



# **INFORME CAPACIDAD INSTALADA GALÁPAGOS 2020**

**Abril 2021**



**sembramos**  
*Futuro*

*Lenín*



Observatorio de  
**Turismo**  
Galápagos

# INTRODUCCIÓN

El año 2020 marcó un antes y después en el turismo a escala mundial a consecuencia del SARS-CoV-2 (COVID-19). Para Galápagos el panorama no fue diferente, los flujos de visitantes decrecieron en un -73%, generando un impacto en la dinámica turística, que por años ha sido una de las principales actividades productivas de la provincia.

Con la pandemia, el sector se enfrentó a desafíos y oportunidades que se han visto reflejadas en la necesidad de innovar en las operaciones turísticas enfocados en las nuevas tendencias y motivaciones del mercado.

El turismo está regresando progresivamente a Galápagos, dejando una oportunidad para reorganizar y repensar en la actividad turística, basada en principios de sostenibilidad, innovación y competitividad.



# INFORME ANUAL

## Contenidos de este informe

Clic para ir a la sección

1.

### **Pg. 02**

#### **Oferta Turística**

Estadísticas de los negocios turísticos registrados en el Ministerio de Turismo en la provincia de Galápagos.

2.

### **Pg. 15**

#### **Guías de Turismo**

Estadísticas de los guías especializados en patrimonio turístico I, II y aventura de Galápagos.

3.

### **Pg. 18**

#### **Fortalecimiento de las capacidades del sector turístico.**

Estadísticas de fortalecimiento del sector turístico en temas de capacitación.

4.

### **Pg. 20**

#### **Nuevos productos turísticos.**

Identificación de productos turísticos.

5.

### **Pg. 21**

#### **Ventas sector turístico Galápagos**

Ventas y participación por actividad turística

6.

### **Pg. 24**

#### **Indicadores económicos de Turismo**

Ingresos y egresos por divisas del turismo, balanza turística (millones USD)

7.

### **Pg. 25**

#### **Salvoconductos Grupos Organizados**

Salvoconductos gestionados periodo julio a diciembre



# 1

## Oferta Turística

Estadísticas de los negocios turísticos registrados en el Ministerio de Turismo en la provincia de Galápagos

### Origen de los datos

Todos los datos de este informe, salvo donde se indique, tienen como fuente el Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR). Los negocios de: alojamiento, alimentos y bebidas, agencias de viajes y transporte turístico, incluyendo embarcaciones con y sin pernoctación, deben obtener registro de turismo en las oficinas de la Dirección Zonal Insular (DZI) del MINTUR.

**+800 prestadores de servicios turísticos**

Existen 874 negocios activos en Galápagos en 2020. El comportamiento de la oferta ante la actual pandemia por COVID 19 se ha mantenido en relación al 2019.

Negocios registrados en Galápagos y representación gráfica según número por isla.

# 874



Floreana



Isabela



San Cristóbal



Santa Cruz

Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador

## El 36% de los prestadores de servicios turísticos en Galápagos son alojamientos

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por actividad turística.

Actividad	Número		❖ Porcentaje
Alojamientos	<b>312</b>		36%
Agencias de viajes	<b>238</b>		27%
Alimentos y bebidas	<b>130</b>		15%
Embarcaciones sin pernoctación	<b>110</b>		12%
Embarcaciones con pernoctación	<b>76</b>		9%
Transporte terrestre	<b>8</b>		1%

❖ Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

## Capacidad instalada de Galápagos

Las gráficas detallan la capacidad instalada de los servicios turísticos de Galápagos.

La ocupación total de todos los servicios al 100% no es factible en concordancia a los principios de sostenibilidad del Archipiélago y a la calidad de la experiencia de visitantes.



## Los servicios de alojamiento en tierra y abordo registran el 60% de los empleos turísticos directos

Número de empleos registrados en el Ministerio de Turismo en 2020, en total y por actividad turística.

# 3.955

Total empleos directos



Observación: Esta estadística proviene de la información declarada por los negocios turísticos al momento de registrarse en el Ministerio de Turismo. No necesariamente los negocios se encuentran completamente operativos cuando sucede este registro. Adicional a esto, existen variaciones por la estacionalidad del turismo y negocios que no declaran apropiadamente información sobre sus trabajadores. Es posible que el número de empleos directos del turismo sea mayor. La cifra presentada excluye a guías turísticos. Debido a cambios en las formas de archivo y registro de empleos en bases de datos del Ministerio de Turismo la cifra de empleos a 2020 no es comparable con cifras de años previos.

## Ratio empleados por habitación, espacio o mesa

Ratio empleados por habitación en alojamientos en tierra



Ratio empleados por habitación en embarcaciones con pernoctación



Ratio empleados por mesa en alimentos y bebidas



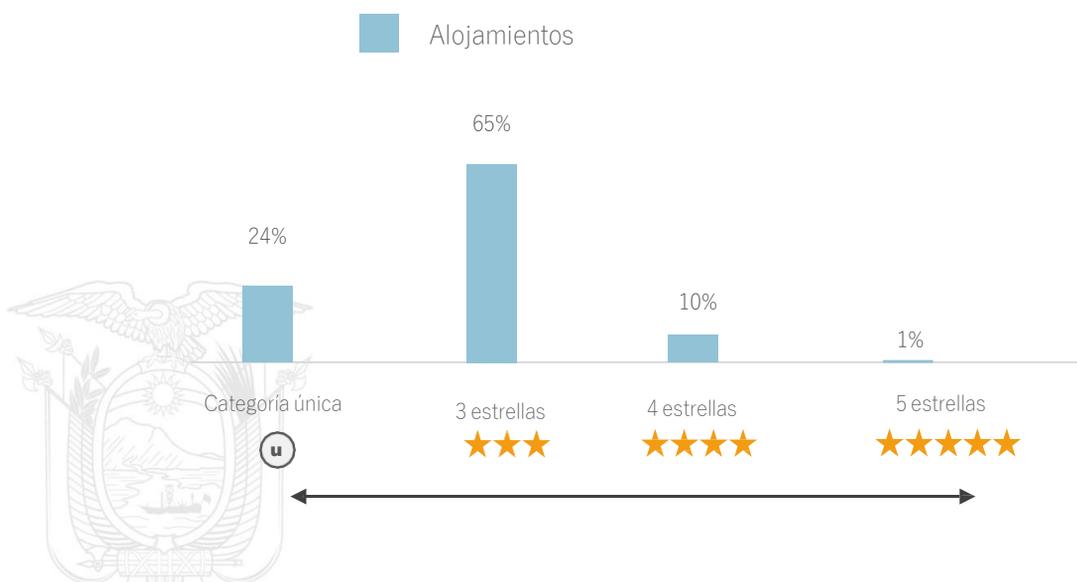
Ratio empleados por espacio (plaza) en embarcaciones sin pernoctación



## El 89% de los alojamientos en tierra son de 3 estrellas o categoría única

Del total de 312 alojamientos en tierra, el 24% están clasificados como “categoría única” y el 65% “tres estrellas”. Ambas son las categorizaciones más bajas según la normativa actual.

Distribución de alojamientos según categoría



## El patrón de alojamientos mayoritariamente en categorías única o 3 estrellas es similar entre islas

En Isabela y San Cristóbal, el 90% de los alojamientos en tierra son de categoría única o 3 estrellas, en Floreana el 100%, y en Santa Cruz el 85%.

Distribución de alojamientos según categoría, por isla

Categoría	Isabela	Floreana	Santa Cruz	San Cristóbal
Categoría única	28%	70%	19%	24%
3 estrellas	63%	30%	66%	68%
4 estrellas	9%	0%	14%	7%
5 estrellas	0%	0%	1%	1%

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



## Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 312 alojamientos brindan un total de 3.093 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 7.055 personas.

Alojamientos

**312**

Habitaciones

**3.093**

Plazas

**7.055**

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo

## Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo

Las 76 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 1.788 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 <b>69</b>	<b>1.680</b>
Crucero navegable de buceo	 <b>7</b>	<b>108</b>

Las 110 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 1.554 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 <b>47</b>	<b>487</b>
Grupos organizados	 <b>18</b>	<b>415</b>
Tour diario de buceo	 <b>20</b>	<b>248</b>
Tour de bahía	 <b>13</b>	<b>204</b>
Tour diario	 <b>12</b>	<b>200</b>

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.



## Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

### Santa Cruz

Cuenta con **455** establecimientos turísticos registrados

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	<b>156</b>		34%
Agencias de viajes	<b>130</b>		29%
Alimentos y bebidas	<b>54</b>		12%
Embarcaciones sin pernoctación	<b>55</b>		12%
Embarcaciones con pernoctación	<b>56</b>		12%
Transporte terrestre	<b>4</b>		1%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

## Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 156 alojamientos brindan un total de 1.726 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 3.933 personas.

Alojamientos

**156**

Habitaciones

**1.726**

Plazas

**3.933**

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



## Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo, isla Santa Cruz

Las 56 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 1.376 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 <b>53</b>	<b>1.332</b>
Crucero navegable de buceo	 <b>3</b>	<b>44</b>

Las 55 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 845 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 <b>17</b>	<b>185</b>
Grupos organizados	 <b>11</b>	<b>256</b>
Tour diario de buceo	 <b>10</b>	<b>124</b>
Tour de bahía	 <b>6</b>	<b>96</b>
Tour diario	 <b>11</b>	<b>184</b>

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.

## Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

### San Cristóbal

Cuenta con **217** establecimientos turísticos registrados

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	<b>76</b>		35%
Agencias de viajes	<b>56</b>		26%
Alimentos y bebidas	<b>32</b>		15%
Embarcaciones sin pernoctación	<b>32</b>		15%
Embarcaciones con pernoctación	<b>18</b>		8%
Transporte terrestre	<b>3</b>		1%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

## Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 76 alojamientos brindan un total de 695 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 1.563 personas.

Alojamientos

**76**

Habitaciones

**695**

Plazas

**1.563**

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



## Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo, isla San Cristóbal

Las 18 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 380 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 <b>13</b>	<b>300</b>
Crucero navegable de buceo	 <b>5</b>	<b>80</b>

Las 32 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 429 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 <b>15</b>	<b>152</b>
Grupos organizados	 <b>6</b>	<b>133</b>
Tour diario de buceo	 <b>9</b>	<b>112</b>
Tour de bahía	 <b>1</b>	<b>16</b>
Tour diario	 <b>1</b>	<b>16</b>

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.

## Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

### Floreana

Cuenta con **17** establecimientos turísticos registrados

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	<b>10</b>		59%
Agencias de viajes	<b>1</b>		6%
Alimentos y bebidas	<b>6</b>		35%
Embarcaciones sin pernoctación	<b>0</b>		0%
Embarcaciones con pernoctación	<b>0</b>		0%
Transporte terrestre	<b>0</b>		0%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

## Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 10 alojamientos brindan un total de 58 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 117 personas.

Alojamientos

**10**

Habitaciones

**58**

Plazas

**117**

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



## Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

### Isabela

Cuenta con **185** establecimientos turísticos registrados

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	<b>70</b>		38%
Agencias de viajes	<b>51</b>		27%
Alimentos y bebidas	<b>38</b>		21%
Embarcaciones sin pernoctación	<b>23</b>		12%
Embarcaciones con pernoctación	<b>2</b>		1%
Transporte terrestre	<b>1</b>		1%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

## Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 70 alojamientos brindan un total de 614 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 1.442 personas.

Alojamientos  
**70**

Habitaciones  
**614**

Plazas  
**1.442**

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



## Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo, isla Isabela

Las 2 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 32 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 <b>2</b>	<b>32</b>

Las 23 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 280 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 <b>15</b>	<b>150</b>
Grupos organizados	 <b>1</b>	<b>26</b>
Tour diario de buceo	 <b>1</b>	<b>12</b>
Tour de bahía	 <b>6</b>	<b>92</b>

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.

# 2

## Guías de Turismo

Estadísticas de los guías especializados en patrimonio turístico I, II y aventura de Galápagos

### Origen de los datos

El origen de los datos tienen como fuente la Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG). Cada guía debe presentar ante la DPNG documentación de acuerdo a lo establecido en el reglamento de guianza turística de Galápagos y otras normas relacionadas. Esta información es dinámica en el tiempo, pues depende de renovaciones. Los datos de esta sección poseen un corte a diciembre de 2020.



### 817 licencias de Guías Especializados de Galápagos

Conforme el Reglamento de Guianza Turística para Galápagos, las categorías son: “Guías Especializados en Patrimonio Turístico I, Guías Especializados en Patrimonio Turístico II, Guías Especializado en Aventura”. Un guía puede tener más de una licencia a la vez.



**599**  
Licencias

▲ Guías Especializados en **Patrimonio Turístico I**

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B1 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas.

**87**  
Licencias

▲ Guías Especializados en **Patrimonio Turístico II**

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas.  
+ **Idioma adicional en nivel B1.**

**131**  
Licencias

▲ Guías Especializados en **Aventura.**

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas. Únicos autorizados para guiar en actividades de buceo.

❖ 37 guías cuentan con doble licencia.

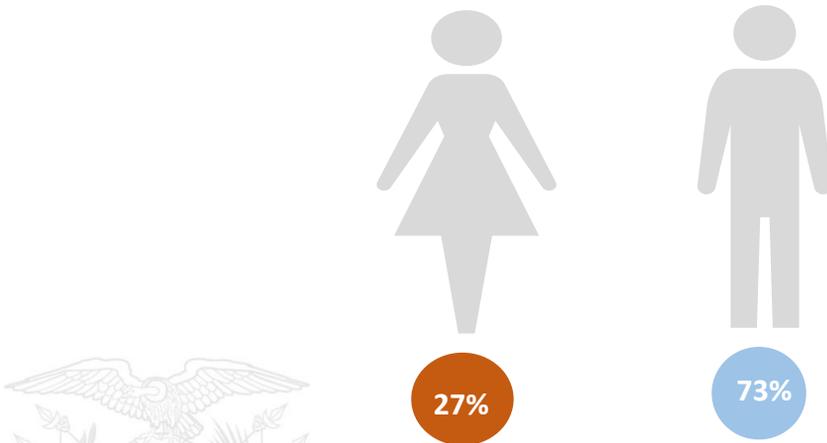
Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos



## Demografía de los Guías de Galápagos

El 27% de los guías de Galápagos son mujeres, frente al 73% de guías hombres. El 60% de los guías presenta domicilio en Santa Cruz, seguidos del 23% en San Cristóbal. Respecto a la edad, el promedio es de 46 años (42 para mujeres y 47 para hombres).

Porcentaje de guías mujeres vs hombres



Lugar usual de residencia de los Guías de Galápagos



Edad de los Guías de Galápagos

Edad promedio (años)

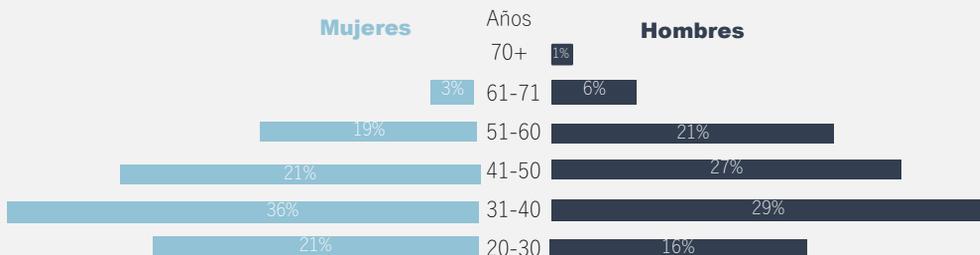
**47**

Edad promedio mujeres (años)

**43**

Edad promedio hombres (años)

**47**



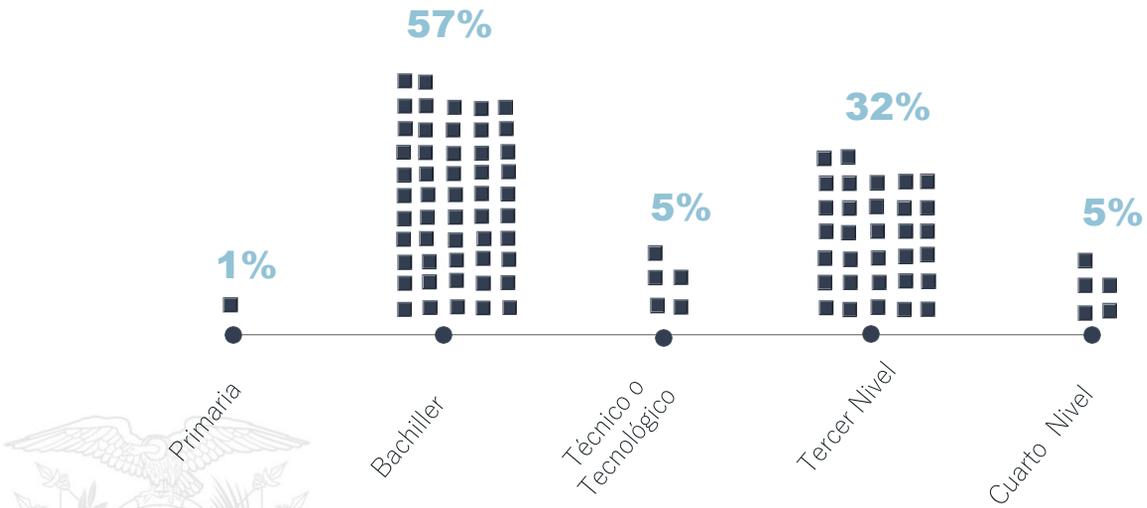
Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos



## Educación de los guías de Galápagos

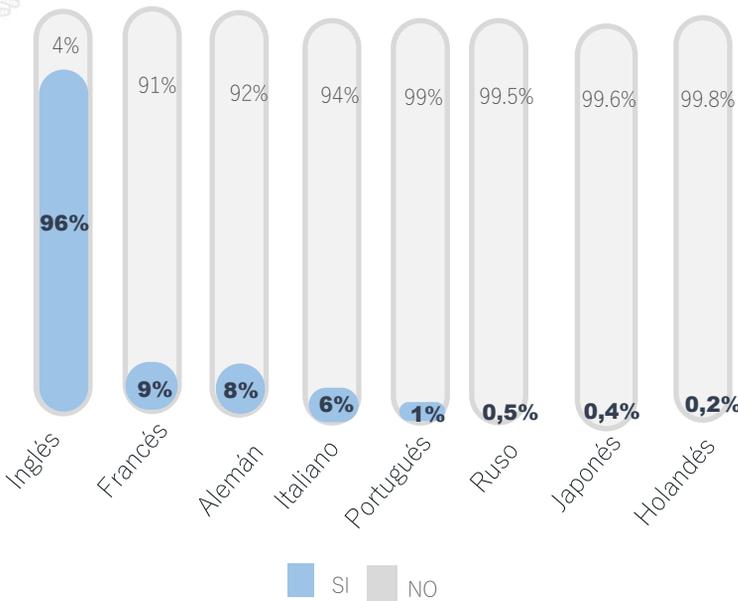
El 57% (427) de los guías de Galápagos son bachilleres, seguidos del 32% (243) de guías con título de tercer nivel, el 5% (41) con título de cuarto nivel, mientras que a nivel técnico/ tecnólogo 5% (37), 1% (4) corresponde a la primaria.

El 51% de los títulos de los guías guarda afinidad con turismo o ambiente.



## Idiomas hablados por los guías

Porcentaje de guías que hablan el idioma



Idiomas hablados por los guías (incluyendo el nativo), en promedio

**2**

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

# 3 Fortalecimiento de las capacidades del sector

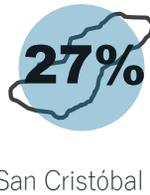
Estadísticas del fortalecimiento del sector turístico en temas de capacitación

**+1600 personas fortalecieron sus conocimientos en materia turística**

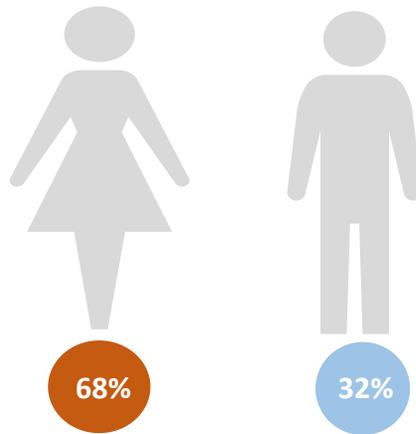
A través del plan de capacitación técnica anual del Mintur, así como alianzas estratégicas con organismos privados.

Hombres y Mujeres que se capacitaron y representación gráfica según número por isla.

# 1.632



## Demografía de las personas que fortalecieron sus conocimientos



Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador



## En el 2020 se ejecutaron 18 temáticas de capacitación

Si bien una misma persona puede aplicar a varias capacitaciones, se estima que el programa alcanzó al menos dos tercios del total de empleados registrados en el sector turístico.

**3.955**

Empleos directos en 874 negocios de Galápagos registrados en el Catastro del Ministerio de Turismo año 2020.

**1.632**

Beneficiarios  
Lo que representa el 41% de las personas que laboran directamente en el sector.

Normativa Turística <b>63</b>	Innovación de Paquetes Turísticos <b>97</b>	Protocolos bioseguridad A&B <b>36</b>	Cultura Turística <b>124</b>
Manejo de Redes Sociales <b>49</b>	Protocolos bioseguridad Alojamientos <b>50</b>	Comunicación Asertiva <b>27</b>	Jornadas lineamientos reapertura segura <b>155</b>
Protocolo Reapertura de Vuelos a Galápagos <b>572</b>	Protocolo Corredor Turístico Galápagos <b>183</b>	Marketing Turístico <b>50</b>	Análisis de Costos <b>33</b>
Protocolos bioseguridad Agencias de Viajes <b>22</b>	Protocolo transporte terrestre <b>4</b>	Estrategias de Inversión de servicios turísticos <b>24</b>	Lineamientos Sitios de Visita PNG <b>17</b>
Política Pública de Turismo Accesible e Inclusivo <b>30</b>	Gestión de ingreso de turistas a Galápagos <b>96</b>		

Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador



# 4

## Nuevos productos turísticos

Identificación de productos turísticos

### RUTA DEL CAFÉ

Café con Denominación de Origen  
Fam Trip y Press Trip



### ARTESANÍAS

Recorridos vivenciales en  
Talleres de Tallado



### AGROTURISMO

Catálogo de fincas vinculadas al  
Agroturismo  
Apoyo en Acuerdos de Conservación



### RUTA DE LOS TÚNELES

Recorridos de aventura por  
cuevas y cañones de  
formaciones volcánicas únicas.

Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador

# 5 Ventas sector turístico Galápagos

Ventas de las actividades turísticas del sector turístico

Ventas (Millones USD)

Año	2020	
Sector	Millones USD.	% Total
<b>Alimentación</b>	<b>3.80</b>	<b>3.40%</b>
- Actividades de contratistas de servicios de comidas	0.00	0.00%
- Actividades de preparación y servicio de bebidas para su consumo inmediato en: bares, tabernas, coctelerías, discotecas	0.08	0.08%
- Actividades de preparación y servicio de bebidas para su consumo inmediato en: cafés, tiendas de jugos de fruta, vendedores ambulantes de bebidas, etcétera.	0.08	0.07%
Preparación y suministro de comidas para su consumo inmediato de manera ambulante	0.01	0.01%
- Restaurantes de comida rápida	0.30	0.27%
- Restaurantes, cevicherías, picanterías, cafeterías, etcétera	3.30	2.96%
- Servicio de comidas basado en acuerdos contractuales con el cliente para un evento	0.03	0.02%
<b>Alojamiento</b>	<b>6.82</b>	<b>6.11%</b>
-Otros servicios de alojamiento por corto tiempo	2.07	1.86%
- Servicios de alojamiento prestados por hoteles	4.75	4.26%
<b>Operación e Intermediación</b>	<b>86.94</b>	<b>77.91%</b>
-Actividad de Operadores turísticos que se encargan de la planificación y organización de paquetes de servicios de viajes (tours)	43.00	38.53%
-Actividades de guías turísticos	2.59	2.32%
-Actividades de las agencias de viajes dedicadas principalmente a vender servicios de viajes	40.11	35.94%
- Actividades de promoción turística	0.29	0.26%
- Prestación de otros servicios de reservas relacionados con los viajes	0.26	0.24%
- Presentación de servicios de asistencia a los turistas	0.70	0.63%

Fuente: Servicio de Rentas Internas  
 Mayor información visita el Visualizador de Información Turística del Ecuador  
<https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>





## Ventas de las actividades turísticas del sector turístico

Ventas (Millones USD)

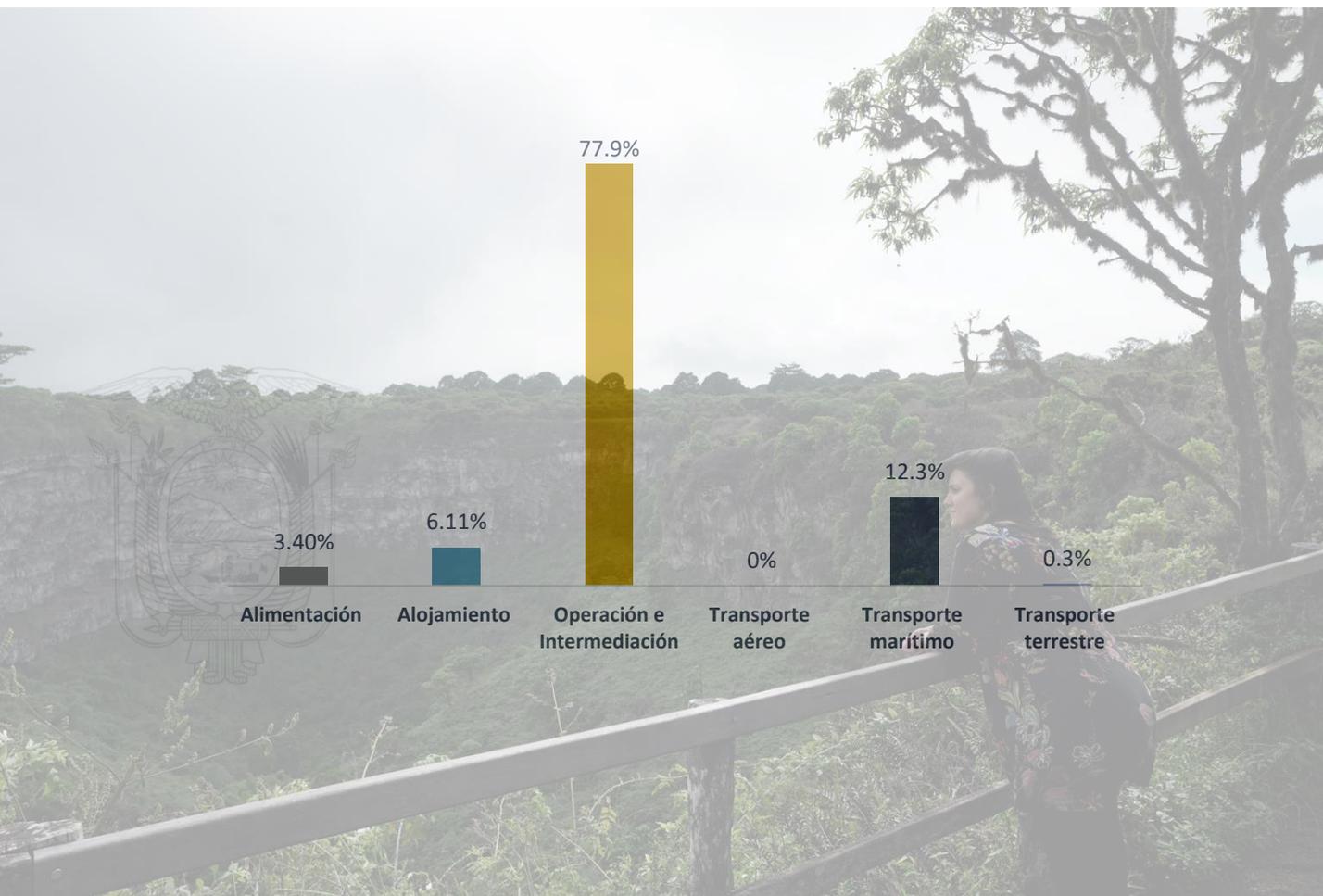
Año	2020	
Sector	Millones USD.	% Total
<b>Transporte aéreo</b>	<b>0.04</b>	<b>0.04%</b>
- Transporte aéreo de pasajeros con itinerarios y horarios establecidos.	0.04	0.04%
<b>Transporte Marítimo</b>	<b>13.68</b>	<b>12.26%</b>
- Alquiler de embarcaciones de placer con tripulación para el transporte marítimo.	1.68	1.50%
- Transporte de pasajeros por ríos, canales, lagos y otras vías de navegación interiores.	1.39	1.24%
- Transporte marítimo y de cabotaje, regular y no regular , de pasajeros.	10.62	9.51%
<b>Transporte terrestre</b>	<b>0.30</b>	<b>0.27%</b>
- Actividades de alquiler de automóviles privados con conductor.	0.02	0.02%
- Actividades de transporte de pasajeros por carretera	0.28	0.25%
<b>Total</b>	<b>111.59</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Servicio de Rentas Internas  
 Mayor información visita el Visualizador de Información Turística del Ecuador  
<https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>





## Participación por Actividad Económica Galápagos



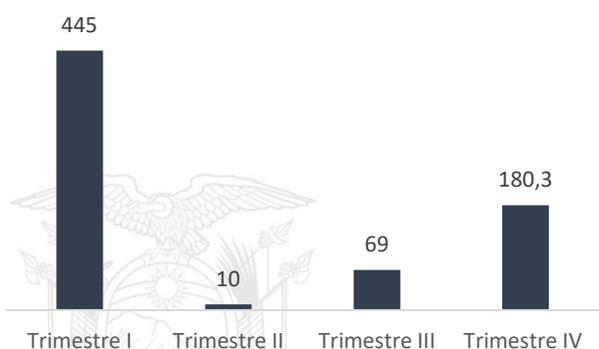
Fuente: Servicio de Rentas Internas  
Mayor información visita el Visualizador de Información Turística del Ecuador  
<https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>



# 6 Indicadores Económicos de Turismo año 2020

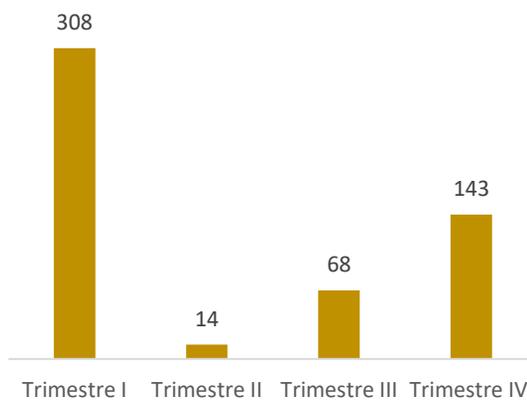
## Balanza Turística Trimestral

Ingreso de Divisas por Turismo (MM USD)



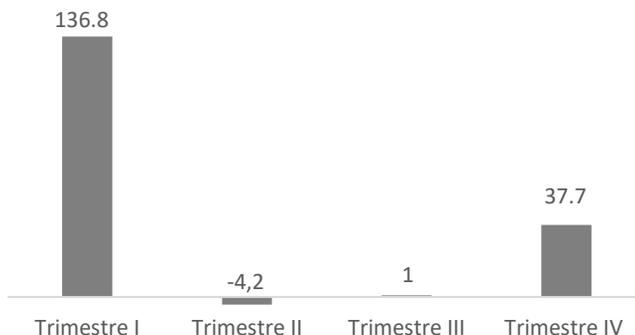
El ingreso de divisas por turismo en el año 2020 fue de 705 millones de dólares.

Egreso de Divisas por Turismo (MM USD)



El egreso de divisas por turismo en el año 2020 fue de 533 millones de dólares.

Balanza Turística (MILLONES USD)



El saldo de la balanza turística para el Ecuador en el año 2020 fue positivo con un valor de 171 millones de dólares.

Fuente: Banco Central del Ecuador  
 Mayor información visita el Visualizador de Información Turística del Ecuador  
<https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>

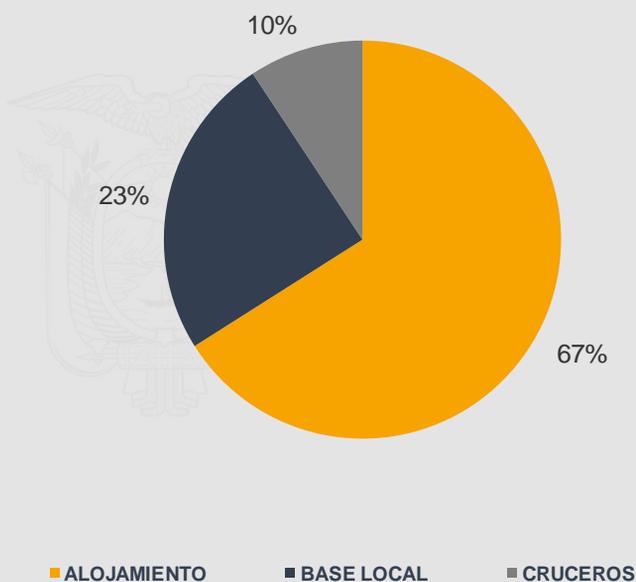


# 7

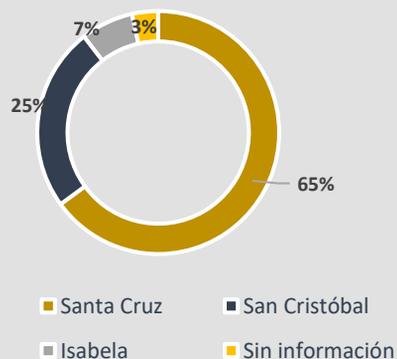
## Salvoconductos Grupos Organizados

01 JULIO – 31 DICIEMBRE, 2020

8.510 SALVOCONDUCTOS

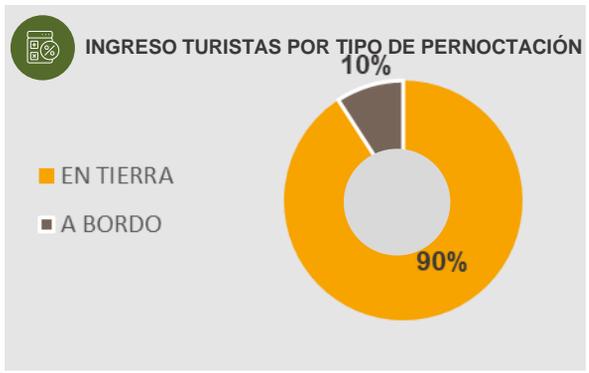
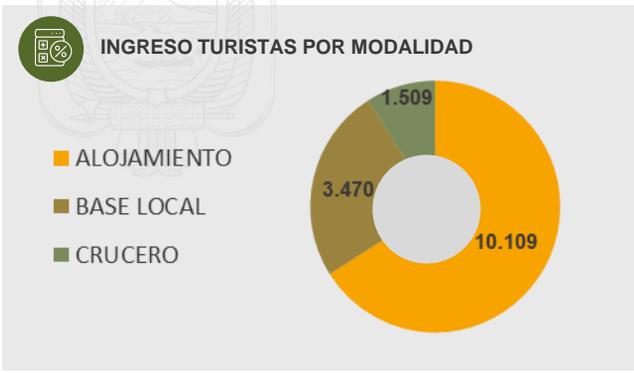


SALVOCONDUCTOS APROBADOS POR CANTON



Fuente: Ministerio de Turismo  
Observatorio de Turismo de Galápagos





Fuente: Ministerio de Turismo  
Observatorio de Turismo de Galápagos



# 2020

Capacidad  
Instalada

## RECOMENDACIONES GENERALES:

Conforme estimaciones de la OMT se espera que el turismo a nivel internacional crezca en los próximos años, lo cual representa una oportunidad y un desafío para el destino Galápagos. Oportunidad para generar fuentes de empleo garantizando la calidad en los servicios turísticos y el desafío de mantenerse y lograr la competitividad y desarrollo turístico sostenible de Galápagos.

Nos impulsa a continuar estimulando el desarrollo y consolidación de emprendimientos turísticos con un alto componente vivencial, experiencial en sus productos.

Para citar este documento:

*Ministerio de Turismo del Ecuador,  
Observatorio de Turismo de Galápagos.  
Abril 2021. Informe de capacidad instalada  
Galápagos año 2020 Galápagos - Ecuador.*

[www.observatoriogalapagos.gob.ec](http://www.observatoriogalapagos.gob.ec)



sembramos  
*Futuro*

*Lenin*

