



INFORME DE CAPACIDAD INSTALADA 2019

Junio 2020

INFORME ANUAL 2019

Contenidos de este informe

Clic para ir a la sección

1

[Pg. 03](#)

Oferta Turística

Estadísticas de los negocios turísticos registrados en el Ministerio de Turismo en la provincia de Galápagos.

2

[Pg. 16](#)

Guías de Turismo

Estadísticas de los guías especializados en patrimonio turístico I, II y aventura de Galápagos.

3

[Pg. 19](#)

Movimientos inter - islas

Estadísticas de pasajeros y embarcaciones movilizados entre puertos de islas pobladas.

4

[Pg. 27](#)

Fortalecimiento de las capacidades del sector turístico.

Estadísticas de fortalecimiento del sector turístico en temas de capacitación.

5

[Pg. 29](#)

Nuevos productos turísticos.

Identificación de productos turísticos.



1

Oferta Turística

Estadísticas de los negocios turísticos registrados en el Ministerio de Turismo en la provincia de Galápagos

Origen de los datos

Todos los datos de este informe, salvo donde se indique, tienen como fuente el Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR). Los negocios de: alojamiento, alimentos y bebidas, agencias de viajes y transporte turístico, incluyendo embarcaciones con y sin alojamiento, deben obtener registro de turismo en las oficinas de la Coordinación Zonal Insular (CZI) del MINTUR.

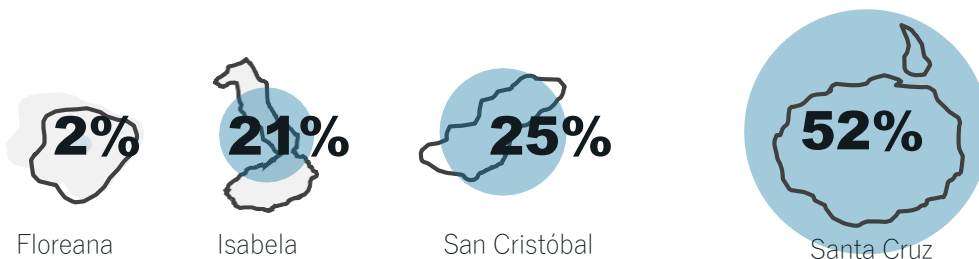


+800 prestadores de servicios turísticos

Existen 874 negocios activos en Galápagos en 2019. En 2018 el corte de negocios tuvo un total de 864. Lo que representa un incremento del 1% en los negocios de Galápagos.

Negocios registrados en Galápagos y representación gráfica según número por isla.

874



Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador

El 36% de los prestadores de servicios turísticos en Galápagos son alojamientos

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por actividad turística.

Actividad	Número		❖ Porcentaje
Alojamientos	313		36%
Agencias de viajes	231		26%
Alimentos y bebidas	136		16%
Embarcaciones sin pernoctación	113		13%
Embarcaciones con pernoctación	74		8%
Transporte terrestre	7		1%

❖ Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

Capacidad instalada de Galápagos

Las gráficas detallan la capacidad instalada de los servicios turísticos de Galápagos.

La ocupación total de todos los servicios al 100% no es factible en concordancia a los principios de sostenibilidad del Archipiélago y a la calidad de la experiencia de visitantes.

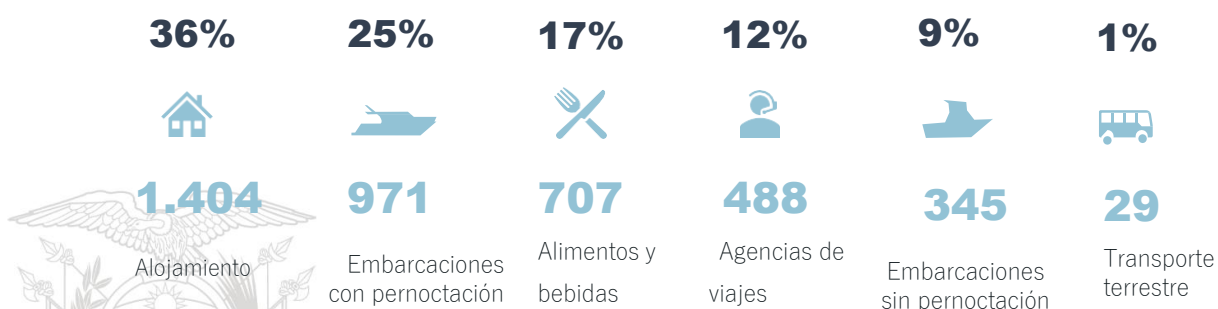


Los servicios de alojamiento en tierra y abordo registran el 61% de los empleos turísticos directos

Número de empleos registrados en el Ministerio de Turismo en 2019, en total y por actividad turística.

3.944

Total empleos directos



Observación: Esta estadística proviene de la información declarada por los negocios turísticos al momento de registrarse en el Ministerio de Turismo. No necesariamente los negocios se encuentran completamente operativos cuando sucede este registro. Adicional a esto, existen variaciones por la estacionalidad del turismo y negocios que no declaran apropiadamente información sobre sus trabajadores. Es posible que el número de empleos directos del turismo sea mayor. La cifra presentada excluye a guías turísticos. Debido a cambios en las formas de archivo y registro de empleos en bases de datos del Ministerio de Turismo la cifra de empleos a 2019 no es comparable con cifras de años previos.

Ratio empleados por habitación, espacio o mesa

Ratio empleados por habitación en alojamientos en tierra



Ratio empleados por habitación en embarcaciones con pernoctación



Ratio empleados por mesa en alimentos y bebidas



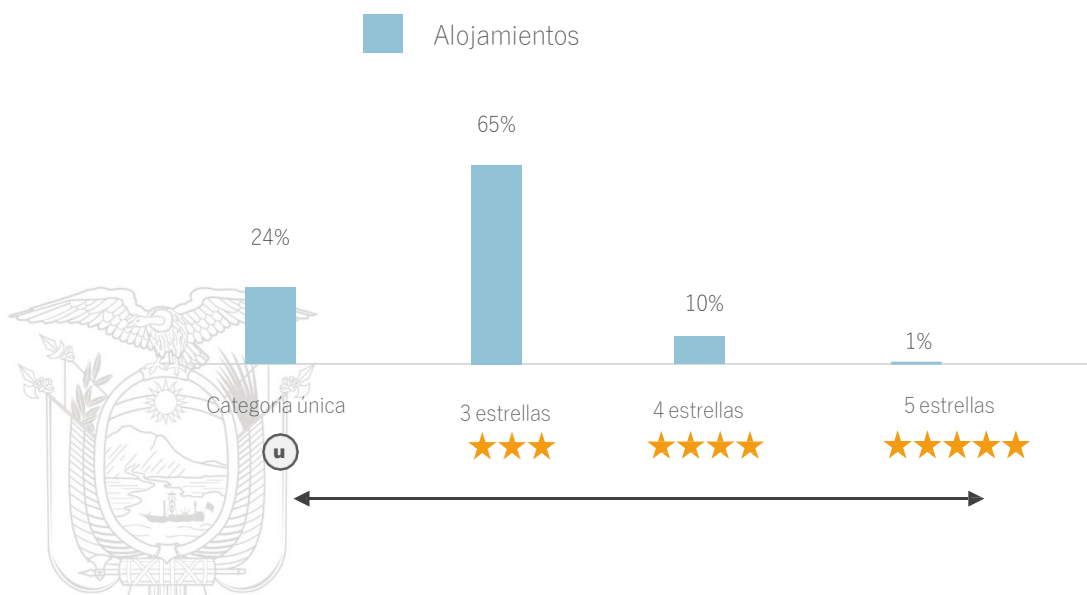
Ratio empleados por espacio (plaza) en embarcaciones sin pernoctación



El 89% de los alojamientos en tierra son de 3 estrellas o categoría única

Del total de 313 alojamientos en tierra, el 24% están clasificados como “categoría única” y el 65% “tres estrellas”. Ambas son las categorizaciones más bajas según la normativa actual.

Distribución de alojamientos según categoría



El patrón de alojamientos mayoritariamente en categorías única o 3 estrellas es similar entre islas

En Isabela y San Cristóbal, el 93% de los alojamientos en tierra son de categoría única o 3 estrellas, en Floreana el 100%, y en Santa Cruz el 84%.

Distribución de alojamientos según categoría, por isla

Categoría	Isabela	Floreana	Santa Cruz	San Cristóbal
Categoría única	29%	70%	19%	29%
3 estrellas	63%	30%	65%	64%
4 estrellas	9%	0%	15%	6%
5 estrellas	0%	0%	1%	1%

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo

Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

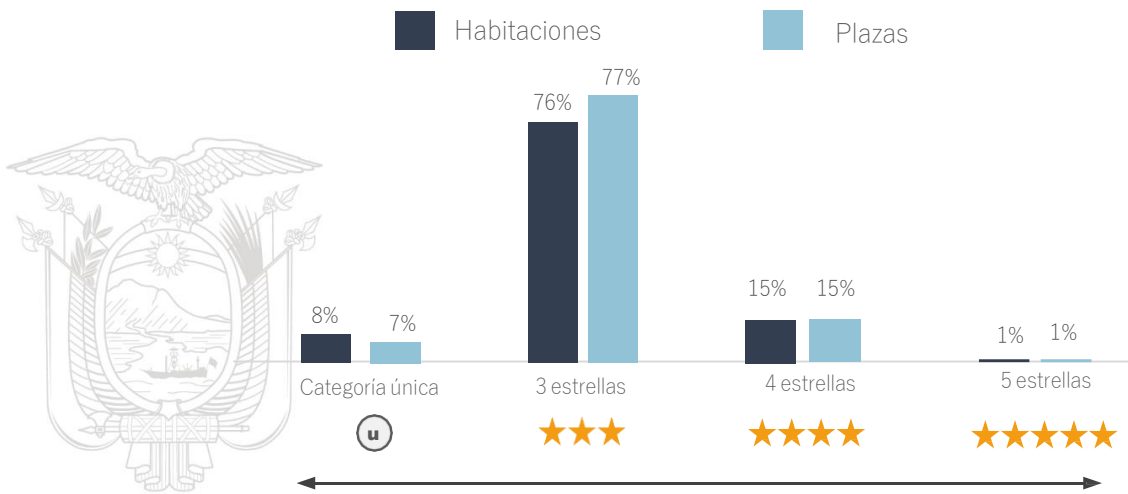
Los 313 alojamientos brindan un total de 3.118 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 7.106 personas.

Alojamientos
313

Habitaciones
3.118

Plazas
7.106

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo

Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo

Las 74 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 1.760 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 67	1.652
Crucero navegable de buceo	 7	108

Las 113 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 1.615 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 45	450
Grupos organizados	 21	491
Tour diario de buceo	 21	254
Tour de bahía	 14	220
Tour diario	 12	200

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.

Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

Santa Cruz

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	156		35%
Agencias de viajes	124		27%
Alimentos y bebidas	57		13%
Embarcaciones sin pernoctación	56		12%
Embarcaciones con pernoctación	55		12%
Transporte terrestre	3		1%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 156 alojamientos brindan un total de 1.745 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 3.973 personas.

Alojamientos

156

Habitaciones

1.745

Plazas

3.973

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo

Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo, isla Santa Cruz

Las 55 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 1.360 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 53	1.332
Crucero navegable de buceo	 2	28

Las 56 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 855 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 16	160
Grupos organizados	 12	281
Tour diario de buceo	 11	134
Tour de bahía	 6	96
Tour diario	 11	184

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.

Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

San Cristóbal

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	77		35%
Agencias de viajes	55		25%
Alimentos y bebidas	33		15%
Embarcaciones sin pernoctación	34		16%
Embarcaciones con pernoctación	17		8%
Transporte terrestre	3		1%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

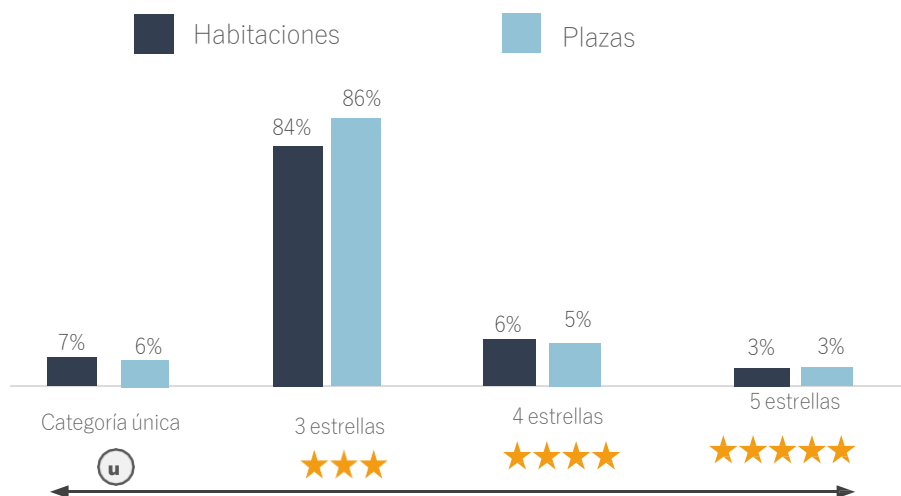
Los 77 alojamientos brindan un total de 701 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 1.574 personas.

Alojamientos
77

Habitaciones
701

Plazas
1.574

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo

Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo, isla San Cristóbal

Las 17 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 368 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 12	288
Crucero navegable de buceo	 5	80

Las 34 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 480 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 14	140
Grupos organizados	 8	184
Tour diario de buceo	 9	108
Tour de bahía	 2	32
Tour diario	 1	16

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.

Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

Floreana

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	10		59%
Agencias de viajes	1		6%
Alimentos y bebidas	6		35%
Embarcaciones sin pernoctación	0		0%
Embarcaciones con pernoctación	0		0%
Transporte terrestre	0		0%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

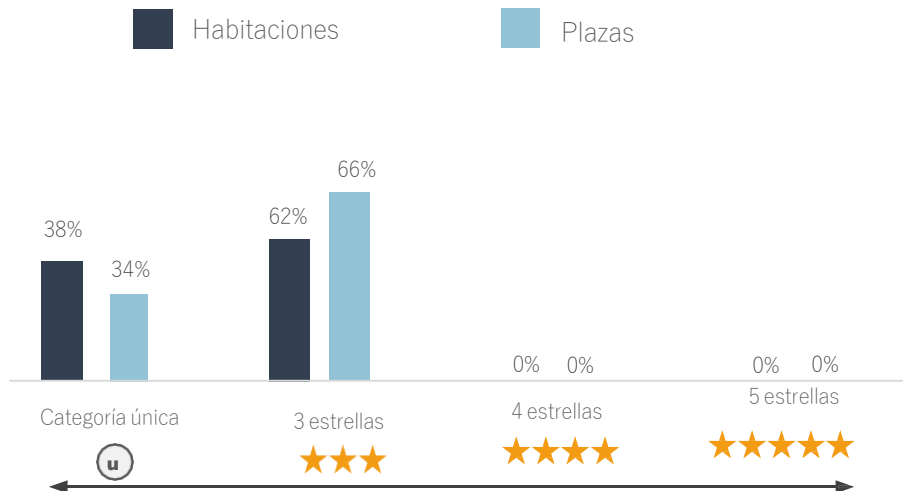
Los 10 alojamientos brindan un total de 58 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 117 personas.

Alojamientos
10

Habitaciones
58

Plazas
117

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo

Capacidad instalada por isla

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por isla.

Isabela

Actividad	Número		Porcentaje
Alojamientos	70		38%
Agencias de viajes	51		27%
Alimentos y bebidas	40		21%
Embarcaciones sin pernoctación	23		12%
Embarcaciones con pernoctación	2		1%
Transporte terrestre	1		1%

Porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios.

Distribución de habitaciones en alojamientos en tierra según categoría

Los 70 alojamientos brindan un total de 614 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 1.442 personas.

Alojamientos

70

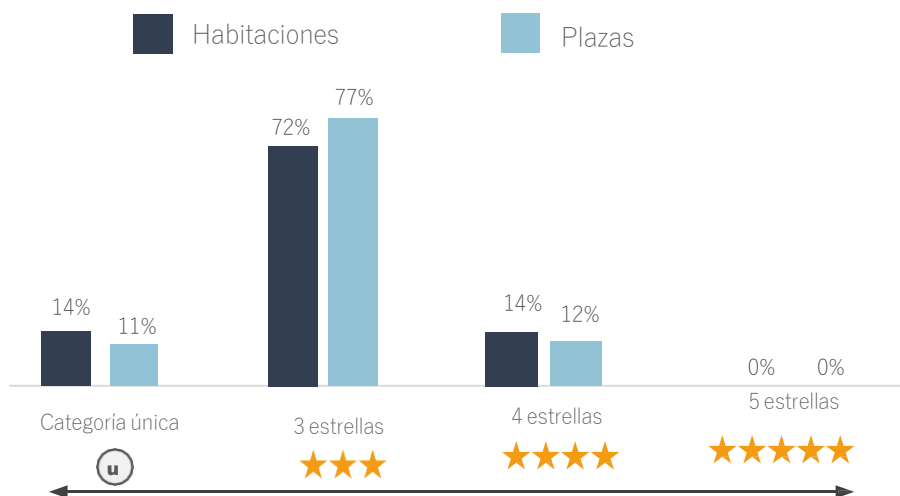
Habitaciones

614

Plazas

1.442

Distribución de alojamientos por habitaciones y plazas según categoría



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo



Distribución de plazas en embarcaciones con pernoctación a bordo y en embarcaciones sin pernoctación a bordo, isla Isabela

Las 2 embarcaciones con pernoctación a bordo brindan un total de 32 plazas.

Número y plazas de embarcaciones con pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Crucero navegable	 2	32
Crucero navegable de buceo	 0	0

Las 23 embarcaciones sin pernoctación a bordo brindan un total de 280 plazas.

Número y plazas de embarcaciones sin pernoctación a bordo.

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad plazas
Pesca vivencial	 15	150
Grupos organizados	 1	26
Tour diario de buceo	 1	12
Tour de bahía	 6	92
Tour diario	 0	0

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo.

“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernoctación a bordo con Registro de Turismo.

2

Guías de Turismo

Estadísticas de los guías especializados en patrimonio turístico I, II y aventura de Galápagos

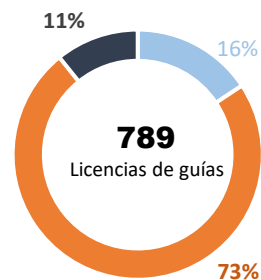
Origen de los datos

El origen de los datos tienen como fuente la Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG). Cada guía debe presentar ante la DPNG documentación de acuerdo a lo establecido en el reglamento de guianza turística de Galápagos y otras normas relacionadas. Esta información es dinámica en el tiempo, pues depende de renovaciones. Los datos de esta sección poseen un corte a finales de 2019.



789 licencias de Guías Especializados de Galápagos

Conforme el Reglamento de Guianza Turística para Galápagos, las categorías son: “Guías Especializados en Patrimonio Turístico I, Guías Especializados en Patrimonio Turístico II, Guías Especializado en Aventura”. Un guía puede tener más de una licencia a la vez.



610
Licencias

▲ Guías Especializados en **Patrimonio Turístico I**

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B1 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas.

89
Licencias

▲ Guías Especializados en **Patrimonio Turístico II**

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas.
+ **Idioma adicional en nivel B1.**

90
Licencias

▲ Guías Especializados en **Aventura.**

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas. Únicos autorizados para guiar en actividades de buceo.

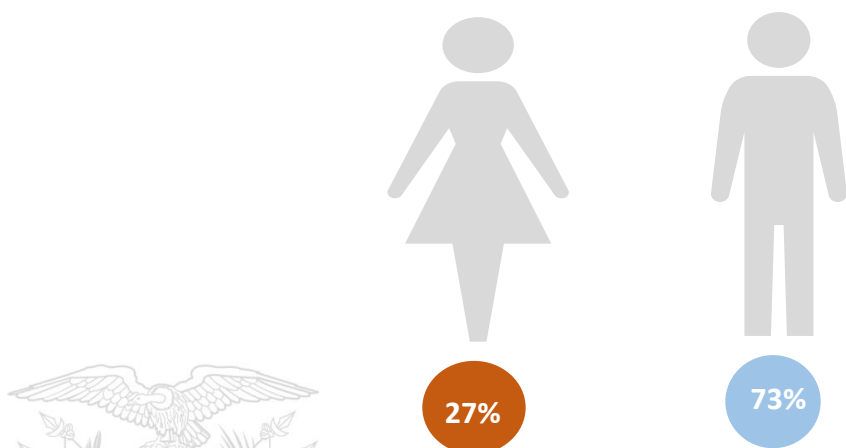
❖ 37 guías cuentan con doble licencia.

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

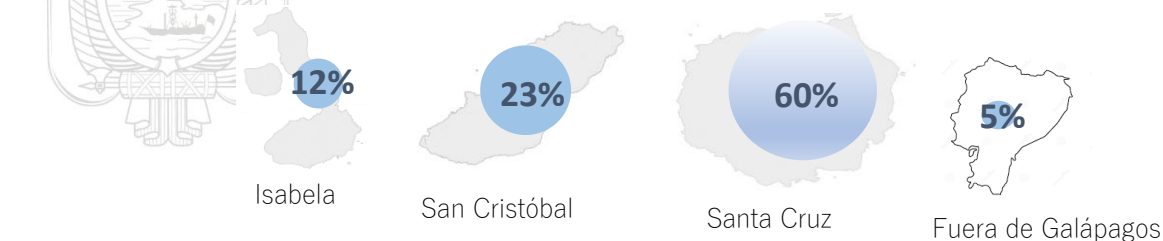
Demografía de los Guías de Galápagos

El 27% de los guías de Galápagos son mujeres, frente al 73% de guías hombres. El 60% de los guías presenta domicilio en Santa Cruz, seguidos del 23% en San Cristóbal. Respecto a la edad, el promedio es de 46 años (42 para mujeres y 47 para hombres).

Porcentaje de guías mujeres vs hombres



Lugar usual de residencia de los Guías de Galápagos



Edad de los Guías de Galápagos

Edad promedio (años)

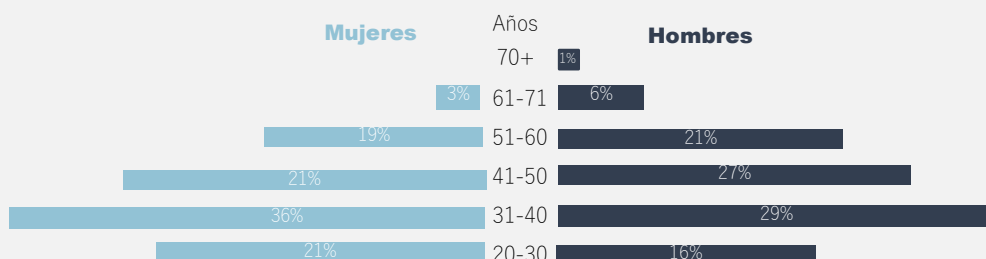
46

Edad promedio mujeres (años)

42

Edad promedio hombres (años)

47

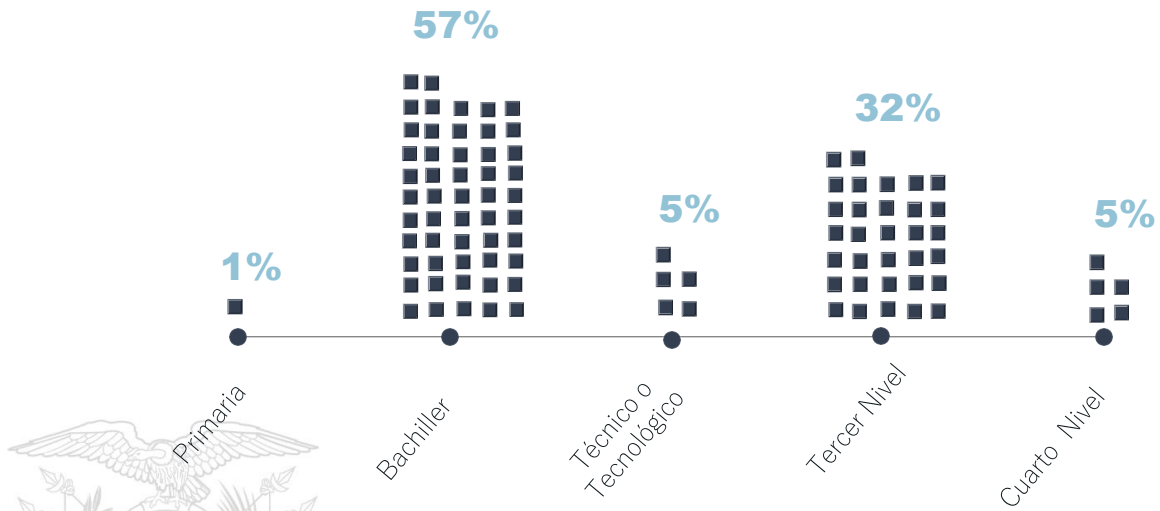


Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Educación de los guías de Galápagos

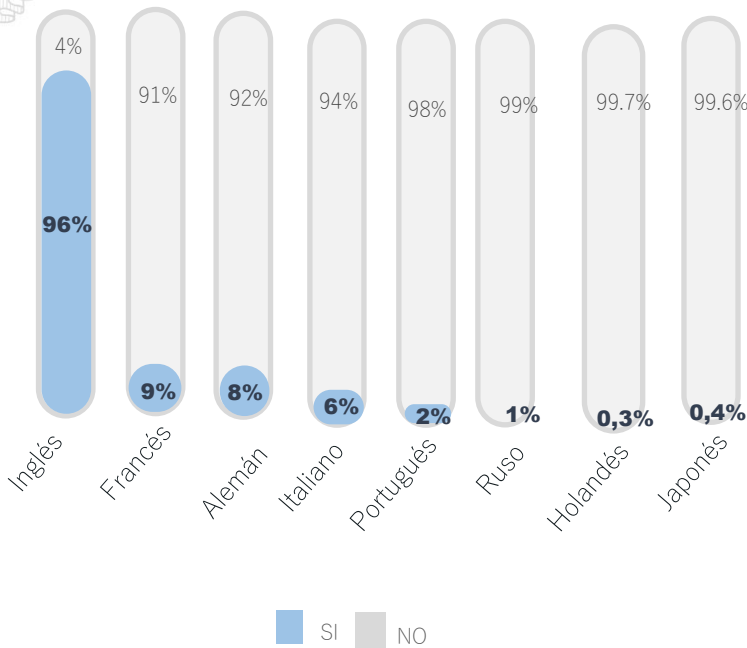
El 57% (427) de los guías de Galápagos son bachilleres, seguidos del 32% (243) de guías con título de tercer nivel, el 5% (41) con título de cuarto nivel, mientras que a nivel técnico/ tecnólogo 5% (37), 1% (4) corresponde a la primaria.

El 51% de los títulos de los guías guarda afinidad con turismo o ambiente.



Idiomas hablados por los guías

Porcentaje de guías que hablan el idioma



Idiomas hablados por los guías (incluyendo el nativo), en promedio

2

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

3

Movimientos inter - islas

Estadísticas de pasajeros y embarcaciones movilizados entre puertos de islas pobladas

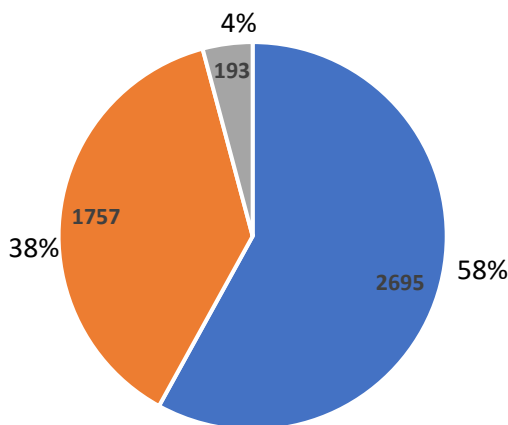
+ 84 mil personas se movieron entre islas en el período del 19 de agosto al 31 de diciembre de 2019

En el período del 19 de agosto al 31 de diciembre de 2019, cerca de 84 mil pasajeros se movilizaron entre islas pobladas. Esta movilizaciones implicaron más de 4 mil viajes.



Número de zarpes (viajes) realizados en el período agosto-diciembre 2019:

4.645

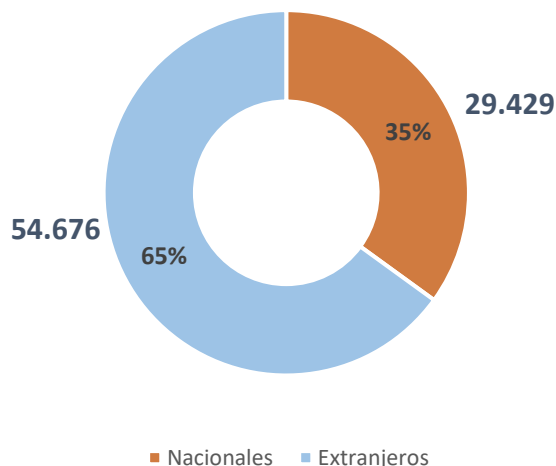


- Modalidades de turismo
- Transporte público
- Otros (embarcaciones a Tortuga Bay, taxis acuáticos)

Fuente: Capitanía de Puerto Ayora CAPAYO

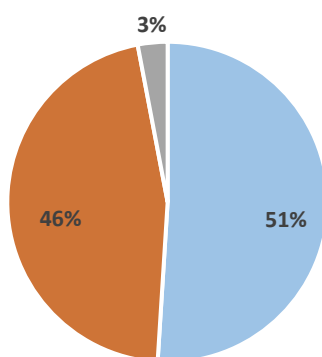
Pasajeros movilizados entre islas en el período agosto – diciembre 2019

84.105



Número de pasajeros por modalidades

Las modalidades de turismo concentra el 51% en este período de los pasajeros que se movilizaron; mientras que el transporte público 46%, el 3% corresponde a Otros.










■ Modalidades de turismo ■ Transporte público ■ Otros (embarcaciones a Tortuga Bay, taxis acuáticos)

Fuente: Capitania de Puerto Ayora CAPAYO



Comportamiento de los zarpes en modalidades turísticas:

Modalidad	No. Zarpes	Porcentaje respecto al total de zarpes
Crucero Navegable 	775	17%
Tour de Pesca Vivencial 	689	15%
Tour de Bahía 	461	9%
Tour Diario de Buceo 	176	4%
Tour Diario 	105	2%
Tour de Buceo Navegable 	87	2%
Grupos Organizados 	402	9%

2.695

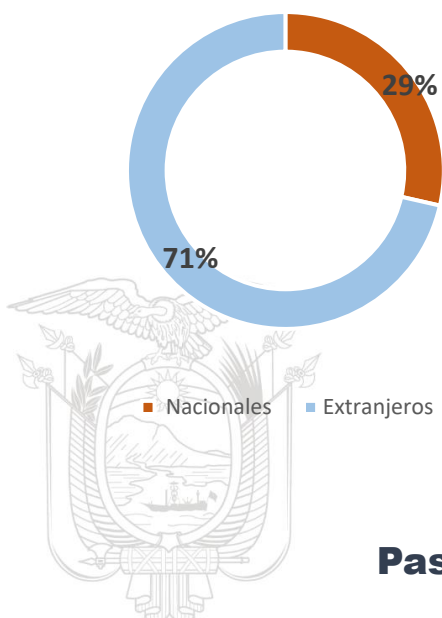
“Grupos Organizados” no corresponde a una modalidad de operación turística establecida en el RETANP, son embarcaciones sin pernóctación a bordo con Registro de Turismo.

Fuente: Capitanía de Puerto Ayora CAPAYO



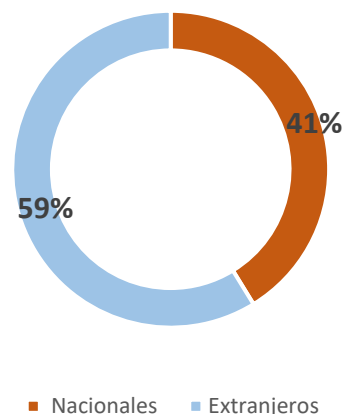
Procedencia de pasajeros en modalidades turísticas:

El 71% de los pasajeros (30.584) conforme reporte son extranjeros ; mientras que el 29% son nacionales (12.224).



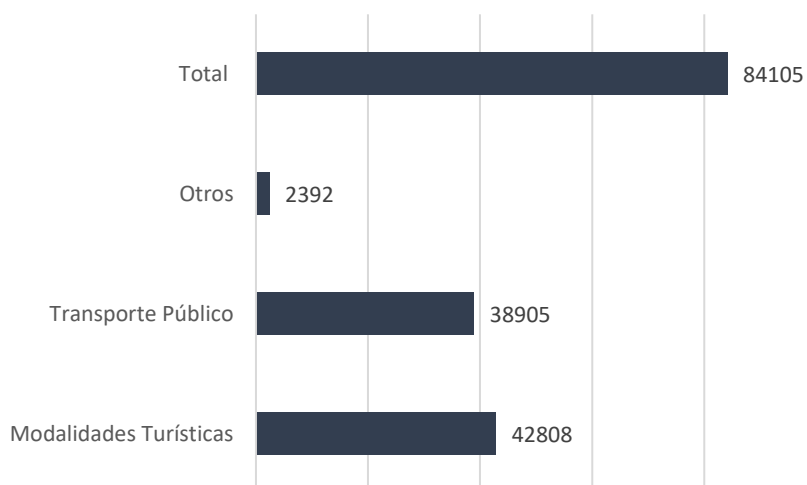
Procedencia de pasajeros transporte público:

El 59% de los pasajeros (22.861) conforme reporte son extranjeros ; mientras que el 41% son nacionales (16.044).



Pasajeros conforme modalidad :

Pasajeros en Modalidades Turísticas concentra el 51% (42.808), mientras que en Transporte Público 46% (38.905), Otros 3% (2.392) pasajeros.



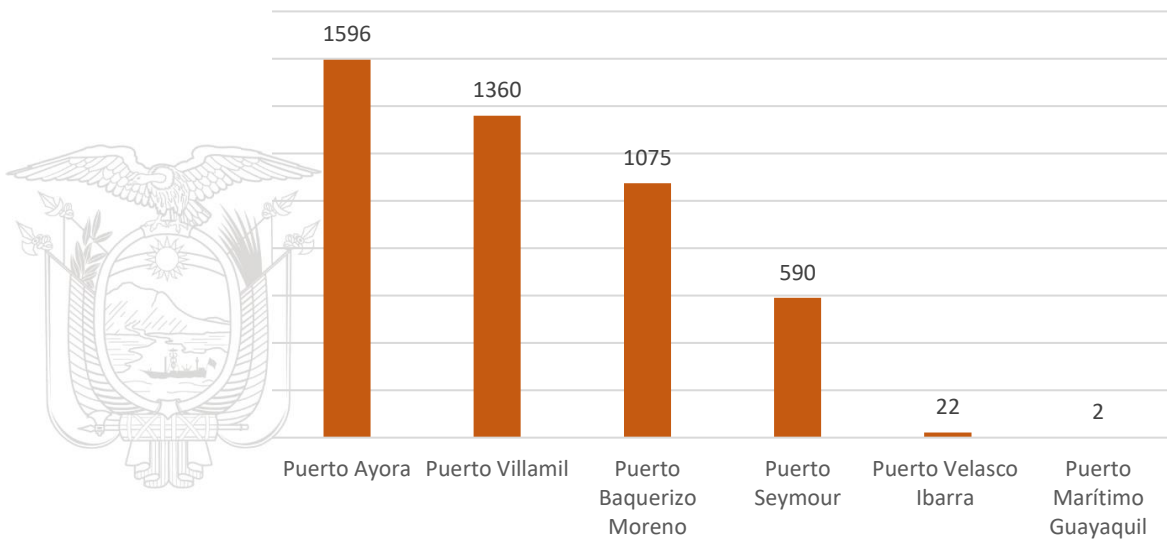
Fuente: Capitanía de Puerto Ayora CAPAYO



Viajes por Puerto de Arribo incluye transporte público

De los puertos de arribo Puerto Ayora concentra la mayor cantidad de viajes (1.596) de las actividades, seguido de Puerto Villamil (1.360).

4.645 zarpes



El puerto de zarpe corresponde a Puerto Ayora.

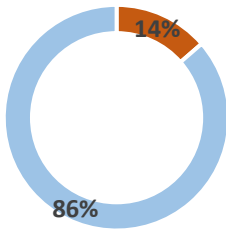
Fuente: Capitanía de Puerto Ayora CAPAYO

Comportamiento de Embarcaciones

Tour de Crucero Navegable 775 viajes



El 86% de los pasajeros (14.536) son extranjeros; mientras que el 14% son nacionales (2.290).



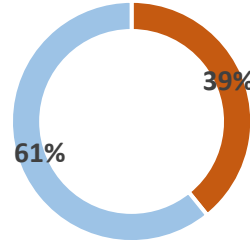
Total: 16.826

■ Nacionales ■ Extranjeros

Tour de Pesca Vivencial 689 viajes



El 61% de los pasajeros (4720) son extranjeros; mientras que el 39% son nacionales (3041).



Total: 7.761

■ Nacionales ■ Extranjeros

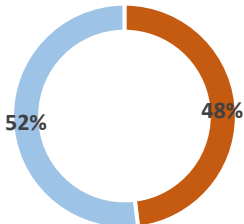
El 20% de los pasajeros corresponde a Tour de Crucero Navegable.

El 9% de los pasajeros corresponde a Tour de Pesca Vivencial.

Tour de Bahía 461 viajes



El 52% de los pasajeros (3089) son extranjeros; mientras que el 48% son nacionales (2857).



Total: 5.946

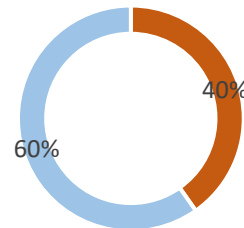
■ Nacionales ■ Extranjeros

El 7% de los pasajeros corresponde a Tour de Bahía.

Grupos Organizados 402 viajes



El 60% de los pasajeros (4.856) son extranjeros; mientras que el 40% son nacionales (3.201).



Total: 8.057

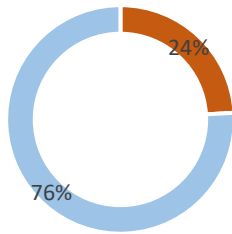
■ Nacionales ■ Extranjeros

El 10% de los pasajeros corresponde a Grupos Organizados.

Fuente: Capitánía de Puerto Ayora CAPAYO

Tour Diario de Buceo 176 viajes

El 76% de los pasajeros (1357) son extranjeros; mientras que el 24% son nacionales (430).



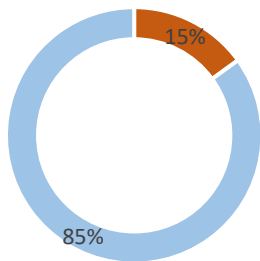
Total: 1.787

■ Nacionales ■ Extranjeros

El 2% de los pasajeros corresponde a Tour Diario de Buceo.

Tour de Buceo Navegable 87 viajes

El 85% de los pasajeros (961) son extranjeros; mientras que el 15% son nacionales (170).



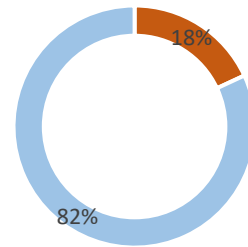
Total: 1.131

■ Nacionales ■ Extranjeros

El 1% de los pasajeros corresponde a Tour de Buceo Navegable.

Tour Diario 105 viajes

El 82% de los pasajeros (1065) son extranjeros; mientras que el 18% son nacionales (235).



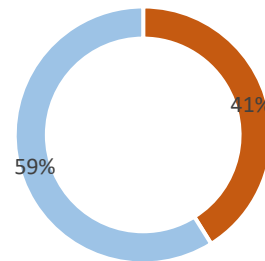
Total: 1.300

■ Nacionales ■ Extranjeros

El 2% de los pasajeros corresponde a Tour Diario.

Transporte Público 1757 viajes

El 59% de los pasajeros (22.861) son extranjeros; mientras que el 41% son nacionales (16.044).



Total: 38.905

■ Nacionales ■ Extranjeros

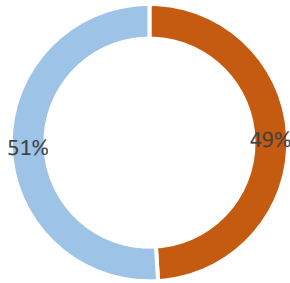
El 46% de los pasajeros corresponde a Transporte Público.

Fuente: Capitanía de Puerto Ayora CAPAYO



Otros 193 viajes

El 51% de los pasajeros (1231) conforme reporte son extranjeros; mientras que el 49% son nacionales (1161).



Total: 2.392

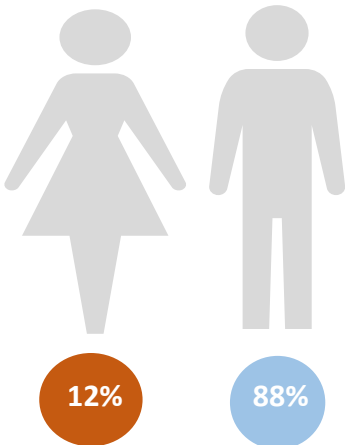
■ Nacionales ■ Extranjeros



- De los 84.105 pasajeros, el 3% de los pasajeros corresponde a Otros.

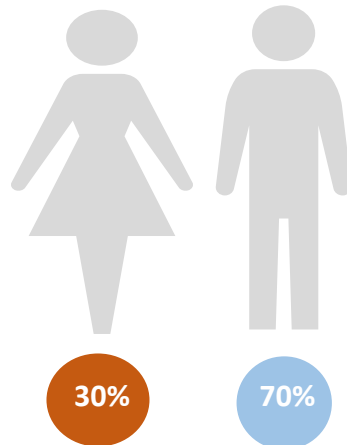
Variables demográficas en modalidades turísticas:

El género masculino concentra (88%) 1911 en las modalidades turísticas; mientras que el género femenino el (12%) 269.



Variables demográficas en transporte público:

El género masculino concentra (70%) 936 en el transporte público; mientras que el género femenino el (30%) 401.



Fuente: Capitanía de Puerto Ayora CAPAYO

4

Fortalecimiento de las capacidades del sector

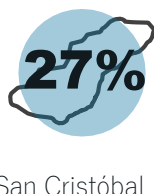
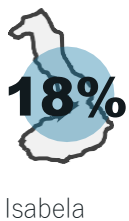
Estadísticas del fortalecimiento del sector turístico en temas de capacitación

+2000 personas fortalecieron sus conocimientos en materia turística

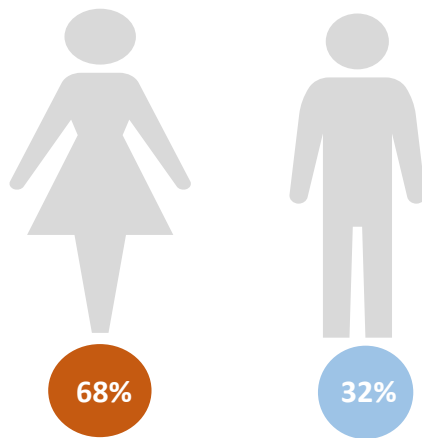
Hombres y Mujeres que se capacitaron y representación gráfica según número por isla.

2.563

A través del plan de capacitación técnica anual del Mintur y de la ejecución del convenio tripartito entre el Consejo de Gobierno de Galápagos, MINTUR y CAPTURGAL, así como alianzas estratégicas con Banecuador y otros organismos privados.



Demografía de las personas que fortalecieron sus conocimientos



Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador

En el 2019 se ejecutaron 28 temáticas de capacitación

Si bien una misma persona puede aplicar a varias capacitaciones, se estima que el programa alcanzó al menos dos tercios del total de empleados registrados en el sector turístico.

3.944

Empleos directos en 874 negocios de Galápagos registrados en el Catastro del Ministerio de Turismo año 2019.

2.563

Beneficiarios

Hospitalidad 535	Gestión de Alimentos y Bebidas 183	Educación Financiera Básica 135	Estadísticas y Gestión Hotelera 119
Diseño de Interiores y Exteriores 116	Innovación Turística 115	Manejo de Redes Sociales 115	Estrategias de Marketing Turístico 93
Ecología y Turismo 92	Educación Ambiental 92	Team Building 86	Buenas prácticas de ecoturismo 82
Emprendimiento y Oportunidades de Negocio 81	Liderazgo 80	Operación e Intermediación turística y deberes formales 80	Ética y Turismo 77
Cocinas funcionales y BBP Manipulación Alimentos 64	Cultura Turística 60	Finanzas y contabilidad para no financieros 59	Innovación de Negocios Turísticos 59
Viaja Ecuador 45	Normativa Turística AAVV 43	Buenas prácticas en bares y discotecas 33	Estrategias de Comercialización para Negocios Turísticos 30
Conferencia El Poder de la Actitud Positiva Turismo 24	Gestión Comunitaria 24	Conferencia Mentalidad del Turismo con propósito 21	Jornadas capacitación Floreana 20

Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador

5

Nuevos productos turísticos

Identificación de productos turísticos

RUTA DEL CAFÉ

6 fincas a nivel provincial
Café con Denominación de Origen



ARTESANO GALAPAQUEÑO

Recorridos vivenciales en
Talleres de Tallado
Catálogo de Productos con la
participación de 25 artesanos



AGROTURISMO

11 Fincas a nivel provincial
Apoyo en Acuerdos de Conservación



CERVEZA ARTESANAL

4 Plantas de Cerveza Artesanal
Recorridos vivenciales en
Plantas de Producción

Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador

INFORME

2019

Capacidad Instalada

RECOMENDACIONES GENERALES:

Se ha identificado la necesidad de desarrollar estrategias que permitan mantener orden y estructura en el desarrollo de la actividad turística, así como la importancia de fortalecer las actividades con alto componente vivencial para garantizar la sostenibilidad del destino.

Para citar este documento:

Ministerio de Turismo del Ecuador, Observatorio de Turismo de Galápagos. Junio 2020. Informe de capacidad instalada Galápagos año 2019. Galápagos - Ecuador.



www.observatoriogalapagos.gob.ec