Cuenta con **217** establecimientos turísticos registrados

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	76		35%
Agencias de viajes	56		26%
Alimentos y bebidas	32		15%
Embarcaciones sin pernoctación	32		15%
Embarcaciones con pernoctación	18		8%
Transporte terrestre	3		1%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 76 alojamientos brindan un total de 695 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 1.563 personas.

Alojamientos

76

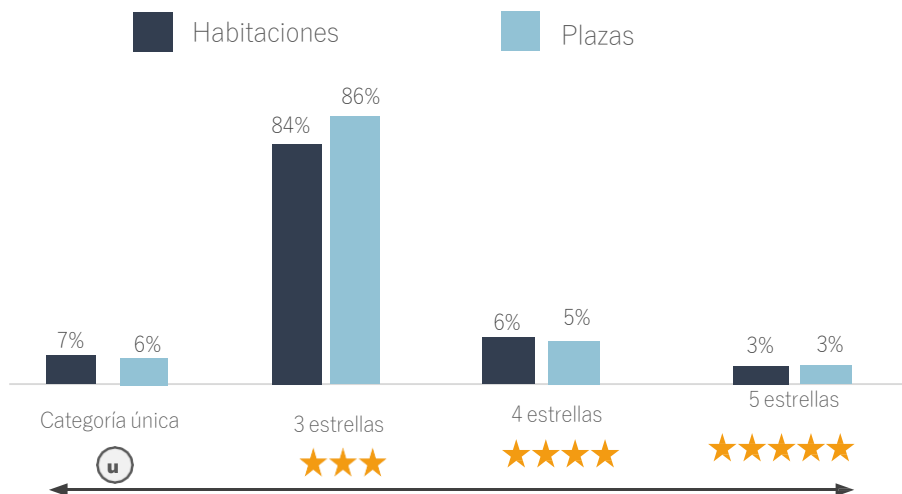
Habitaciones

695

Plazas

1.563

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría




Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo, isla San Cristóbal

Las 18 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 380 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 13	300
Crucero navegable de buceo	 5	80

Las 32 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 429 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 15	152
Grupos organizados	 6	133
Tour diario de buceo	 9	112
Tour de bahía	 1	16
Tour diario	 1	16

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.



Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

Floreana

Cuenta con **17** establecimientos turísticos registrados

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	10		59%
Agencias de viajes	1		6%
Alimentos y bebidas	6		35%
Embarcaciones sin pernoctación	0		0%
Embarcaciones con pernoctación	0		0%
Transporte terrestre	0		0%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 10 alojamientos brindan un total de 58 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 117 personas.

Alojamientos

10

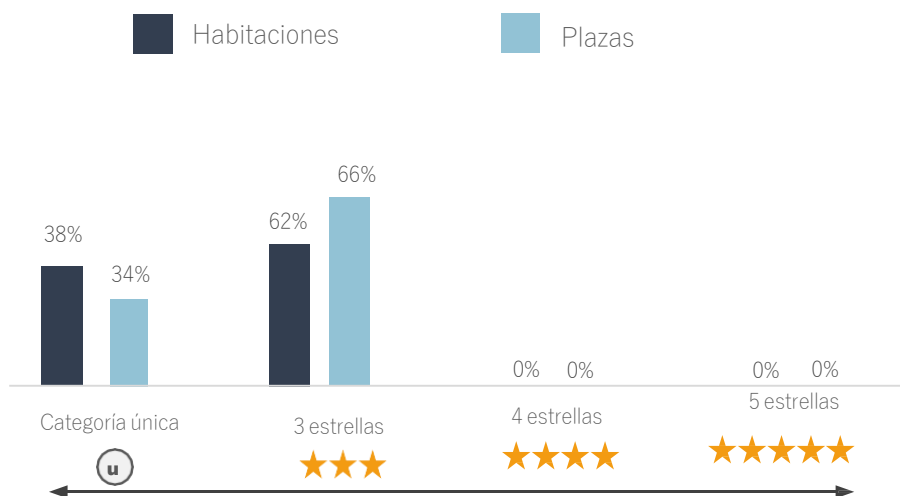
Habitaciones

58

Plazas

117

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

Isabela

Cuenta con **185** establecimientos turísticos registrados

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	70		38%
Agencias de viajes	51		27%
Alimentos y bebidas	38		21%
Embarcaciones sin pernoctación	23		12%
Embarcaciones con pernoctación	2		1%
Transporte terrestre	1		1%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

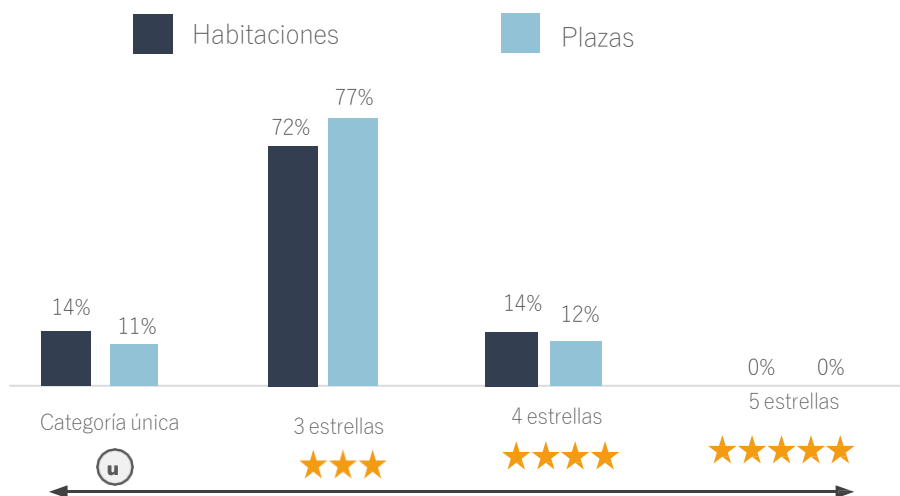
Los 70 alojamientos brindan un total de 614 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 1.442 personas.

Alojamientos
70

Habitaciones
614

Plazas
1.442

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo, isla Isabela

Las 2 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 32 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 2	32

Las 23 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 280 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 15	150
Grupos organizados	 1	26
Tour diario de buceo	 1	12
Tour de bahía	 6	92

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.

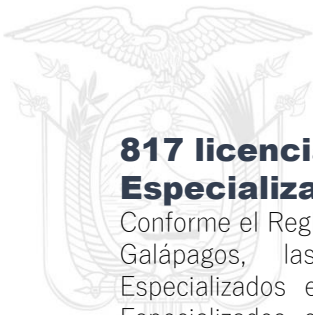
2

Guías de Turismo

Estadísticas de los guías especializados en patrimonio turístico I, II y aventura de Galápagos

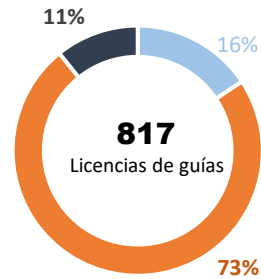
Origen de los datos

El origen de los datos tienen como fuente la Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG). Cada guía debe presentar ante la DPNG documentación de acuerdo a lo establecido en el reglamento de guianza turística de Galápagos y otras normas relacionadas. Esta información es dinámica en el tiempo, pues depende de renovaciones. Los datos de esta sección poseen un corte a diciembre de 2020.



817 licencias de Guías Especializados de Galápagos

Conforme el Reglamento de Guianza Turística para Galápagos, las categorías son: “Guías Especializados en Patrimonio Turístico I, Guías Especializados en Patrimonio Turístico II, Guías Especializado en Aventura”. Un guía puede tener más de una licencia a la vez.



599
Licencias

▲ Guías Especializados en **Patrimonio Turístico I**

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B1 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas.

87
Licencias

▲ Guías Especializados en **Patrimonio Turístico II**

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas.
+ **Idioma adicional en nivel B1.**

131
Licencias

▲ Guías Especializados en **Aventura.**

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas. Únicos autorizados para guiar en actividades de buceo.

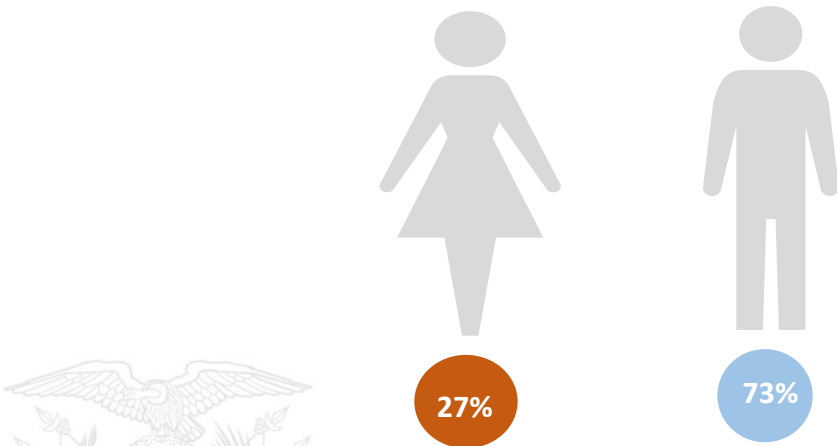
❖ 37 guías cuentan con doble licencia.

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

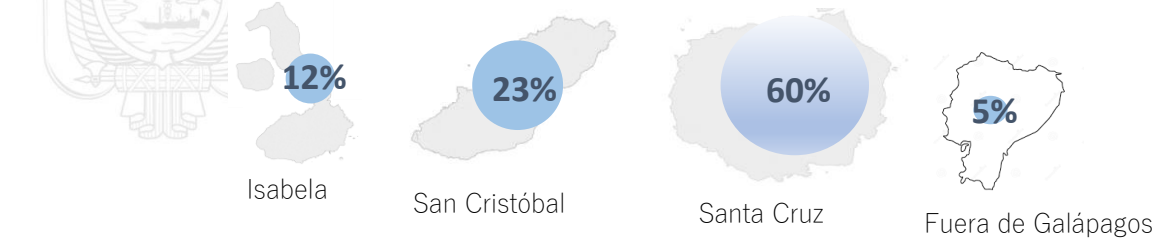
Demografía de los Guías de Galápagos

El 27% de los guías de Galápagos son mujeres, frente al 73% de guías hombres. El 60% de los guías presenta domicilio en Santa Cruz, seguidos del 23% en San Cristóbal. Respecto a la edad, el promedio es de 46 años (42 para mujeres y 47 para hombres).

Porcentaje de guías mujeres vs hombres



Lugar usual de residencia de los Guías de Galápagos



Edad de los Guías de Galápagos

Edad promedio (años)

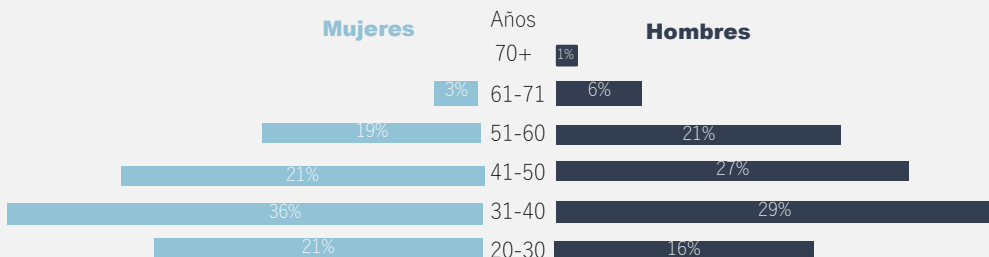
47

Edad promedio mujeres (años)

43

Edad promedio hombres (años)

47



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos



sembramos
Futuro

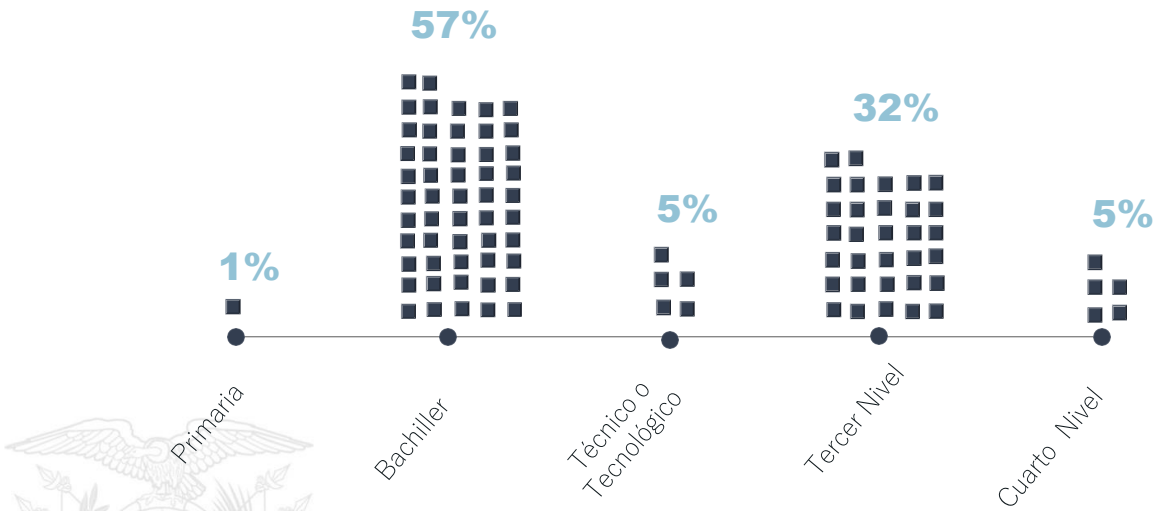
Lenin



Educación de los guías de Galápagos

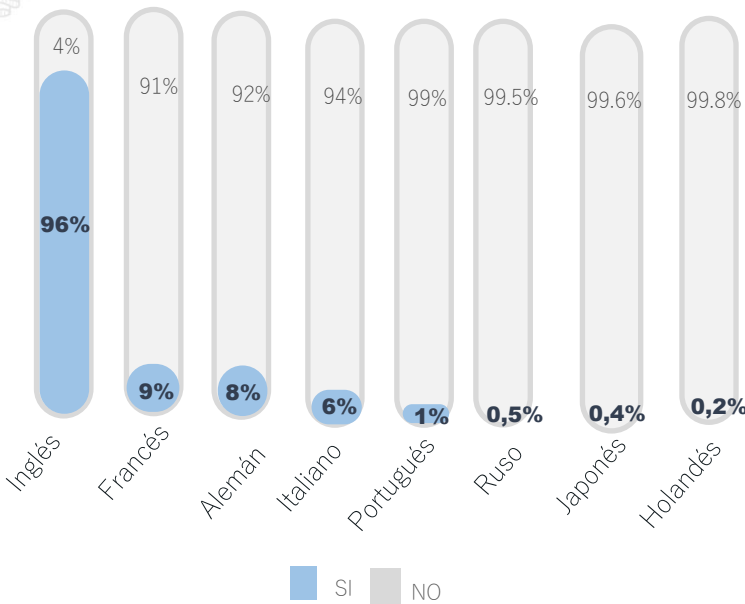
El 57% (427) de los guías de Galápagos son bachilleres, seguidos del 32% (243) de guías con título de tercer nivel, el 5% (41) con título de cuarto nivel, mientras que a nivel técnico/ tecnólogo 5% (37), 1% (4) corresponde a la primaria.

El 51% de los títulos de los guías guarda afinidad con turismo o ambiente.



Idiomas hablados por los guías

Porcentaje de guías que hablan el idioma



Idiomas hablados por los guías (incluyendo el nativo), en promedio

2

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

3 Fortalecimiento de las capacidades del sector

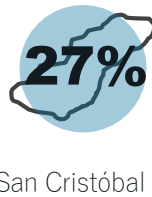
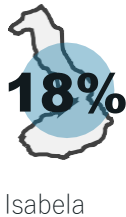
Estadísticas del fortalecimiento del sector turístico en temas de capacitación

+1600 personas fortalecieron sus conocimientos en materia turística

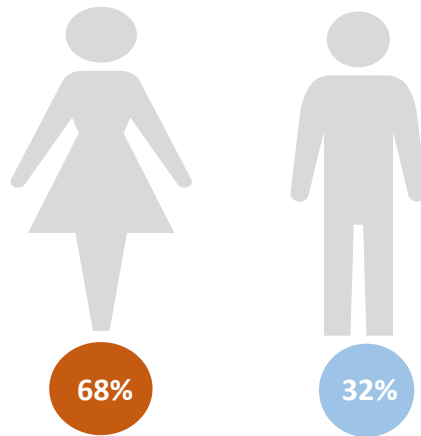
A través del plan de capacitación técnica anual del Mintur, así como alianzas estratégicas con organismos privados.

Hombres y Mujeres que se capacitaron y representación gráfica según número por isla.

1.632



Demografía de las personas que fortalecieron sus conocimientos



Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador



En el 2020 se ejecutaron 18 temáticas de capacitación

Si bien una misma persona puede aplicar a varias capacitaciones, se estima que el programa alcanzó al menos dos tercios del total de empleados registrados en el sector turístico.

3.955

Empleos directos en 874 negocios de Galápagos registrados en el Catastro del Ministerio de Turismo año 2020.

1.632

Beneficiarios
Lo que representa el 41% de las personas que laboran directamente en el sector.

Normativa Turística 63	Innovación de Paquetes Turísticos 97	Protocolos bioseguridad A&B 36	Cultura Turística 124
Manejo de Redes Sociales 49	Protocolos bioseguridad Alojamientos 50	Comunicación Asertiva 27	Jornadas lineamientos reapertura segura 155
Protocolo Reapertura de Vuelos a Galápagos 572	Protocolo Corredor Turístico Galápagos 183	Marketing Turístico 50	Análisis de Costos 33
Protocolos bioseguridad Agencias de Viajes 22	Protocolo transporte terrestre 4	Estrategias de Inversión de servicios turísticos 24	Lineamientos Sitios de Visita PNG 17
Política Pública de Turismo Accesible e Inclusivo 30	Gestión de ingreso de turistas a Galápagos 96		

Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador



4

Nuevos productos turísticos

Identificación de productos turísticos

RUTA DEL CAFÉ

Café con Denominación de Origen
Fam Trip y Press Trip



ARTESANÍAS

Recorridos vivenciales en
Talleres de Tallado



AGROTURISMO

Catálogo de fincas vinculadas al
Agroturismo
Apoyo en Acuerdos de Conservación



RUTA DE LOS TÚNELES

Recorridos de aventura por
cuevas y cañones de
formaciones volcánicas únicas.

Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador

5 Ventas sector turístico Galápagos

Ventas de las actividades turísticas del sector turístico

Ventas (Millones USD)

Año	2020	
Sector	Millones USD.	% Total
Alimentación	3.80	3.40%
- Actividades de contratistas de servicios de comidas	0.00	0.00%
- Actividades de preparación y servicio de bebidas para su consumo inmediato en: bares, tabernas, coctelerías, discotecas	0.08	0.08%
- Actividades de preparación y servicio de bebidas para su consumo inmediato en: cafés, tiendas de jugos de fruta, vendedores ambulantes de bebidas, etcétera.	0.08	0.07%
Preparación y suministro de comidas para su consumo inmediato de manera ambulante	0.01	0.01%
- Restaurantes de comida rápida	0.30	0.27%
- Restaurantes, cevicherías, picanterías, cafeterías, etcétera	3.30	2.96%
- Servicio de comidas basado en acuerdos contractuales con el cliente para un evento	0.03	0.02%
Alojamiento	6.82	6.11%
-Otros servicios de alojamiento por corto tiempo	2.07	1.86%
- Servicios de alojamiento prestados por hoteles	4.75	4.26%
Operación e Intermediación	86.94	77.91%
-Actividad de Operadores turísticos que se encargan de la planificación y organización de paquetes de servicios de viajes (tours)	43.00	38.53%
-Actividades de guías turísticos	2.59	2.32%
-Actividades de las agencias de viajes dedicadas principalmente a vender servicios de viajes	40.11	35.94%
- Actividades de promoción turística	0.29	0.26%
- Prestación de otros servicios de reservas relacionados con los viajes	0.26	0.24%
- Presentación de servicios de asistencia a los turistas	0.70	0.63%

Fuente: Servicio de Rentas Internas
 Mayor información visita el Visualizador de Información Turística del Ecuador
<https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>





Ventas de las actividades turísticas del sector turístico

Ventas (Millones USD)

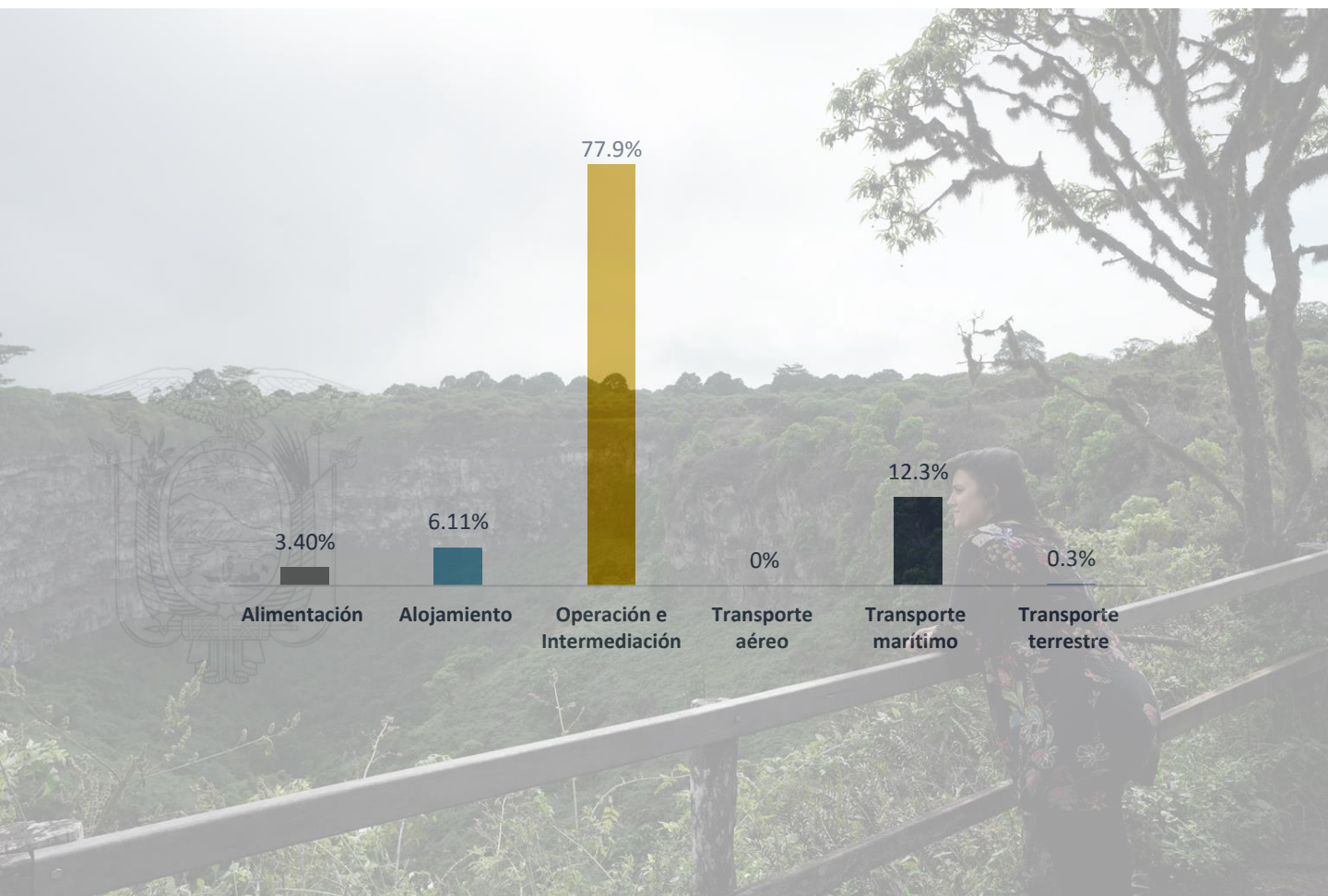
Año	2020	
Sector	Millones USD.	% Total
Transporte aéreo	0.04	0.04%
- Transporte aéreo de pasajeros con itinerarios y horarios establecidos.	0.04	0.04%
Transporte Marítimo	13.68	12.26%
- Alquiler de embarcaciones de placer con tripulación para el transporte marítimo.	1.68	1.50%
- Transporte de pasajeros por ríos, canales, lagos y otras vías de navegación interiores.	1.39	1.24%
- Transporte marítimo y de cabotaje, regular y no regular , de pasajeros.	10.62	9.51%
Transporte terrestre	0.30	0.27%
- Actividades de alquiler de automóviles privados con conductor.	0.02	0.02%
- Actividades de transporte de pasajeros por carretera	0.28	0.25%
Total	111.59	100,00%

Fuente: Servicio de Rentas Internas
 Mayor información visita el Visualizador de Información Turística del Ecuador
<https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>





Participación por Actividad Económica Galápagos



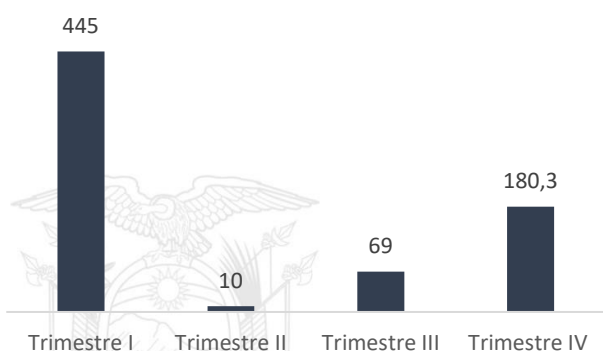
Fuente: Servicio de Rentas Internas
Mayor información visita el Visualizador de Información Turística del Ecuador
<https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>



6 Indicadores Económicos de Turismo año 2020

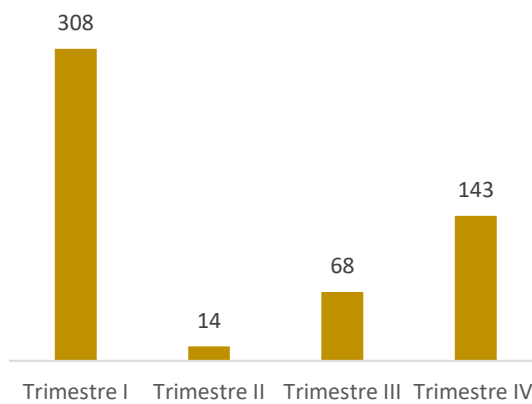
Balanza Turística Trimestral

Ingreso de Divisas por Turismo (MM USD)



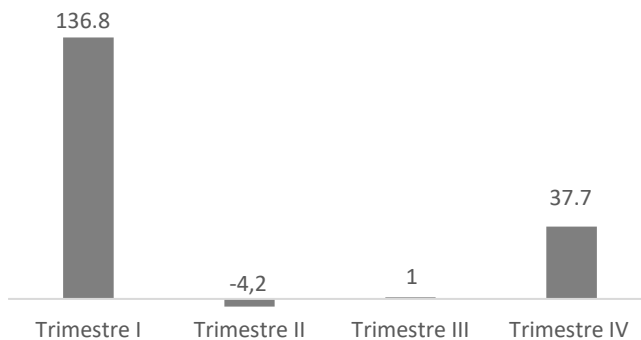
El ingreso de divisas por turismo en el año 2020 fue de 705 millones de dólares.

Egreso de Divisas por Turismo (MM USD)



El egreso de divisas por turismo en el año 2020 fue de 533 millones de dólares.

Balanza Turística (MILLONES USD)



El saldo de la balanza turística para el Ecuador en el año 2020 fue positivo con un valor de 171 millones de dólares.

Fuente: Banco Central del Ecuador
 Mayor información visita el Visualizador de Información Turística del Ecuador
<https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>

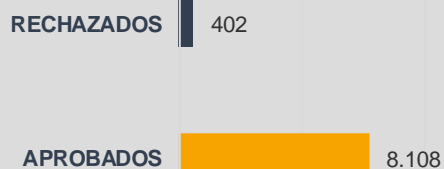
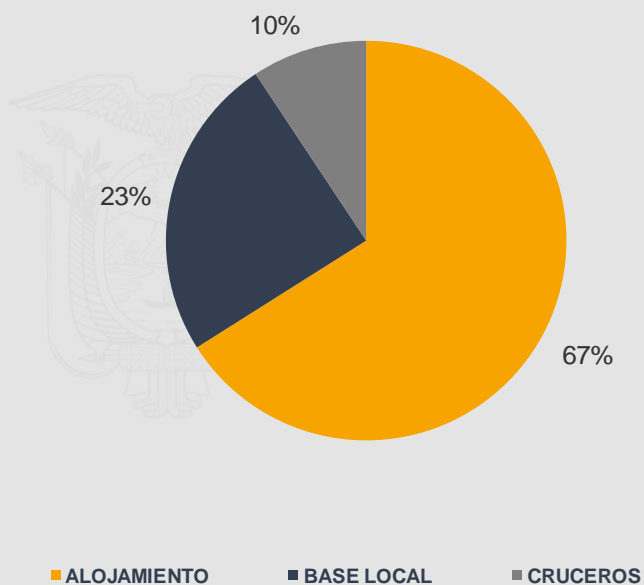


7

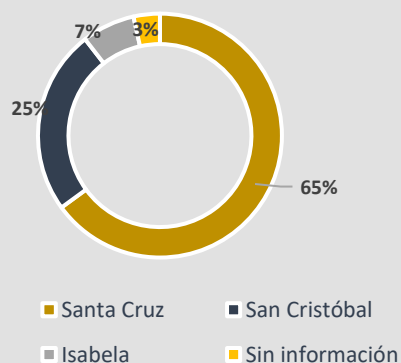
Salvoconductos Grupos Organizados

01 JULIO – 31 DICIEMBRE, 2020

8.510 SALVOCONDUCTOS

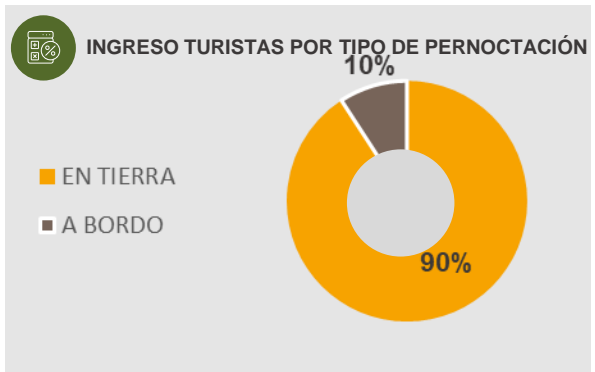
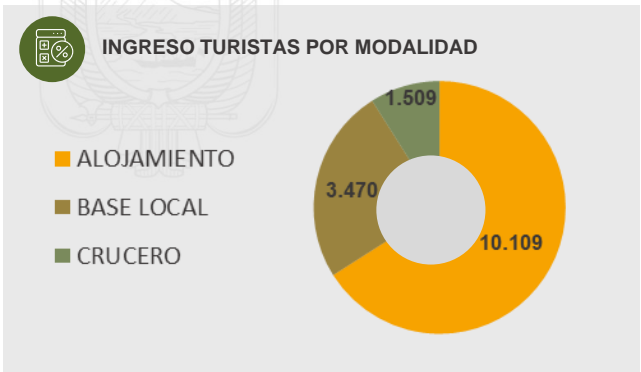


SALVOCONDUCTOS APROBADOS POR CANTON



Fuente: Ministerio de Turismo
Observatorio de Turismo de Galápagos





Fuente: Ministerio de Turismo
Observatorio de Turismo de Galápagos



2020

Capacidad
Instalada

RECOMENDACIONES GENERALES:

Conforme estimaciones de la OMT se espera que el turismo a nivel internacional crezca en los próximos años, lo cual representa una oportunidad y un desafío para el destino Galápagos. Oportunidad para generar fuentes de empleo garantizando la calidad en los servicios turísticos y el desafío de mantenerse y lograr la competitividad y desarrollo turístico sostenible de Galápagos.

Nos impulsa a continuar estimulando el desarrollo y consolidación de emprendimientos turísticos con un alto componente vivencial, experiencial en sus productos.

Para citar este documento:

*Ministerio de Turismo del Ecuador,
Observatorio de Turismo de Galápagos.
Abril 2021. Informe de capacidad instalada
Galápagos año 2020 Galápagos - Ecuador.*

www.observatoriogalapagos.gob.ec



sembramos
Futuro

Lenin

