2018 ESTADÍSTICAS TURISMO GALÁPAGOS

Versión 01 May 2019

Observatorio de Turismo Galápagos

2018 ESTADÍSTICAS TURISMO GALÁPAGOS

Versión 01 – May.2019

Este documento contiene las estadísticas más relevantes del turismo en Galápagos durante el año 2018. Para consultar más:

observatoriogalapagos.gob.ec

Colaboradores

Este informe ha sido construido gracias a la colaboración y trabajo de varias instituciones comprometidas con la generación de datos para el monitoreo en Galápagos. Agradecemos el aporte de las siguientes instituciones para la construcción de este informe:

Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR)
Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos (CGREG)
Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG)
Agencia de Regulación y Control de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos (ABG)
Dirección General de Aviación Civil (DGAC)

Agradecemos las contribuciones de:

- Andrea Romero, María José Castro, Hugo Huguet, Juan Carlos Izurieta (MINTUR)
- Deisy Plaza, Sandra Gamboa, Fernando Caisaguano, Ginger Lozano (DPNG)
- Marianita Granda, Noémi d'Ozouville (CGREG)
- Marilyn Cruz, Danilo Jaya, Rommel Iturbide (ABG)
- Daniel Calvopiña, María Casafont, Gabriela Erazo (Colaboradores independientes)

MINISTERIO DE TURISMO

Observatorio de Turismo Galápagos

El turismo en Galápagos en 2018

En 2018, Galápagos recibió cerca de 276 mil turistas, la cifra más alta desde los años 80 cuando se inició el registro de visitantes. Una oferta de alrededor de 900 negocios turísticos y cerca de 800 guías han crecido inclusive a un ritmo más rápido que la demanda y también han alcanzado cifras pico en 2018. Si bien no se espera que el crecimiento de negocios continúe al mismo ritmo, las cifras del turismo a 2018 representan un reto importante en el manejo del turismo en la provincia, con el fin de asegurar que el turismo continúe en un marco de sostenibilidad. Este documento resume algunas de las estadísticas más relevantes del turismo en 2018 y donde ha sido posible, se hace un análisis del crecimiento histórico de los últimos 10 años o desde cuando esté disponible la estadística.

276k
Arribos turísticos
+14% crecimiento respecto a 2017
Ver más: Pág. 06

~65%
Arribos turísticos en tierra
Se estima que en 2018 cerca de **180k** turistas llegaron a hospedarse en tierra.
Ver más: Pág. 09

3.096
Vuelos a Galápagos
+8% crecimiento respecto a 2017
Ver más Pg. 12

317
Alojamientos en tierra
Moratoria desde 2015.
Ver más: Pág. 23

3.812
Empleos directos
Relacionados a actividades turísticas
Ver más Pg. 22

190
Embarcaciones turísticas
Los cruceros navegables pueden albergar a **1.728** pasajeros y las modalidades y actividades diarias a **1.591**.
Ver más Pg. 24

311k
Pasajeros transportados
Entre puertos marítimos de islas pobladas
Ver más Pg. 34

195
Agencias de viajes
+8% crecimiento respecto a 2017
Ver más Pg. 25

2018 ESTADÍSTICAS TURISMO GALÁPAGOS

34% turistas nacionales
66% turistas extranjeros
Respectivamente respecto 2017: **+9%** y **+25%**

Entre 2007 y 2015 el turismo en tierra creció **+8%**, frente a **-2%** del turismo abordo

La capacidad de alojamiento en tierra es de **3.051 habitaciones** y **6.822 plazas**

En 2018 hubieron **3.096** vuelos hacia Galápagos que transportaron **355** mil pasajeros. **78%** de estos fueron turistas.

El sector alojamientos posee alrededor de **1.300** empleados, seguido de cruceros a bordo con cerca de **1.100**.

La modalidad de pesca vivencial y la actividad de grupos organizados poseen la mayor capacidad, respectivamente **478** y **429** pasajeros

En 2018 se realizaron **5 mil viajes** de lanchas entre islas, la mayoría fue en rutas entre **Santa Cruz e Isabela**

Entre 2007 y 2018 el número de agencias de viajes pasó de **57** a **195**

2018 ESTADÍSTICAS TURISMO GALÁPAGOS

Contenidos de este reporte

Clic para ir a la sección

A Pg. 06
Arribos turísticos
Estadísticas de llegadas de turistas a Galápagos y cambios en el tiempo.

B Pg. 11
Vuelos y pasajeros
Estadísticas del número de vuelos, oferta y demanda de asientos en vuelos y cambios en el tiempo.

C Pg. 14
Origen y características de los visitantes
Estadísticas de turistas a Galápagos según su país de origen.

D Pg. 20
Oferta turística
Estadísticas del número de negocios turísticos registrados en el Ministerio de Turismo en la provincia de Galápagos.

E Pg. 26
Guías de turismo
Estadísticas de los guías especializados en patrimonio turístico I, patrimonio turístico II y aventura de Galápagos.

F Pg. 30
Sitios de visita
Estadísticas de "visitas" realizadas a los sitios de visita más cercanos a las poblaciones (Extracto del informe anual de visitantes de la Dirección del Parque Nacional Galápagos).

G Pg. 34
Movimientos inter - islas
Estadísticas de pasajeros y lanchas movilizados entre puertos de islas pobladas.

H Pg. 38
Tour líderes a Galápagos
Estadísticas de salvoconductos solicitados para tour líderes no residentes en la provincia de Galápagos.

I Pg. 41
Denuncias turísticas
Estadísticas de denuncias turísticas presentadas y atendidas por el Ministerio de Turismo en Galápagos.

2018 ESTADÍSTICAS TURISMO GALÁPAGOS

Cómo leer el documento

Sección del documento
Codificado con letras de la “A” a la “H” según el índice de la página 4.

Título de la sección
Más la descripción general de los contenidos

Fuente de los datos
Cada sección proviene de un conjunto de datos generado por una institución en un tiempo específico. En esta parte indicamos la fuente de los datos usados.

Conjuntos de datos
Los conjuntos de datos de donde proviene cada sección, con sus metadatos, diccionario, datos y tablas procesadas pueden ser descargados en formato Excel al dar clic en la imagen:

Arribos turísticos a Galápagos

Estadísticas de llegadas de turistas a Galápagos y cambios en el tiempo.

De dónde vienen estos datos

Todos los datos de esta sección, salvo donde se indique, tienen como fuente la Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG). Cada día, personal de la DPNG cobra la tasa por conservación de las áreas protegidas de Galápagos a los visitantes entrantes. El resumen diario de estas visitas es reportado, día tras día, a la oficina de registro de visitantes de la DPNG, y junto con el Observatorio de Turismo de Galápagos mantienen un sistema en línea para monitorear estos arribos. La DPNG es la fuente para los datos de los años 2016 a 2018. Para los años 2009 a 2015, se ha usado información desde la Tarjeta de Control de Tránsito del Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos. Los arribos marítimos (alrededor de 1,3k en 2018), han sido contabilizados en el aeropuerto de ingreso más cercano a la llegada.

276 mil turistas[1] en 2018

En el año 2018, 275.817 turistas arribaron a Galápagos. El 66% de ellos fueron extranjeros y 34% nacionales. La mayoría de arribos (76%) se hicieron por el aeropuerto de Baltra.

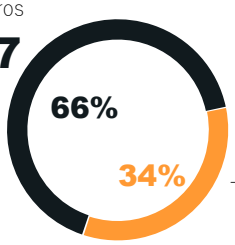
Arribos turísticos en 2018

275.817

Arribos según procedencia

Turistas extranjeros

182.037



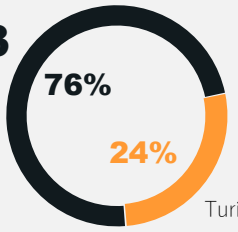
Turistas nacionales

93.780

Arribos por aeropuerto de entrada

Turistas por Baltra

209.403



Turistas por San Cristóbal

66.414

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Descarga los datos de esta sección:

1 Esta cifra incluye a todos aquellos visitantes de las islas que realizaron el pago del tributo de conservación de las áreas protegidas de Galápagos a la DPNG.

Crecimiento de los arribos respecto al año anterior

2017 vs 2018

En 2017 llegaron a Galápagos 241.800 turistas. En 2018 llegaron 275.817, esto es +34.017 turistas en 2018, lo que significa un incremento de +14%. El crecimiento fue para arribos extranjeros, nacionales y para ambos aeropuertos de entrada al archipiélago.

Turistas totales
Crecimiento respecto a 2017
(+34.017 turistas)

▲ +14%

Crecimiento de 2018 respecto a 2017, según procedencia:

Turistas extranjeros
(+15.026 turistas)

▲ +9%

Turistas nacionales
(+18.991 turistas)

▲+25%

Crecimiento de 2018 respecto a 2017, por aeropuerto de ingreso:

Arribos por Baltra
(+22.116 turistas)

▲+12%

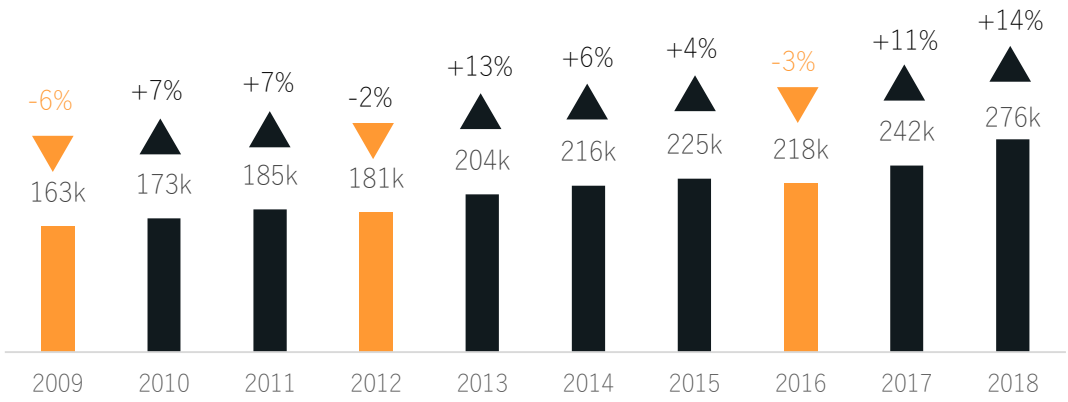
Arribos por San Cristóbal
(+11.901 turistas)

▲+22%

Crecimiento de los arribos en 10 años

Arribos totales a Galápagos. Últimos 10 años

Se muestra el crecimiento año tras año (%) y los arribos totales en miles (k). Los años en **amarillo** reflejan decrecimiento respecto al año anterior.



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

TACC 2009-2018: **+6%**

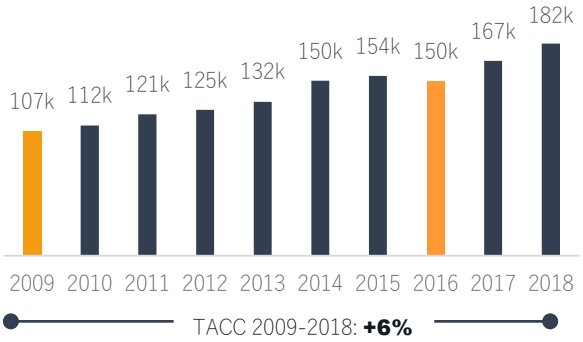
¿Qué es TACC y por qué es importante?

Es la Tasa Anual de Crecimiento Compuesto (TACC). Cuando comparamos cifras con más de dos años de diferencia entre ellas, la TACC es una de varias medidas clave para medir el crecimiento entre el año inicial y el año final. Tener una TACC de +6% en 10 años, es equivalente a decir que cada año se creció en promedio +6% para poder pasar de 163k turistas en el año 2007 a 276k turistas en el año 2018.

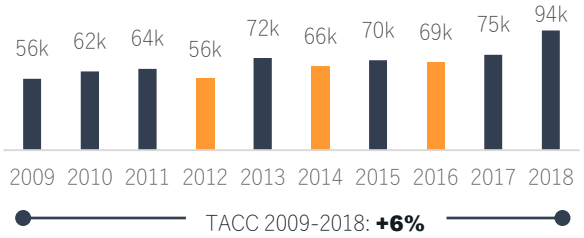
Arribos extranjeros y nacionales, ambos han crecido +6% en los últimos 10 años

Entre 2009 y 2018, la tasa anual de crecimiento compuesto de arribos turísticos extranjeros y nacionales ha sido de +6%. En el caso de los extranjeros, en 10 años se ha pasado de 107 mil turistas en 2009 a 182 mil en 2018, y en el caso de nacionales de 56 mil a 94 mil respectivamente.

Turistas extranjeros a Galápagos 2009 – 2018 y tasa de crecimiento compuesto



Turistas nacionales a Galápagos 2009 – 2018 y tasa de crecimiento compuesto



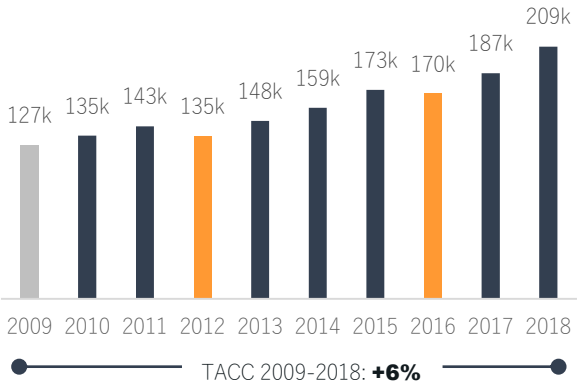
Años con crecimiento respecto al año anterior Años con decrecimiento respecto al año anterior

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

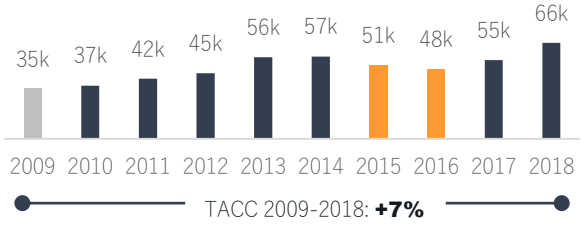
En los últimos 10 años, los arribos por San Cristóbal han crecido más que por Baltra

Entre 2009 y 2018, la tasa anual de crecimiento compuesto de arribos turísticos por San Cristóbal fue de +7% y por Baltra de +6%. En 2009 San Cristóbal recibió 35 mil arribos, para 2018 fueron 66 mil. En los mismos años Baltra paso de 127 mil a 209 mil arribos.

Arribos por Baltra 2007 – 2018 y tasa de crecimiento compuesto



Arribos por San Cristóbal 2007 - 2018 y tasa de crecimiento compuesto



Años con crecimiento respecto al año anterior Años con decrecimiento respecto al año anterior

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Crecimiento de arribos turísticos según tipo de alojamiento mayoritario

De dónde vienen estos datos

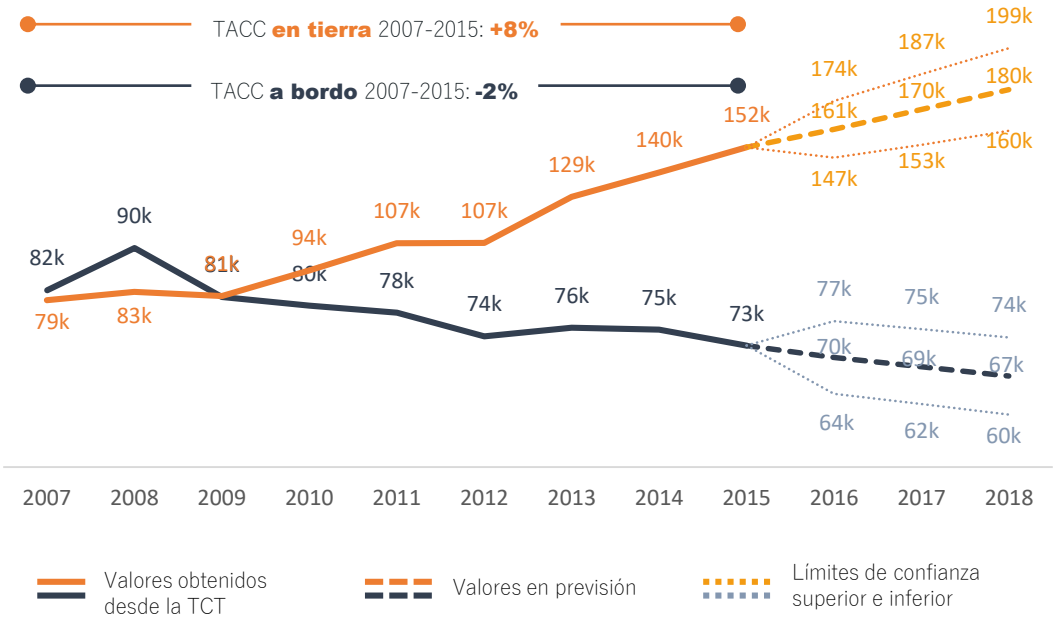
Todos los datos de esta sección provienen del Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos (CGREG). Entre 2007 y 2015, el CGREG recolectó, a través de la Tarjeta de Control de Tránsito (TCT), información del hospedaje mayoritario de los turistas durante su estancia en Galápagos. Esta información era declarada por los turistas en cada formulario y posteriormente los formularios eran procesados por la DPNG. Desde 2016 esta estadística no está disponible.

En los últimos 10 años el crecimiento mayoritario es del turismo en tierra

Entre 2007 y 2015, el turismo en tierra creció +8% y el turismo a bordo -2%. Para el último año con esta estadística (2015), el turismo en tierra representó el 68% de los arribos turísticos totales del año. No se tiene estadística para los tres últimos años (2016, 2017 y 2018), pero en base a la estadística disponible de los nueve años anteriores (2007 a 2015), es muy probable que el turismo en tierra siga siendo el tipo de alojamiento dominante en Galápagos.

Otra referencia para esta afirmación, es que el número de plazas a bordo de embarcaciones con pernoctación se ha mantenido estable (1.798 plazas), por lo que inclusive, asumiendo que el turismo a bordo recibe su máxima capacidad (1.798 plazas X 364 noches), el turismo a bordo puede albergar solamente entre ~90 y ~125 mil turistas, dependiendo de sus noches de estancia[2]. Recordemos que en 2018, ingresaron 276 mil turistas a Galápagos.

Turistas en tierra y a bordo 2007 – 2015, tasa anual de crecimiento compuesto y previsión para 2016 - 2018



Fuente: Tarjeta de Control de Tránsito. Previsión elaborada para este informe.

Descarga los datos de esta sección:

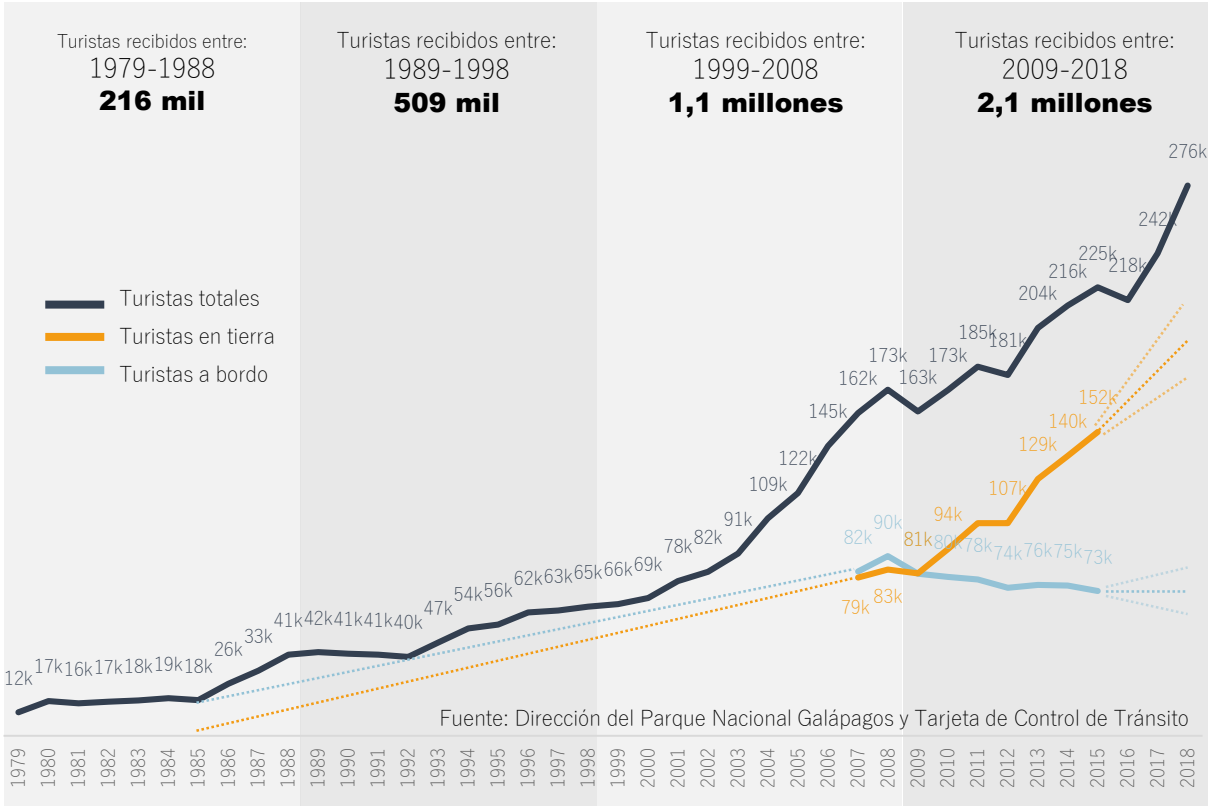
2 La estancia de los turistas a bordo en 2015, último año de esta estadística, fue de 6 noches en mediana. Con esta estancia de 6 noches, los cruceros podrían albergar a ~90 mil turistas en el año. Si reducimos la estancia a solo 4 noches, los cruceros podrían albergar hasta ~125 mil turistas en el año. En ambos cálculos se asume 100% de ocupación y 365 días de operación al año.

Arribos turísticos: una mirada histórica

El primer registro de turistas en Galápagos fue en 1979, con cerca de 12 mil visitantes en el año. Para 2018, cerca de 276 mil turistas arribaron a las islas. En un análisis por décadas, cada 10 años Galápagos está recibiendo el doble de turistas respecto a la década anterior, por ejemplo, entre 2009 y 2018, en total para la década: 2,1 millones turistas llegaron a las islas. La década anterior, entre 1999 y 2008: 1,1 millones de turistas visitaron Galápagos. Para alcanzar estas cifras, es equivalente a decir que desde 1979 y hasta 2018, sin parar, cada año los turistas a Galápagos hayan crecido +8%.

Como visto en la sección anterior, el turismo a bordo y tierra solo posee estadísticas para una parte de la historia de Galápagos (2007 a 2015). Se sabe que el turismo en tierra inició con los primeros hoteles en Galápagos cerca de los años 80, y se sabe que cuando el turismo en tierra inició, el turismo a bordo estaba mucho más consolidado. El punto de inversión del turismo en tierra como modelo mayoritario es el año 2009, y por la estadística disponible, se puede afirmar que esta tendencia es irreversible, salvo cambios drásticos en arribos turísticos u oferta de alojamientos abordo y en tierra.

Con esta velocidad de crecimiento y un modelo de turismo mayoritario en centros poblados, la adaptación de acciones de manejo son urgentes para el archipiélago.



TACC 1979-1988	TACC 1989-1998	TACC 1999-2008	TACC 2009-2018
+15%	**+5%**	**+11%**	**+6%**
+29k turistas	+23k turistas	+107k turistas	+113k turistas
Esto es pasar de:	Esto es pasar de:	Esto es pasar de:	Esto es pasar de:
12k a 41k turistas	42k a 65k turistas	66k a 173k turistas	163k a 276k turistas

TACC **turistas a Galápagos** 1979 - 2018: **+8%**

+264k turistas

Esto es pasar de:

12k a 276k turistas

Descarga los datos de esta sección:

Vuelos a Galápagos

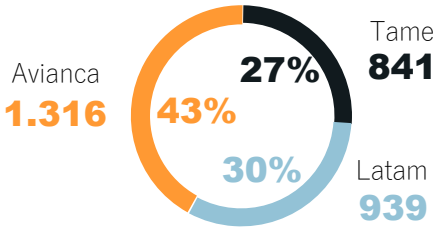
Estadísticas del número de vuelos, oferta y demanda de asientos en vuelos y cambios en el tiempo.

De dónde vienen estos datos

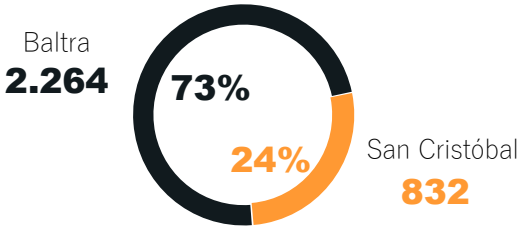
Todos los datos de esta sección, salvo donde se indique, tienen como fuente la Dirección General de Aviación Civil (DGAC). Esta información ha sido compartida por la DGAC y está basada en el total de los registros de vuelos domésticos desde y hacia Galápagos. Esta estadística está disponible desde el año 2011 y hasta el año 2018.

Vuelos hacia[3] Galápagos en 2018	Pasajeros transportados hacia Galápagos[4] en 2018	Asientos ofertados hacia Galápagos[5] en 2018	Ocupación de los vuelos a Galápagos[6] en 2018
3.096	**354.630**	**437.246**	**81%**

Vuelos por aerolínea en 2018



Vuelos por aeropuerto de entrada en 2018



Fuente: Dirección General de Aviación Civil

3 Vuelos desde aeropuertos en Ecuador continental hacia los aeropuertos de Galápagos.

4 Total de pasajeros transportados (sin distinción de estado migratorio en la provincia de Galápagos, se incluyen todas las categorías migratorias (i.e. residentes, transeúntes).

5 Total de asientos disponibles en vuelos desde Ecuador continental hacia Galápagos.

6 Relación entre el total de asientos disponibles en el total de vuelos y el total de pasajeros transportados. El valor ha sido calculado por los autores de este informe.

Descarga los datos de esta sección:

2017 vs 2018

En 2017 llegaron a Galápagos 2.858 vuelos, transportando 331.903 pasajeros. En 2018 el número de vuelos a Galápagos fue de 3.096 y se transportaron 354.630 pasajeros, esto representa un crecimiento de +8% en vuelos y +7% en pasajeros. En 2018 y respecto a 2017, el aeropuerto de Baltra en 2018 tuvo un incremento de +7% en los vuelos y +5% en pasajeros transportados, mientras que el aeropuerto de San Cristóbal tuvo un incremento de +12% en vuelos y +12% en pasajeros transportados.

Crecimiento de 2018 respecto a 2017 en pasajeros transportados y número de vuelos

	Vuelos	Pasajeros
Total vuelos desde Ecuador continental hacia aeropuertos en Galápagos	▲ **+8%** +238 vuelos	▲ **+7%** +22.727 pasajeros
Vuelos desde Ecuador continental hacia Baltra	▲ **+7%** +152 vuelos	▲ **+5%** +13.039 pasajeros
Vuelos desde Ecuador continental hacia San Cristóbal	▲ **+12%** +86 vuelos	▲ **+12%** +9.688 pasajeros

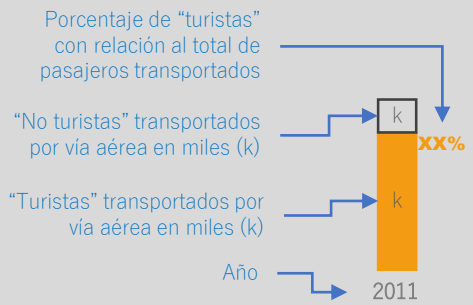
Fuente: Dirección General de Aviación Civil

Pasajeros transportados: turistas vs no turistas

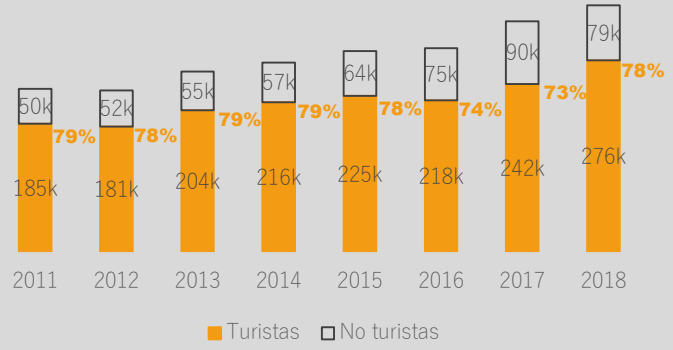
Observación: Para esta sección, nos referimos a "turista" a los pasajeros que realizan el pago del tributo de conservación de las áreas protegidas de Galápagos. Los "no turistas" incluyen a todos los pasajeros en vuelos a Galápagos que no realizan dicho pago, independientemente de su motivación de viaje o condición migratoria en las islas.

En 2018, el 78% de los pasajeros transportados fueron turistas. Se ha definido como "turista" a todos los pasajeros que realizan el pago de la tasa por conservación al momento de ingresar a Galápagos. Se asume que quienes no han realizado dicho pago cada año, han ingresado a Galápagos bajo categorías migratorias distintas y en la figura se les considera "no turistas".

Cómo leer la figura:



Número de pasajeros transportados a Galápagos: "**turistas**" en miles (k) y en % y "**no turistas**" –en miles (k)-



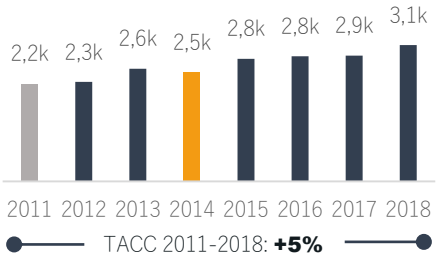
Fuente: Dirección General de Aviación Civil y Dirección del Parque Nacional Galápagos

Crecimiento de los vuelos y pasajeros transportados últimos 8 años

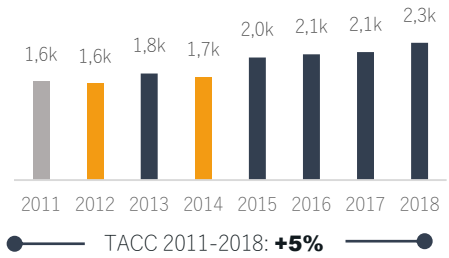
Años con crecimiento respecto al año anterior | Años con decrecimiento respecto al año anterior | Años sin información de crecimiento

Vuelos

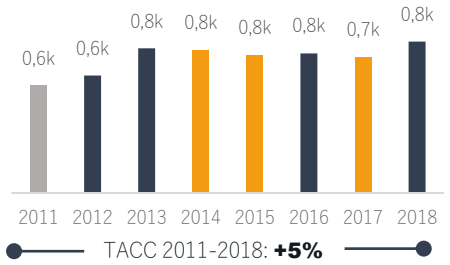
Vuelos totales hacia Galápagos, en miles (k) y tasa de crecimiento compuesto 2011 - 2018



Vuelos, en miles (k) por Baltra hacia Galápagos y tasa de crecimiento compuesto 2011 - 2018

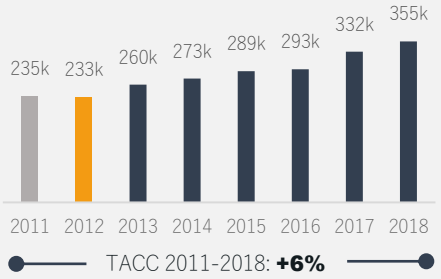


Vuelos, en miles (k) por San Cristóbal hacia Galápagos y tasa de crecimiento compuesto 2011 - 2018

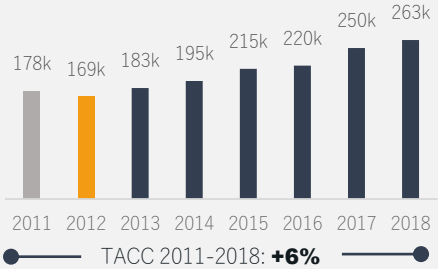


Pasajeros

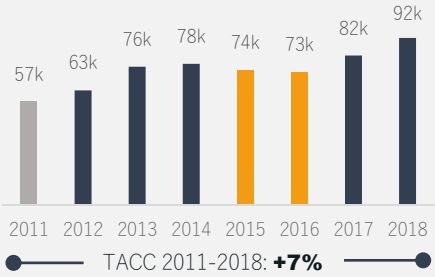
Pasajeros transportados totales , en miles (k) y tasa de crecimiento compuesto 2011 - 2018



Pasajeros transportados, en miles (k) : Baltra y tasa de crecimiento compuesto 2011 - 2018



Pasajeros transportados, en miles (k) : San Cristóbal y tasa de crecimiento compuesto 2011 - 2018



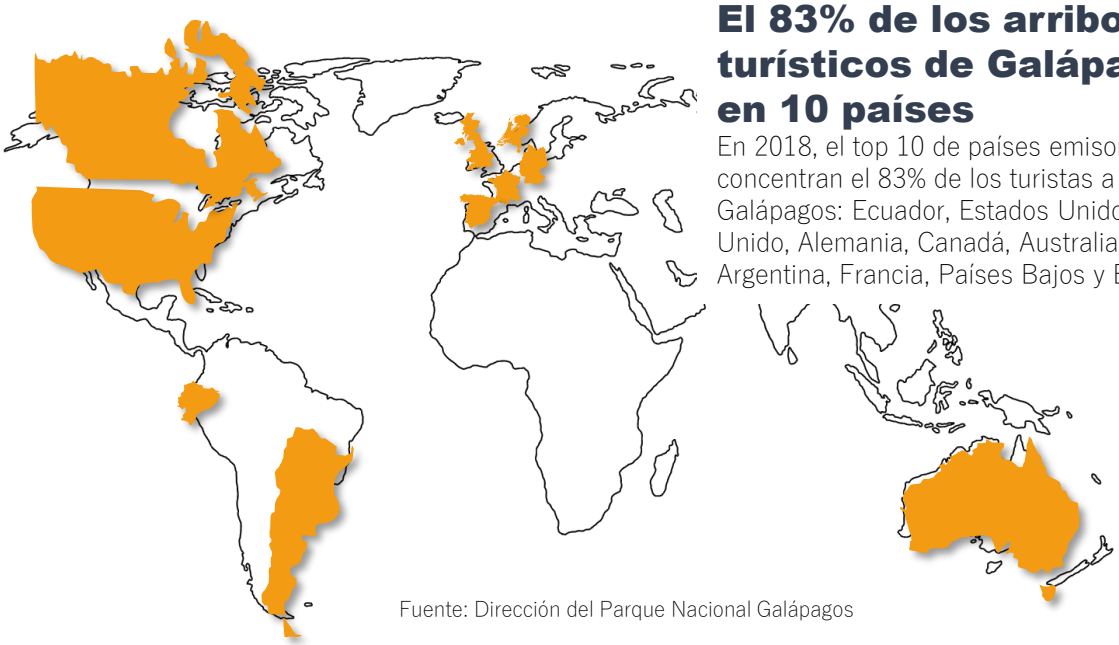
Fuente: Dirección General de Aviación Civil

Origen y características de los visitantes

Estadísticas de turistas a Galápagos según su país de origen.

De dónde vienen estos datos

Para los años 2016 a 2018 los datos provienen de la Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG). En los mostradores de los aeropuertos, los visitantes a Galápagos muestran sus pasaportes para el pago del tributo de ingreso. La información de los pasaportes es leída por los sistemas del Parque Nacional Galápagos y registrada en bases de datos que son compartidas con el Observatorio de Turismo para este análisis. Para los años 2009 a 2015, se ha usado información desde la Tarjeta de Control de Tránsito del Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos, tarjeta con información declarada por cada turista que ingresa a Galápagos.



El 83% de los arribos turísticos de Galápagos en 10 países

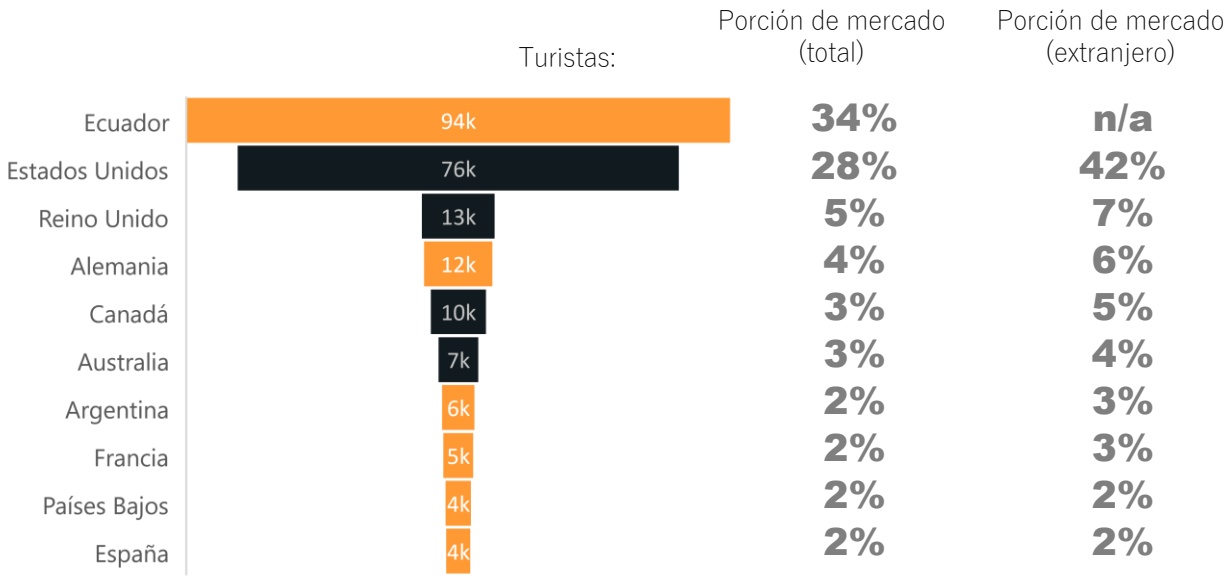
En 2018, el top 10 de países emisores concentran el 83% de los turistas a Galápagos: Ecuador, Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, Canadá, Australia, Argentina, Francia, Países Bajos y España.

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Descarga los datos de esta sección:

Origen de los visitantes a Galápagos

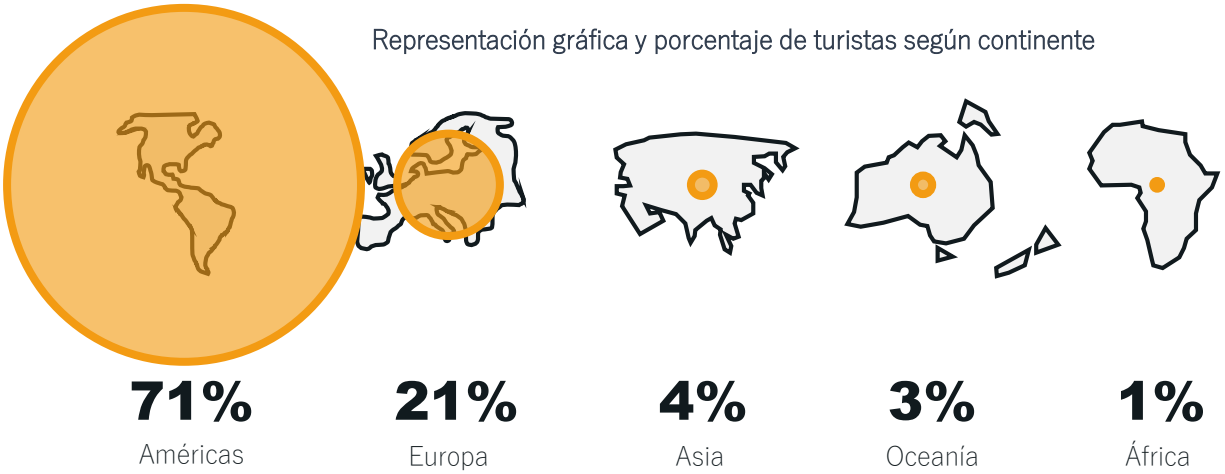
Top 10 de países emisores a Galápagos, número de turistas y porción de mercado



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Los visitantes ecuatorianos son el principal mercado para el turismo de Galápagos, con cerca de 94 mil turistas en 2018. Estados Unidos es el segundo emisor más importante, con cerca de 76 mil turistas en 2018. Entre ambos países, suman el 52% de los turistas a Galápagos. El tercer emisor más importante es Reino Unido con cerca de 13 mil turistas, seguido de Alemania con ~12 mil y Canadá con ~10 mil. Los siguientes 5 países emisores son Australia, Argentina, Francia, Países Bajos y España. A nivel de continentes, las Américas aportan el 71% de los turistas a Galápagos, seguidas con un 21% de Europa. Asía, Oceanía y África juntas aportan el 8%.

Representación gráfica y porcentaje de turistas según continente



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

7 Basado en registros de la Tarjeta de Control de Tránsito del Consejo de Gobierno de Galápagos del año 2015.

Crecimiento de los países emisores en 2018

Crecimiento entre 2017 y 2018 del top 10 de países emisores

▲ Países con crecimiento en 2018 ▼ Países con decrecimiento en 2018

Ecuador	Estados Unidos	Reino Unido	Alemania	Canadá	Australia	Argentina	Francia	Países Bajos	España
+23%	+10%	+6%	+22%	+10%	-1%	-10%	+21%	+20%	+13%
▲	▲	▲	▲	▲	▼	▼	▲	▲	▲

Continuación de principales países emisores a Galápagos: top 11 - 20

Ranking 2018	País	Arribos en 2018 (en miles)	Crecimiento respecto a 2017
11	Suiza	4,1k	+4%
12	Chile	3,7k	-1%
13	China	3,2k	+10%
14	Italia	3,1k	-5%
15	Brasil	2,6k	+5%
16	Japón	2,2k	+18%
17	Israel	2.0k	+14%
18	Dinamarca	2,0k	+12%
19	Colombia	1.5k	+21%
20	Bélgica	1.5k	+13%

Perfil de los visitantes por país

A continuación se presentan las características de los turistas del top 10 de países emisores. Los arribos, porción de mercado, edad promedio y evolución de arribos provienen de registros de la DPNG y están a 2018. La estadía en mediana y hospedaje mayoritario provienen de la Tarjeta de Control de Tránsito y están a 2015, último año de esta estadística. Para cada país se presenta la siguiente información:

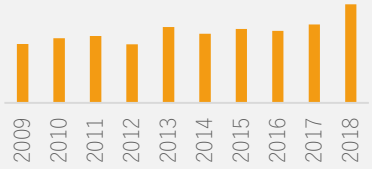
Ranking a 2018:

Representación del mapa:

Datos de los visitantes del país:

Nombre del país
arribos en 2018
% porción de mercado
Edad promedio: años
Estadía en mediana: días
Hospedaje mayoritario: en %

Evolución de los arribos 2009 – 2018:



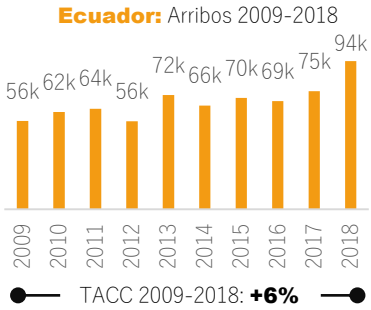
TACC 2009-2018: %

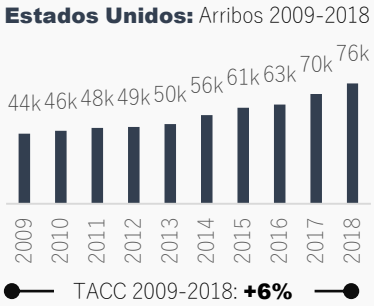
Tasa anual de crecimiento compuesto para 2009 – 2018:

Perfil de los visitantes del TOP 10 a Galápagos

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos y Tarjeta de Control de Tránsito (a 2015)

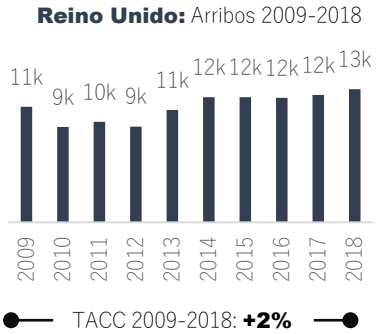
Ecuador
94k arribos en 2018
34% porción de mercado
Edad promedio: 37 años
Estadía en mediana: 4 días
Hospedaje mayoritario: 97% en tierra

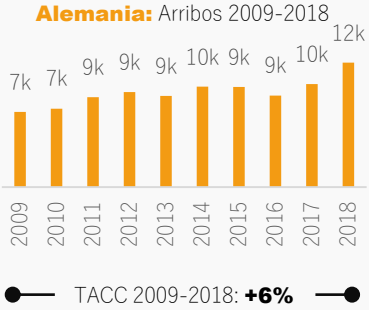




Estados Unidos
76k arribos en 2018
28% porción de mercado
Edad promedio: 47 años
Estadía en mediana: 7 días
Hospedaje mayoritario: 61% a bordo

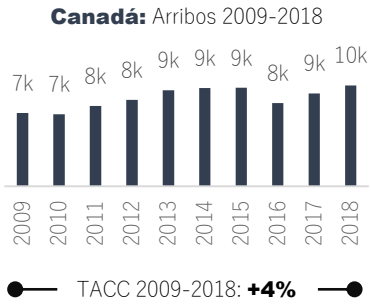
Reino Unido
13k arribos en 2018
5% porción de mercado
Edad promedio: 45 años
Estadía en mediana: 7 días
Hospedaje mayoritario: 55% a bordo

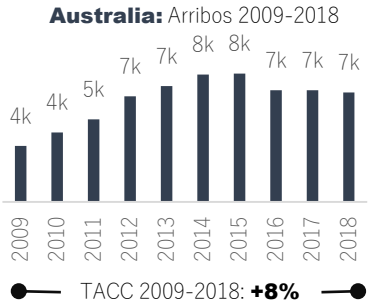




Alemania
12k arribos en 2018
4% porción de mercado
Edad promedio: 44 años
Estadía en mediana: 6 días
Hospedaje mayoritario: 76% en tierra

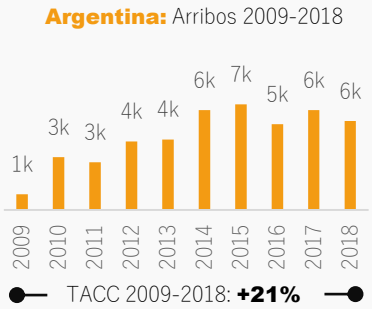
Canadá
10k arribos en 2018
3% porción de mercado
Edad promedio: 49 años
Estadía en mediana: 7 días
Hospedaje mayoritario: 53% a bordo

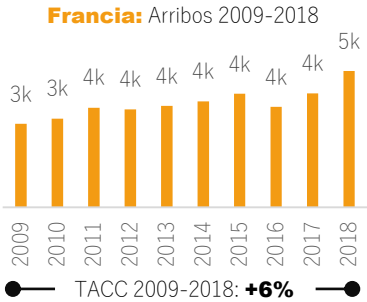




Australia
6,9k arribos en 2018
3% porción de mercado
Edad promedio: 49 años
Estadía en mediana: 6 días
Hospedaje mayoritario: 65% a bordo

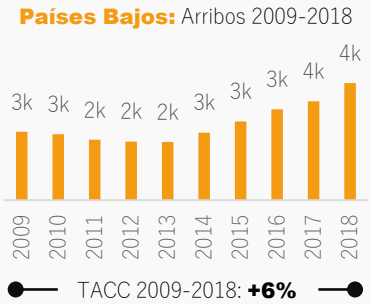
Argentina
5,6k arribos en 2018
2% porción de mercado
Edad promedio: 40 años
Estadía en mediana: 6 días
Hospedaje mayoritario: 97% en tierra

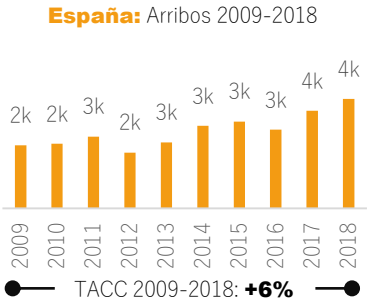




Francia
5,2k arribos en 2018
2% porción de mercado
Edad promedio: 42 años
Estadía en mediana: 6 días
Hospedaje mayoritario: 77% en tierra

Países Bajos
4,5k arribos en 2018
2% porción de mercado
Edad promedio: 41 años
Estadía en mediana: 6 días
Hospedaje mayoritario: 70% en tierra

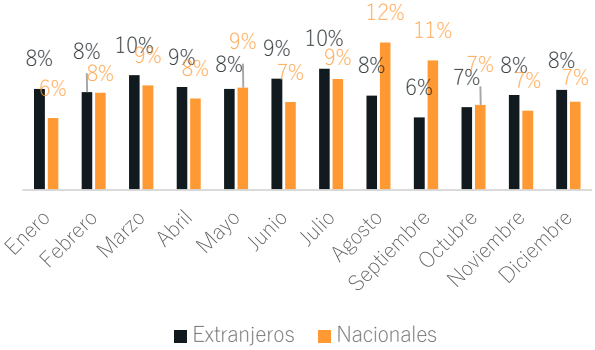




España
4,2k arribos en 2018
2% porción de mercado
Edad promedio: 42 años
Estadía en mediana: 5 días
Hospedaje mayoritario: 84% en tierra

Otras características de los visitantes a Galápagos

Porcentaje de arribos de turistas extranjeros y nacionalidades por mes



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

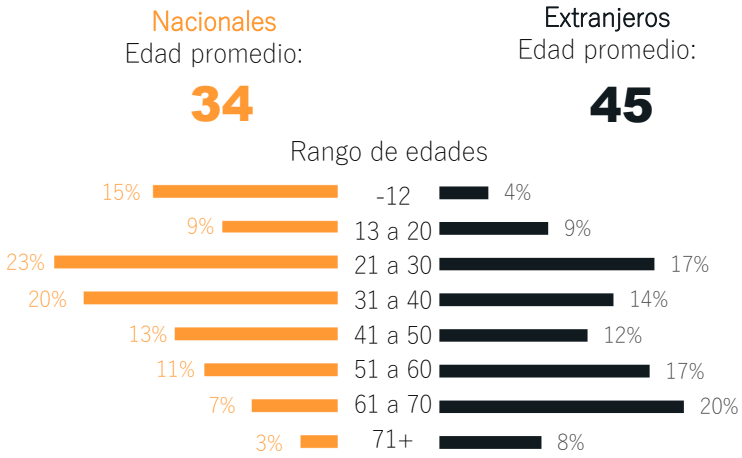
Estacionalidad

En 2018 los meses de marzo y julio fueron los de mayor llegada de visitantes extranjeros. Los meses de menor cantidad de viajes para extranjeros fueron septiembre y octubre. Para los nacionales los meses de mayor cantidad de visitantes suelen ser marzo, julio y agosto. En 2018 sin embargo, hubo un inusual incremento de llegadas en septiembre para turistas ecuatorianos.

Edades

La edad promedio de visitantes nacionales es de 34 años, mientras que para extranjeros es de 45 años. Respecto a los rangos etarios, la mayoría de visitantes nacionales tienen menos de 12 años o entre 21 y 40 años. Para los extranjeros los rangos con mayor cantidad de visitantes son de 21 a 30 años y de 51 a 70 años.

Edad promedio y rangos de edad de turistas nacionales y extranjeros



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Turistas más jóvenes en 2018

Con relación a 2017, la edad promedio tanto de visitantes nacionales y extranjeros decreció.

Edad promedio nacionales

37 → **34**

2017 2018

Edad promedio extranjeros

50 → **46**

2017 2018

Género de turistas extranjeros y nacionales

Extranjeros	**54%**	**46%**
Nacionales	**55%**	**45%**

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Género

Tanto para visitantes nacionales como para visitantes extranjeros existe una ligera mayoría de visitantes mujeres por sobre los hombres. En el caso de extranjeros las mujeres son el 54% frente al 46% de hombres. En el caso de los nacionales, el 55% son mujeres frente al 45% de hombres.

Oferta turística

Estadísticas de los negocios turísticos registrados en el Ministerio de Turismo en la provincia de Galápagos

De dónde vienen estos datos

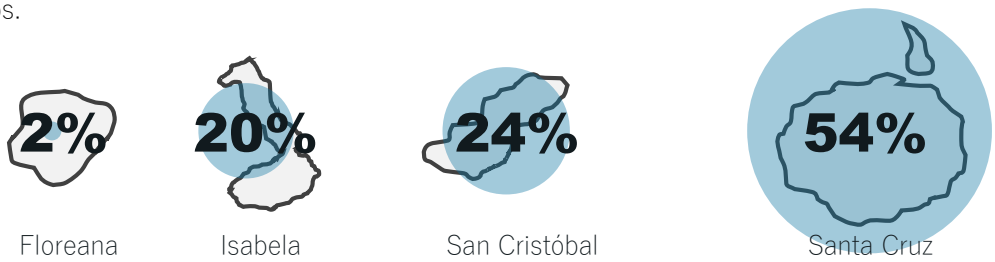
Todos los datos de esta sección, salvo donde se indique, tienen como fuente el Ministerio de Turismo del Ecuador (MINTUR). Los negocios de: alojamiento, alimentos y bebidas, agencias de viajes y transporte turístico, incluyendo embarcaciones con y sin alojamiento, deben obtener registro de turismo en las oficinas de la Coordinación Zonal Insular (CZI) del MINTUR. Cada vez que un negocio es autorizado por la CZI, se crea un registro, de donde se obtienen los datos de esta sección. Los datos pueden variar de un mes a otro, pues pueden abrir o cerrar negocios, cambiar de registro o tener documentación pendiente con el MINTUR. Los datos de guías especializados provienen del registro de la Dirección del Parque Nacional Galápagos. Estos datos también son dinámicos en el tiempo. Los datos presentados en esta sección tienen un corte a 2018.

+1600 prestadores de servicios turísticos

Existen 864 negocios activos en Galápagos en 2018. En 2017 el corte de negocios tuvo un total de 849. El 54% de los negocios están en Santa Cruz, 24% en San Cristóbal, 20% en Isabela y 2% en Floreana. Adicional a los negocios, en 2018 hubo 800 guías activos en la provincia, dando un total de 1664 prestadores de servicios turísticos.

Negocios registrados en Galápagos y representación gráfica según número por isla

864



Fuente: Ministerio de Turismo del Ecuador

800 Además de los 864 negocios registrados, en 2018 se registraron 800 **guías especializados** en la provincia.

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Descarga los datos de esta sección: Datos de negocios | Datos de guías

El 48% de los prestadores de servicios turísticos en Galápagos son guías, seguidos de alojamientos

En 2018 respecto al número de prestadores por tipo, 800 guías y 317 alojamientos son la mayoría de prestadores de servicios turísticos representando respectivamente el 48% y 19% de la oferta de servicios.

Número y porcentaje de prestadores de servicios turísticos por actividad turística

Actividad	Número	Porcentaje A[8]	Porcentaje B[8]
Guías	**800**	48%	N/A
Alojamientos	**317**	19%	37%
Agencias de viajes	**195**	12%	23%
Alimentos y bebidas	**153**	9%	18%
Embarcaciones sin pernoctación	**116**	7%	13%
Embarcaciones con pernoctación	**78**	5%	9%
Transporte terrestre	**5**	0,3%	1%

8 Porcentaje A: porcentaje de cada actividad en relación al total de prestadores de servicios (incluyendo guías)
Porcentaje B: porcentaje de cada actividad en relación a negocios (excluyendo guías)

Capacidad instalada: Al mismo momento, Galápagos puede alojar a +8 mil personas, alimentar al mismo tiempo a +6 mil y guiar a +11 mil.

Este escenario no es posible, debido a que muchos factores evitan una ocupación total de todos los servicios turísticos, a la vez que este escenario representaría una seria amenaza a la sostenibilidad de las islas y a la calidad de la experiencia de visitantes. Sin embargo, solo como ejercicio sobre la capacidad de acogida turística instalada en Galápagos, los gráficos debajo muestran cuántas miles de personas pueden ser atendidas al mismo momento en alojamientos (plazas en tierra y abordo), alimentos y bebidas (sillas), embarcaciones sin pernoctación (capacidad) y guianza (estimado a partir de un ratio 1 guías para 8 personas en buceo y 1 guía para 16 en sitios terrestres y esnórquel).

Número de personas que podrían estar al mismo momento en:

6.822

Alojamientos en tierra

1.814

Embarcaciones con pernoctación

6.906

Establecimientos de alimentos y bebidas

1.599

Embarcaciones sin pernoctación

Número de personas que podrían ser guiadas al mismo momento por:

896

Guías de aventura (buceo)
Ratio: 1:8

10.384

Guías de patrimonio (sitios terrestres y snorkel)
Ratio 1:16

Los servicios de alojamiento en tierra y abordo registran el 61% de los empleos turísticos directos

Del total de 3.962 empleos turísticos directos de la provincia, los alojamientos en tierra registran 1.306 empleos (33%) y las embarcaciones con pernoctación (cruceros) 1.112 (28%). Los establecimientos de alimentos y bebidas, las agencias de viajes, las embarcaciones sin pernoctaciones y las compañías de transporte registran respectivamente 750 (19%), 435 (11%), 340 (9%) y 19 (0,5%) empleos

Número de empleos registrados en el Ministerio de Turismo en 2018, en total y por actividad turística

3.962
Total empleos directos

1.306	1.112	750	435	340	19
Alojamiento	Embarcaciones con pernoctación	Alimentos y bebidas	Agencias de viajes	Embarcaciones sin pernoctación	Transporte terrestre

Observación: Esta estadística proviene de la información declarada por los negocios turísticos al momento de registrarse en el Ministerio de Turismo. No necesariamente los negocios se encuentran completamente operativos cuando sucede este registro. Adicional a esto, existen variaciones por la estacionalidad del turismo y negocios que no declaran apropiadamente información sobre sus trabajadores. Es posible que el número de empleos directos del turismo sea mayor. La cifra presentada excluye a guías turísticos. Debido a cambios en las formas de archivo y registro de empleos en bases de datos del Ministerio de Turismo la cifra de empleos a 2018 no es comparable con cifras de años previos.

Ratio empleados por habitación, espacio o mesa

En alojamientos en tierra, actualmente existen 0,4 empleados por cada habitación. Este ratio es casi tres veces superior para embarcaciones con pernoctación, con 1,2 empleados por cada habitación a bordo. Con relación a alimentos y bebidas, existen 0,5 empleados por mesa y con relación a embarcaciones sin pernoctación, existen 0,2 empleados por cada espacio (o plaza) a bordo.

Ratio empleados por habitación en alojamientos en tierra

0,4
Empleados por habitación

Ratio empleados por habitación en embarcaciones con pernoctación

1,2
Empleados por habitación

Ratio empleados por mesa en alimentos y bebidas

0,5
Empleados por mesa

Ratio empleados por espacio (plaza) en embarcaciones sin pernoctación

0,2
Empleados por espacio (plaza)

El 90% de los alojamientos en tierra son de 3 estrellas o categoría única

Del total de 317 alojamientos en tierra, el 25% están clasificados como “categoría única” y el 65% “tres estrellas”. Ambas son las categorizaciones más bajas según la normativa actual. Los 317 alojamientos brindan un total de 3.051 habitaciones que pueden alojar al mismo momento hasta a 6.822 personas.

Alojamientos	Habitaciones	Plazas
317	3.051	6.822

Distribución de alojamientos y habitaciones según categoría

El patrón de alojamientos mayoritariamente en categorías única o 3 estrellas es similar entre islas

En Isabela y San Cristóbal, el 93% de los alojamientos en tierra son de categoría única o 3 estrellas, en Floreana el 100%, y en Santa Cruz el 86%.

Distribución de alojamientos según categoría, por isla

Categoría	Isabela	Floreana	Santa Cruz	San Cristóbal
Categoría única	27%	70%	21%	24%
3 estrellas	66%	30%	66%	68%
4 estrellas	7%	0%	13%	6%
5 estrellas	0%	0%	1%	1%

Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo

La ocupación matemática de los alojamientos en tierra es del 32%

En 2015, último año de estadística respecto a turistas abordo vs tierra, la estancia en mediana de pasajeros a bordo era de 7 días y en tierra de 5 días (4 noches). Según la información revisada en la sección de arribos según tipo de alojamiento mayoritario, se estima que en 2018 podrían haber arribado alrededor de 180 mil turistas con alojamiento mayoritario en tierra (y es posible que este número sea mayor). Si se distribuyeran todos estos turistas "en tierra" de manera uniforme en todas las habitaciones disponibles en alojamientos en tierra, usando una ocupación doble: la ocupación de los alojamientos en Galápagos sería del 32%.

Según encuestas del Ministerio de Turismo a alojamientos turísticos de Galápagos 2018, existen negocios con ocupaciones anuales promedio tan bajas como del 20% y tan altas como 75%. De manera general, los negocios con tarifas y categoría más altas poseen mejores ocupaciones.

Tabla de supuestos de la ocupación matemática en tierra

La tabla de supuestos muestra cómo variaría la ocupación matemática de los alojamientos en tierra cambiando la estadía y el número de turistas en tierra. Se muestra resaltado el valor de ocupación resultante de la estimación de turistas en tierra en 2018 y la estancia en tierra de 2015 (último año con esa estadística disponible)

Turistas al año en tierra	Estadía (en número de noches)				
	2	3	4	5	6
140.000	13%	19%	25%	32%	38%
160.000	14%	22%	29%	36%	43%
180.000	16%	24%	32%	41%	49%
200.000	18%	27%	36%	45%	54%
220.000	20%	30%	40%	50%	59%

Cruceros navegables y pesca vivencial son las modalidades con mayor capacidad de pasajeros

Los cruceros navegables pueden albergar al mismo momento un total de 1.670 personas (1.814 incluyendo cruceros navegables de buceo), seguidos de embarcaciones de pesca vivencial con 478 plazas. Sin embargo, la pesca vivencial posee las embarcaciones más pequeñas de todas las modalidades con un máximo de 10 pasajeros por embarcación.

Número y capacidad de embarcaciones turísticas por modalidad

Modalidad	Embarcaciones	Capacidad (pasajeros)
Crucero navegable	69	1.670
Pesca vivencial	48	478
Grupos organizados	20	429
Tour diario de buceo	23	276
Tour de bahía	13	208
Tour diario	12	200
Crucero navegable de buceo	9	144

Representación gráfica de la capacidad entre modalidades

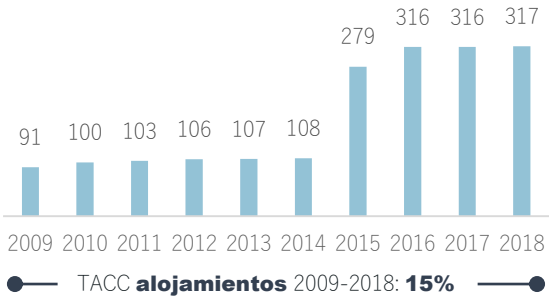
Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo
"Grupos Organizados" no corresponde a una modalidad establecida en el RETANP

Los alojamientos en tierra y agencias de viaje crecieron 2,5 veces más rápido que la demanda

Analizando el caso de alojamientos en tierra y agencias de viajes, entre 2009 y 2018, la oferta de alojamiento en tierra pasó de 91 establecimientos registrados en el Ministerio de Turismo a 317 en 2018. Para las agencias el crecimiento fue 57 agencias en 2009 a 195 en 2018.

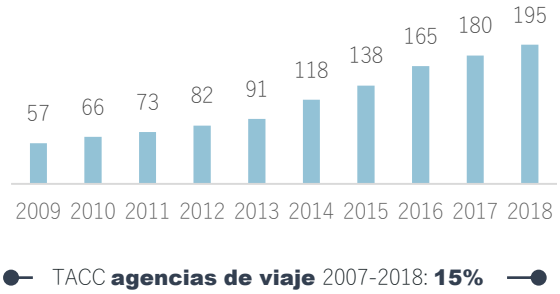
El incremento abrupto de alojamientos en tierra en el año 2015 corresponde a la campaña de regularización de negocios como parte del Plan de Regulación Hotelera del Ministerio de Turismo. El crecimiento de alojamientos posterior a la moratoria de 2015 hace referencia a activaciones de registros otorgados previo la moratoria.

Número de alojamientos en tierra registrados en MINTUR 2009 – 2018 y tasa de crecimiento compuesto



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo

Número de agencias de viajes registradas en MINTUR 2009 – 2018 y tasa de crecimiento compuesto



Fuente: Catastro turístico Ministerio de Turismo

TACC de la oferta en el contexto de la demanda

Comparando las Tasas Anuales de Crecimiento Promedio (TACC) de demanda (arribos turísticos totales, nacionales y extranjeros) y oferta (caso alojamientos y agencias de viajes) para el mismo periodo (2009-2018):

+6%	+6%	+6%	+15%	+15%
Arribos turísticos totales	Arribos extranjeros	Arribos nacionales	Alojamientos	Agencias de viajes

Guías de turismo

Estadísticas de los guías especializados en patrimonio turístico I, II y aventura de Galápagos.

De dónde vienen estos datos

Todos los datos de esta sección, salvo donde se indique, tienen como fuente la Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG). Cada guía debe presentar ante la DPNG documentación de acuerdo a lo establecido en el reglamento de guianza turística de Galápagos y otras normas relacionadas. Cada vez que un guía completa su documentación, una licencia es entregada y sus datos ingresados a un catastro de guías. Esta información es dinámica en el tiempo, pues depende de renovaciones. Los datos de esta sección poseen un corte a finales de 2018.

800 licencias, pero 761 guías

Las categorías "Guías especializado en patrimonio turístico I" y "Guías especializado en patrimonio turístico II" son excluyentes. Sin embargo, guías en cualquiera de estas categorías pueden a su vez ser un "Guía especializado en Aventura", es decir un guía puede tener más de un tipo de licencia a la vez.

600 Licencias **(75%)**

88 Licencias **(11%)**

112 Licencias **(14%)**

Guías especializados en patrimonio turístico I

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B1 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas.

Guías especializados en patrimonio turístico II

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas. + Idioma adicional en nivel B1.

Guías especializados en aventura

Dominio idioma inglés al menos en el nivel B2 de acuerdo al Marco Común Europeo para las lenguas Únicos autorizados para guiar en actividades de buceo.

Descarga los datos de esta sección:

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

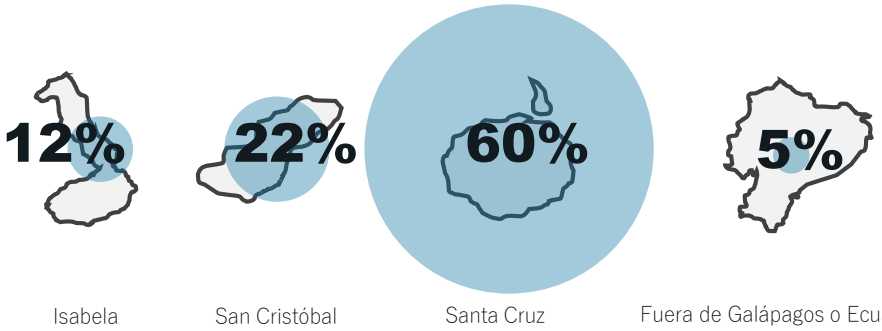
Demografía de los guías de Galápagos

El 28% de los guías de Galápagos son mujeres, frente al 73% de guías hombres. El 60% de los guías presenta domicilio en Santa Cruz, seguidos del 22% en San Cristóbal. Respecto a la edad, el promedio es de 41 años (39 para mujeres y 42 para hombres).

Porcentaje de guías mujeres vs hombres

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Lugar usual de residencia de los guías



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Edad de los guías

Edad promedio (años)

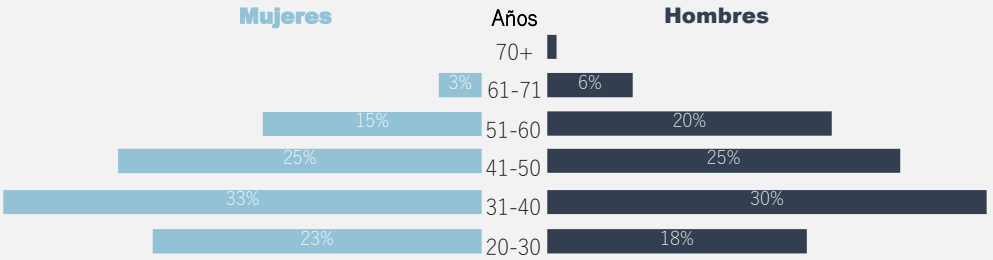
41

Edad promedio mujeres (años)

39

Edad promedio hombres (años)

42

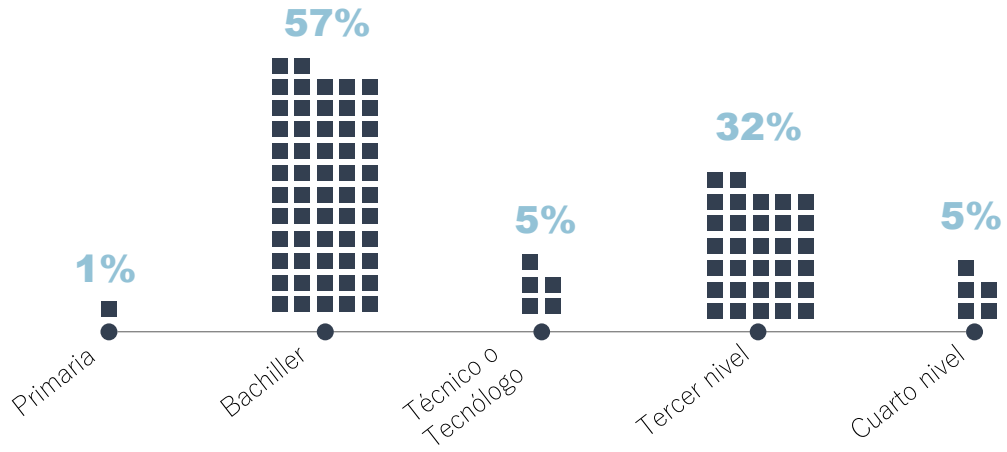


Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Educación de los guías de Galápagos

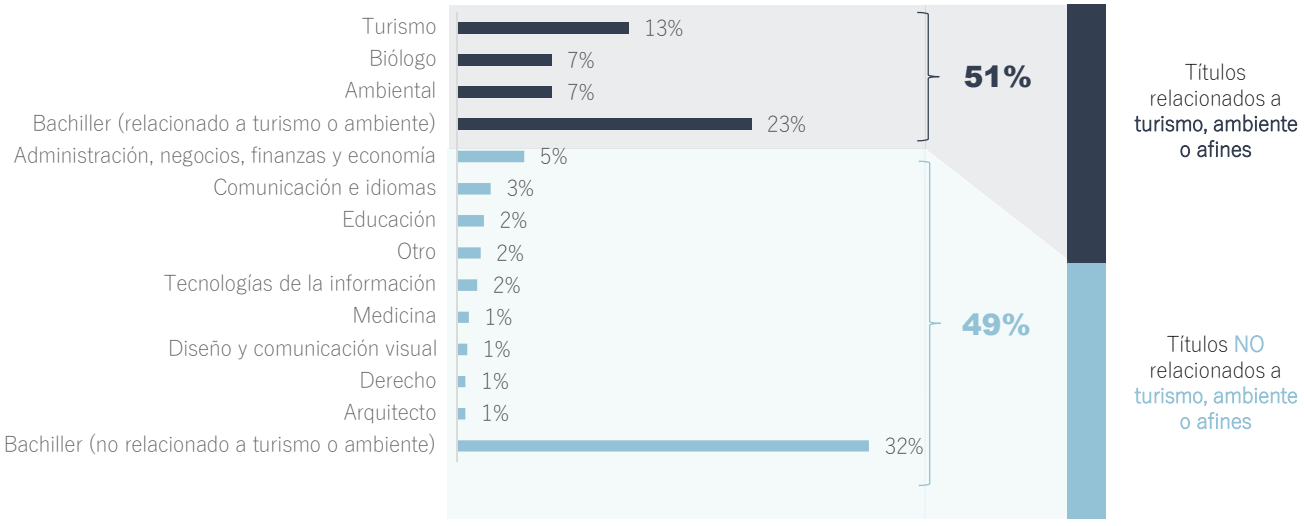
El 57% de los guías de Galápagos son bachilleres, seguidos del 32% de guías con título de tercer nivel. En base a una clasificación[7] elaborada para este informe, 51% de los títulos de los guías guarda afinidad con turismo o ambiente.

Último nivel de educación alcanzado por los guías



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Tipo de título del último nivel de educación alcanzado por los guías y su relación con turismo, ambiente y afines[9]



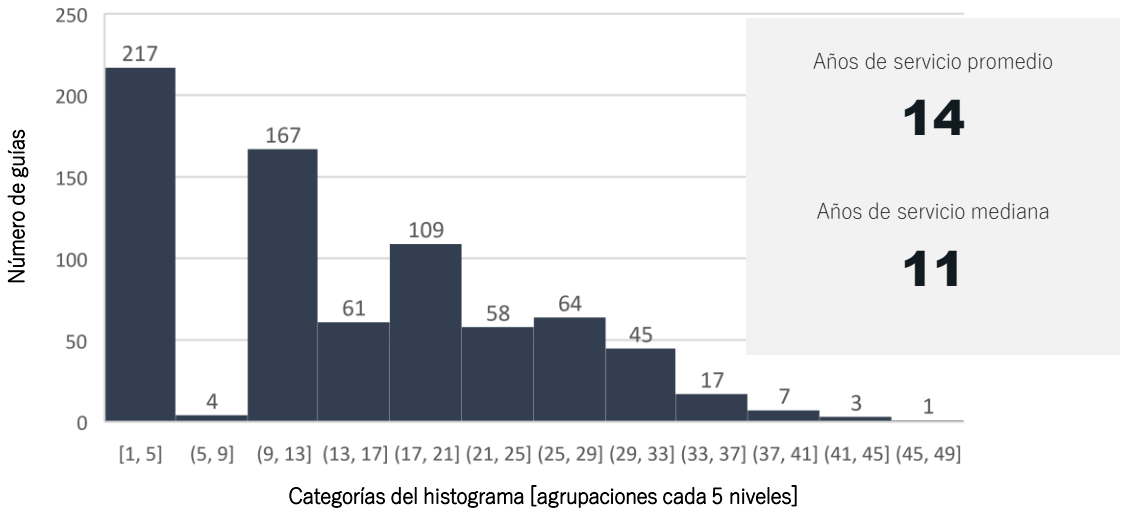
Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

9 La figura muestra la clasificación del último título de educación de los guías. La clasificación presentada ha sido realizada por los autores de este informe. Puede revisar la forma de clasificación en la pestaña "Diccionario" en el conjunto de datos de esta sección, accesible dando clic aquí.

Años de servicio e idiomas de los guías

La mayoría (217 guías) poseen entre 1 y 5 años de servicio. El promedio de años de servicio es de 14 años. En promedio los guías hablan 2 idiomas. El 95% de los guías habla inglés, 9% francés, 8% alemán, 6% italiano, 2% portugués, 1% ruso y menos del 1% holandés y japonés. Para los guías con más antigüedad (20 o más años como guías activos), es posible que el número de años de servicio sea superior, sin embargo, se ha tomado solamente las referencias digitales disponibles a la fecha de elaboración de este documento.

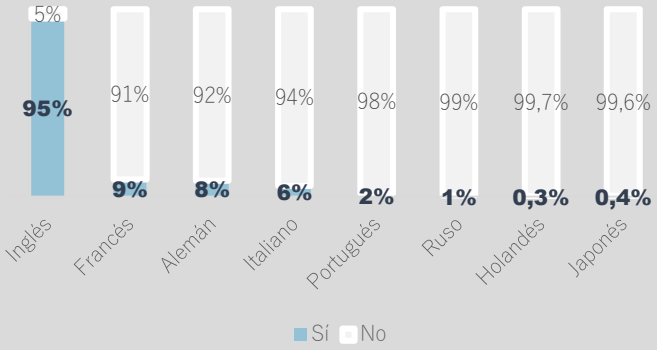
Histograma de los años de servicio de los guías



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Idiomas hablados por los guías

Porcentaje de guías que hablan el idioma



Idiomas hablados por los guías (incluyendo el nativo), en promedio

2

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Sitios de visita

Estadísticas de "visitas" realizadas a los sitios de visita más cercanos a las poblaciones

(Extracto del informe anual de visitantes de la Dirección del Parque Nacional Galápagos)

De dónde vienen estos datos

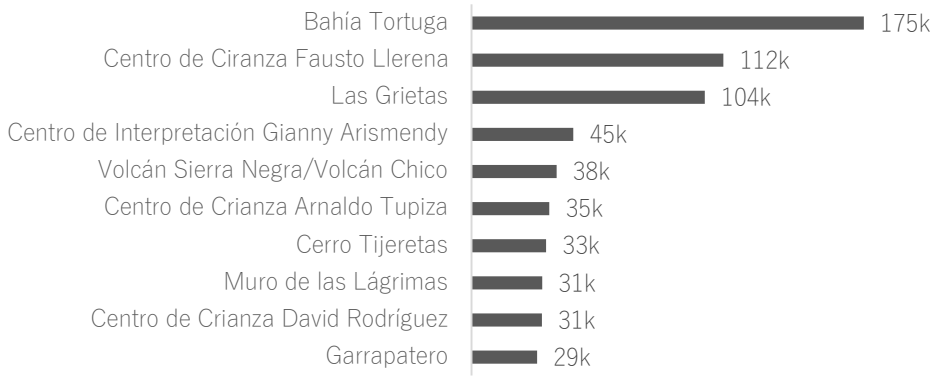
Todos los datos de esta sección, salvo donde se indique, tienen como la Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG). En cada sitio de visita cercano, existe un guardaparque asignado que controla y registra a los visitantes. En ciertos casos, el registro es una declaración de los mismos visitantes. Debido a diferencias en los métodos de registros no se detalla una serie histórica de estos datos. En esta sección se muestran únicamente datos a 2018. Esta sección es un extracto del informe anual de visitantes de la Dirección del Parque Nacional Galápagos & Observatorio de Turismo de Galápagos 2018.

634 mil visitas al top 10 de sitios cercanos en 2018

En 2018, el top 10 de sitios cercanos a centros poblados manejó 634 mil visitas. Los sitios con mayor visitación fueron Bahía Tortuga (175 mil), el Centro de Crianza Fausto Llerena (112 mil) y Las Grietas (104 mil).

Visitas al TOP 10 de sitios cercanos a centros poblados en 2018, en miles (k)

634k

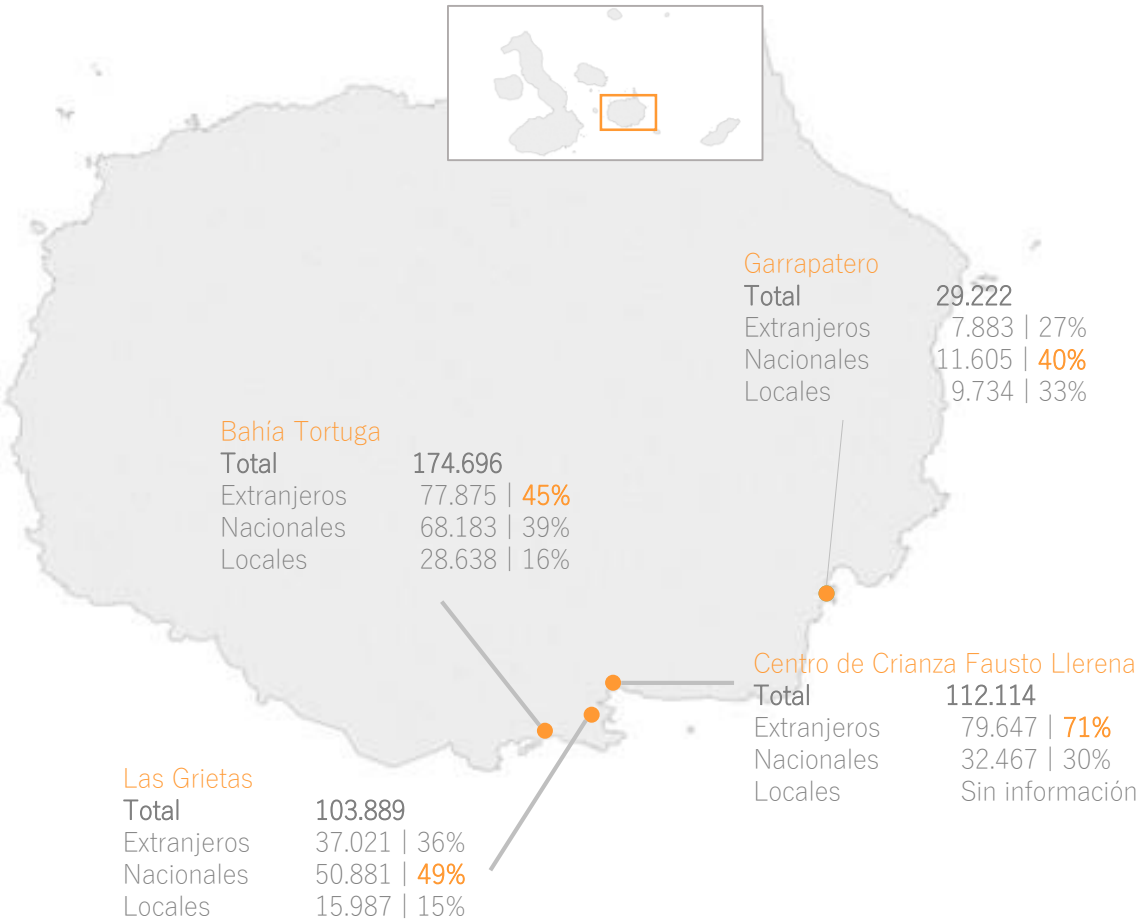


Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Descarga los datos de esta sección:

Santa Cruz

Registros en sitios de visita cercanos a áreas pobladas: Santa Cruz



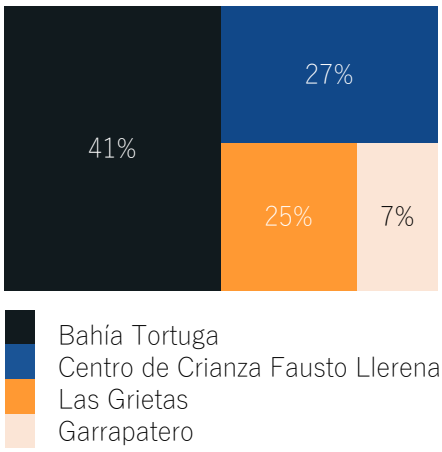
Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Sitios de visita cercanos: Santa Cruz

En el año 2018, cerca de 420 mil personas fueron manejadas en sitios de visita cercanos a centros poblados en la isla Santa Cruz. El sitio con más visitantes es Bahía Tortuga con 175mil visitantes, la mayoría extranjeros (45%), seguido del Centro de Crianza Fausto Llerena con 112 mil visitantes, la mayoría extranjeros (71%).

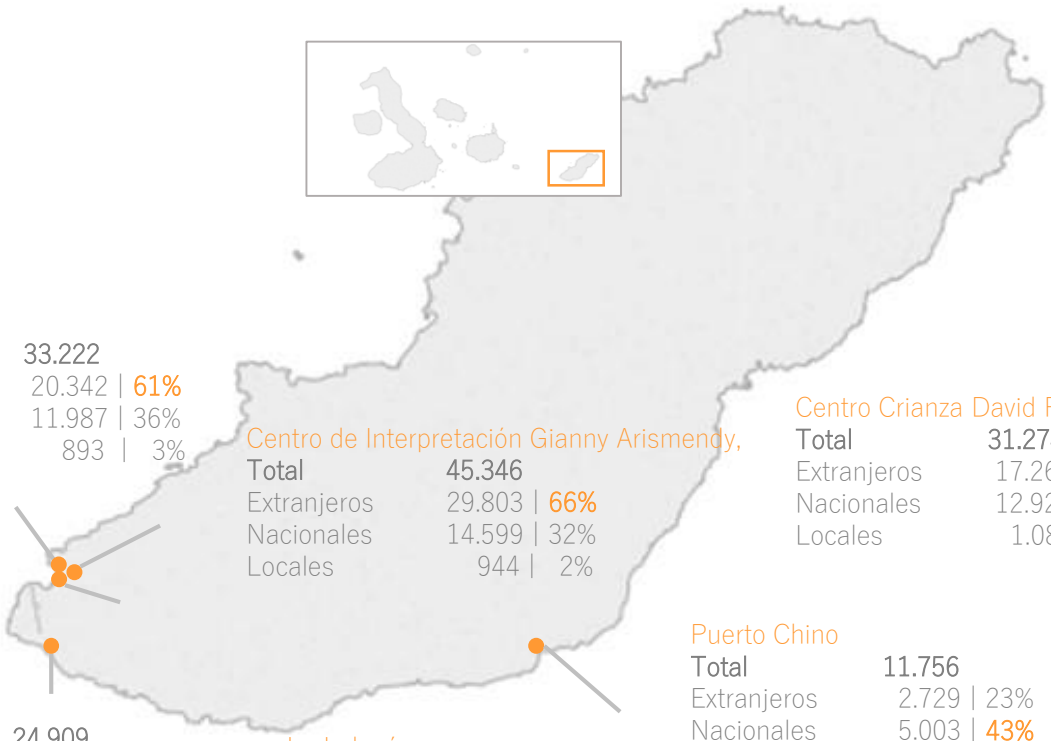
Es importante mencionar que un visitante puede ir a varios sitios dentro de su estadía en Galápagos.

Distribución de las visitas a sitios cercanos en Santa Cruz en 2018



San Cristóbal

Registros en sitios de visita cercanos a áreas pobladas: San Cristóbal



Cerro Tijeretas

Total	33.222
Extranjeros	20.342 | 61%
Nacionales	11.987 | 36%
Locales	893 | 3%

Centro de Interpretación Gianny Arismendy,

Total	45.346
Extranjeros	29.803 | 66%
Nacionales	14.599 | 32%
Locales	944 | 2%

Centro Crianza David Rodríguez

Total	31.274
Extranjeros	17.260 | 55%
Nacionales	12.928 | 41%
Locales	1.086 | 4%

Puerto Chino

Total	11.756
Extranjeros	2.729 | 23%
Nacionales	5.003 | 43%
Locales	4.024 | 34%

Punta Carola

Total	24.909
Extranjeros	15.050 | 60%
Nacionales	9.210 | 37%
Locales	649 | 3%

La Lobería

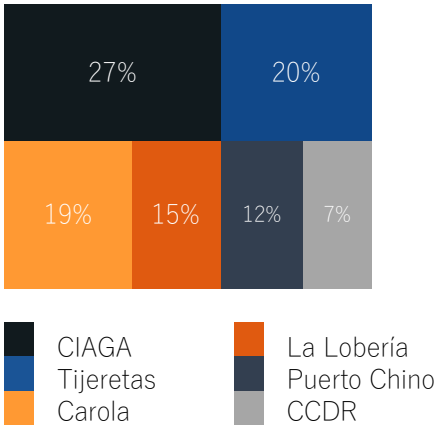
Total	19.459
Extranjeros	8.903 | 46%
Nacionales	7.491 | 38%
Locales	3.065 | 16%

Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Sitios de visita cercanos: San Cristóbal

En el año 2018, cerca de 166 mil visitas tuvieron los sitios de visita cercanos a centros poblados en San Cristóbal. El sitio con más visitas es el Centro de Interpretación Ambiental Gianny Arismendy (CIAGA)

Distribución de las visitas a sitios cercanos en San Cristóbal en 2018

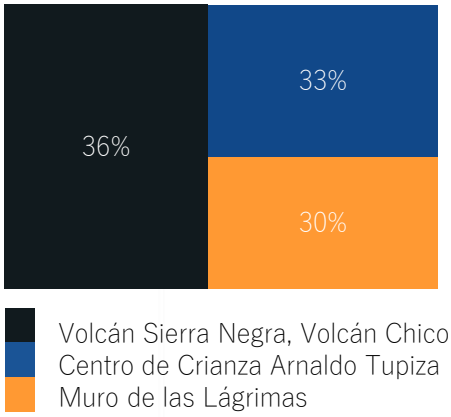


Isabela

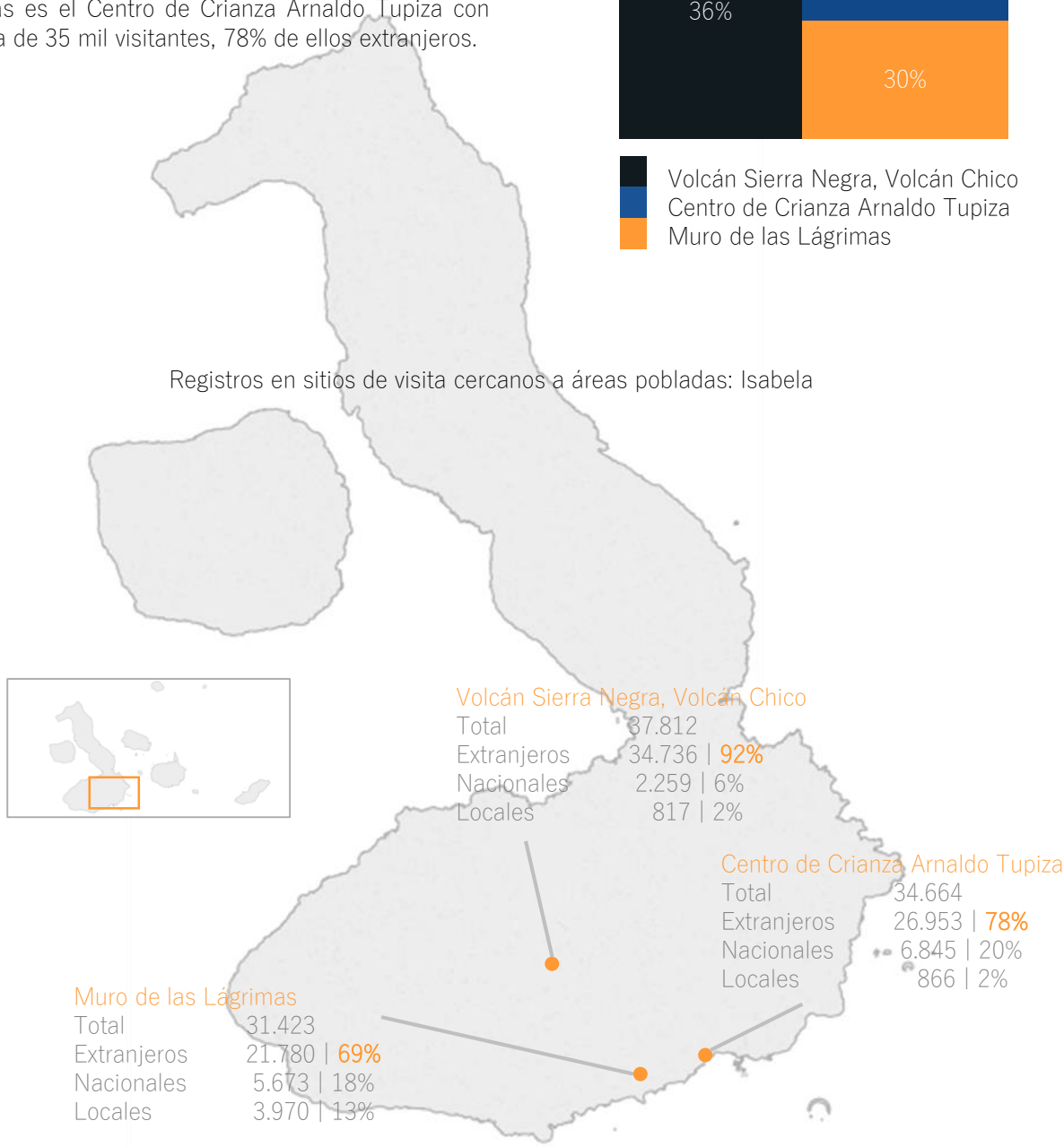
Sitios de visita: Isabela

En el año 2018, hubo más de 106 mil visitas a los sitios cercanos a los centros poblados de Isabela. El sitio con más visitas es el Volcán Sierra Negra – Volcán Chico con alrededor de 38 mil visitantes, la mayoría extranjeros (92%). El segundo sitio con más visitas es el Centro de Crianza Arnaldo Tupiza con cerca de 35 mil visitantes, 78% de ellos extranjeros.

Distribución de las visitas a sitios cercanos en San Cristóbal en 2018



Registros en sitios de visita cercanos a áreas pobladas: Isabela



Fuente: Dirección del Parque Nacional Galápagos

Movimientos inter - islas

Estadísticas de pasajeros y lanchas movilizadas entre puertos de islas pobladas.

De dónde vienen estos datos

Todos los datos de esta sección, salvo donde esté indicado, provienen de la Agencia de Regulación y Control de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos (ABG). Previo al embarque en lanchas inter - islas, la ABG realiza un registro de lanchas, pasajeros y equipajes, si bien el objetivo primordial de este monitoreo es la detección de especies invasoras y la prevención de su dispersión, en las inspecciones se genera estadística que permite el monitoreo del flujo de visitantes y embarcaciones entre muelles de centros poblados. Esta estadística está disponible de 2014 a 2018 (cinco últimos años). Esta sección, solo muestra información de pasajeros y viajes en las rutas "más comunes" que son desde y hacia Santa Cruz y desde y hacia: Isabela, Floreana y San Cristóbal. Resultados de otras rutas "menos comunes" como: San Cristóbal – Floreana, San Cristóbal – Floreana – Isabela, no se muestran en esta sección. Tampoco han sido incluidas rutas a islas no pobladas donde ABG también realiza trabajos de control y genera estadística (i.e. San Cristóbal – Española). La estadística incluye a todos los pasajeros movilizados independiente de su estado migratorio en Galápagos.

~311 mil personas se movieron entre islas en 2018

En el año 2018, cerca de 311 mil pasajeros se movilizaron entre islas pobladas. Esta movilizaciones implicaron más de 15 mil viajes, por lo que el promedio de pasajeros movilizados por viaje es de 20 personas.

Crecimiento de pasajeros movilizados entre 2017 y 2018

▲+14%

Pasajeros movilizados entre islas en 2018:

310.874

Viajes realizados entre islas en 2018:

15.263

Pasajeros movilizados por viaje en promedio

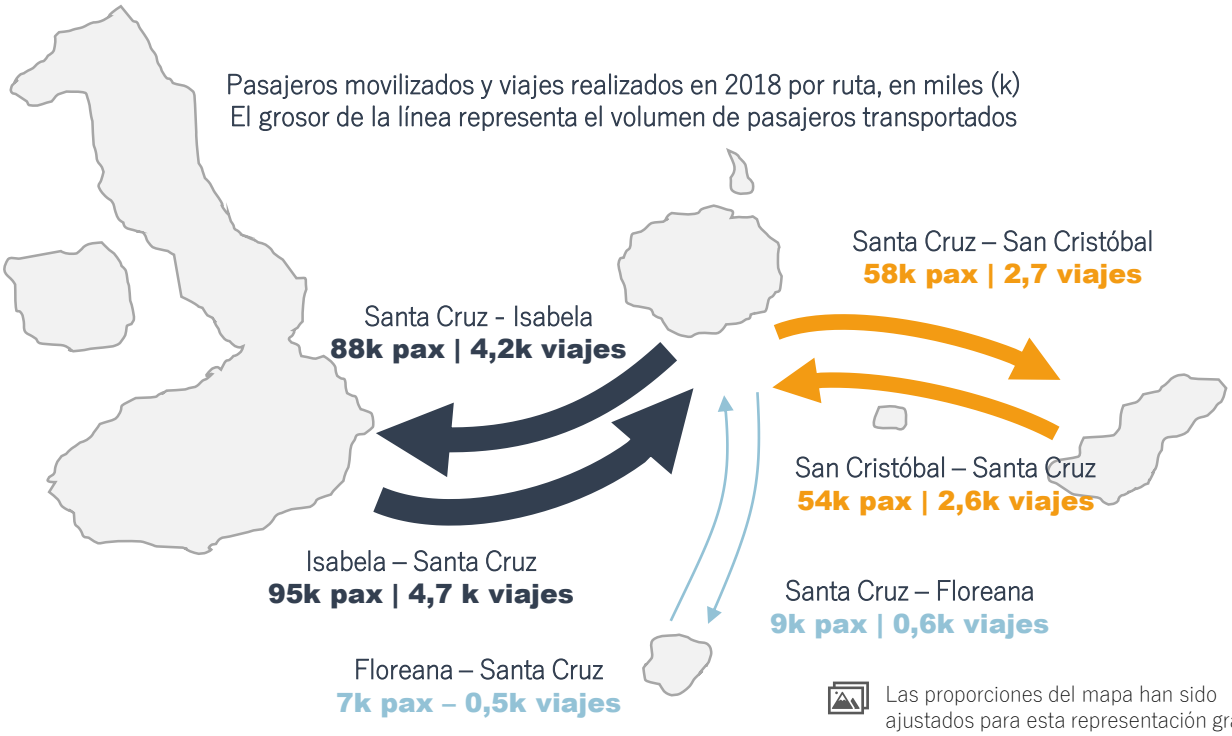
20

Fuente: Agencia de Regulación y Control de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos

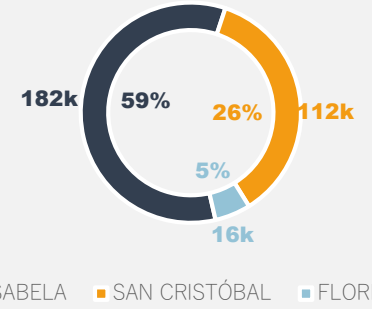
Descarga los datos de esta sección:

El 58% de los viajes inter - islas son entre Isabela y Santa Cruz (y viceversa)

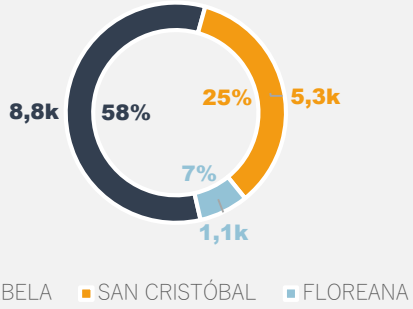
En 2018, en la ruta Santa Cruz – Isabela, se movilizaron cerca de 88 mil pasajeros en alrededor de 4,2 mil viajes. En la ruta Isabela Santa Cruz respectivamente fueron 95 mil pasajeros y 4,7 mil viajes. Sumando ambas rutas, el tráfico de pasajeros y viajes entre ambas islas en 2018 fue de 182 mil pasajeros y 8,9 mil viajes, lo que equivale al 58% del total de viajes inter - islas, y el 59% de pasajeros movilizados. Haciendo esta misma compilación, le sigue San Cristóbal (rutas de Santa Cruz a San Cristóbal y viceversa) con un total de 112 mil pasajeros en 5,3 mil viajes.



Pasajeros movilizados en rutas desde y hacia cada isla en 2018, en miles (k) y porcentaje (%)



Viajes realizados en rutas desde y hacia cada isla en 2018, en miles (k) y porcentaje (%)



Fuente: Agencia de Regulación y Control de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos

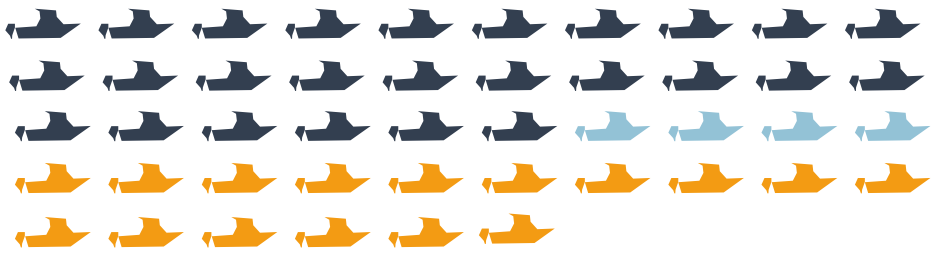
Cada día, en promedio viajan 46 lanchas de pasajeros

En el año 2018, cada día en promedio, salieron 26 lanchas desde o hacia Isabela, 4 desde o hacia Floreana y 16 desde o hacia San Cristóbal, dando un total de 46 lanchas viajando cada día en 2018.

Viajes por día[10] de lanchas inter - islas en 2018

46

Representación gráfica de viajes de lanchas por ruta por día en 2018 y viajes promedio por día



Santa Cruz → Isabela	Santa Cruz → Floreana	Santa Cruz → San Cristóbal
13	**2**	**8**
Isabela → Santa Cruz	Floreana → Santa Cruz	San Cristóbal → Santa Cruz
13	**2**	**8**

Domingo y lunes, los días con más viajes

Con una diferencia mínima, los domingos y lunes de 2018 fueron los días de la semana con mayor cantidad de viajes. También con poca diferencia, los miércoles fueron los días con menos viajes registrados en 2018.

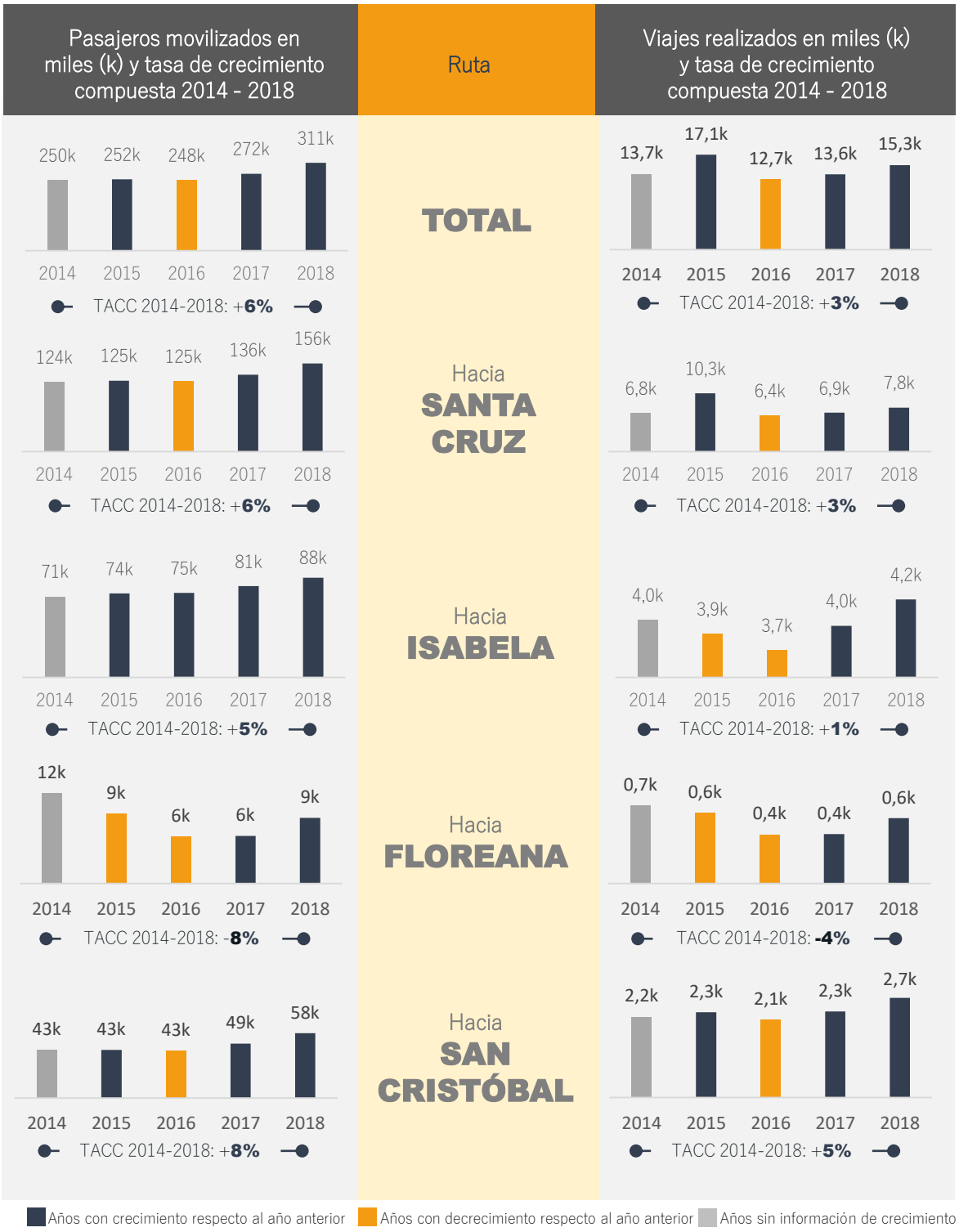
Total de viajes realizados por día de la semana en 2018, en miles (k)

Fuente: Agencia de Regulación y Control de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos

10 El valor total de viajes por día (46) es el valor resultante de la suma de los promedios de viajes por día por ruta.

En los últimos 5 años, el movimiento de pasajeros inter - islas ha crecido +6% y los viajes +3%

En 2014, cerca de 250 mil pasajeros se movilizaron entre islas, en todas las rutas. Para 2018, cinco años después, 311 mil pasajeros se movilizaron, esto significa una tasa anual de crecimiento compuesto de +6%. Respecto a viajes, el incremento fue de alrededor de 13,7 mil viajes en 2014 a 15,2 mil en 2018 (+3%).



Fuente: Agencia de Regulación y Control de la Bioseguridad y Cuarentena para Galápagos

Tour líderes

Estadísticas de salvoconductos solicitados para tour líderes no residentes en la provincia de Galápagos

De dónde vienen estos datos

Todos los datos de esta sección, salvo donde indicado, tienen como fuente el Ministerio de Turismo del Ecuador. Cada vez que un tour líder no residente en Galápagos acompaña a un grupo de turistas en la provincia, la agencia de viajes operadora en Galápagos a cargo del grupo, debe gestiona un salvoconducto con el Ministerio de Turismo. Estos salvoconductos, una vez aprobados, se emiten y generan registros administrativos que son manejados por la Coordinación Zonal Insular del Ministerio de Turismo.

977 tour líderes obtuvieron salvoconductos en 2018

En el año 2018, 977 tour líderes ingresaron a la provincia de Galápagos a través de salvoconductos emitidos por la Coordinación Zonal Insular del Ministerio de Turismo. Los salvoconductos de tour líderes declararon trabajar con 1.654 guías de Galápagos y atendieron a cerca de 12 mil turistas.

Tour líderes no residentes de Galápagos en 2018

977

Pasajeros totales con tour líderes en 2018

11.864

Guías de Galápagos declarados como parte del grupo de viaje de tour líderes

1.654

Ratio guía : visitantes (de grupos con tour líder)

1:7

Un guía por 7 visitantes, esto excluye al tour líder.

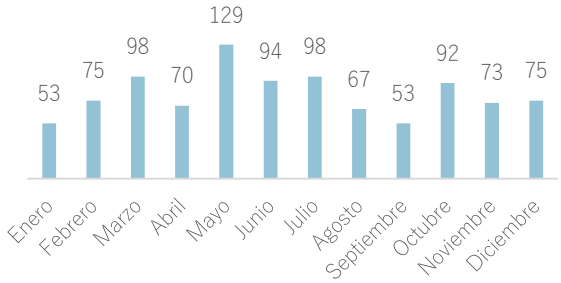
Fuente: Ministerio de Turismo

Descarga los datos de esta sección:

En promedio, 81 salvoconductos fueron emitidos cada mes

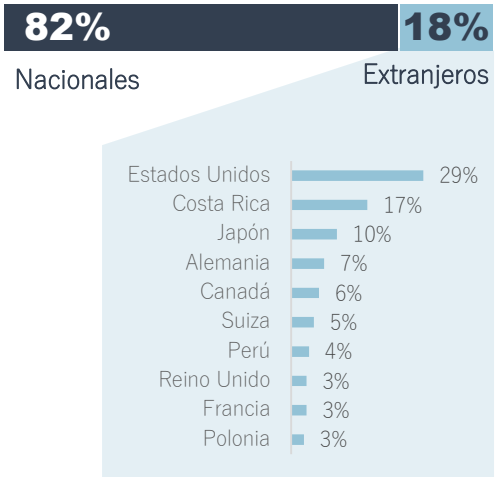
En el año 2018, cada mes se emitió un promedio de 81 salvoconductos. Sin embargo, las solicitudes suelen ser superiores al centenar. En 2018 los meses con más solicitudes fueron mayo, marzo, julio y octubre.

Estacionalidad de solicitudes de salvoconductos para tour líderes



Fuente: Ministerio de Turismo

Porcentaje de tour líderes según procedencia y TOP 10 países (extranjeros)



Fuente: Ministerio de Turismo

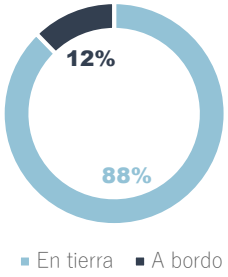
El 82% de los tour líderes son ecuatorianos

Respecto a los tour líderes extranjeros, el 29% proviene de Estados Unidos, 17% de Costa Rica, 10% de Japón, 7% de Alemania, 6% de Canadá y 5% de Suiza.

El 88% de los viajes pernoctan en tierra

El 88% de las solicitudes de salvoconductos son para viajes con pernoctación en tierra, el otro 22% son para pernoctación a bordo. Respecto a la duración de los viajes con tour líderes, en promedio los viajes en Galápagos son de 6 días tanto en tierra como a bordo.

Tipo de tour según lugar de pernoctación

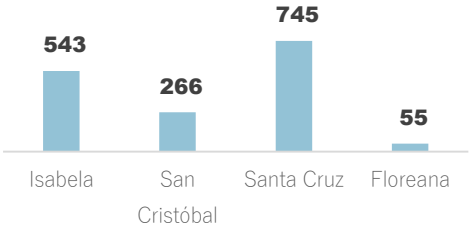


Fuente: Ministerio de Turismo

Santa Cruz e Isabela con más pernoctaciones

Según la información declarada en los salvoconductos, la mayoría de viajes tuvieron como islas de pernoctación a Santa Cruz (745 viajes) o Isabela (543). La sumatoria de los viajes por islas de pernoctación es superior a la del total salvoconductos debido a que un viaje puede tener más de una isla de pernoctación.

Número de viajes por isla de pernoctación



Fuente: Ministerio de Turismo

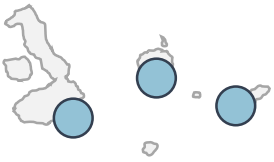
Combinaciones usadas para la pernoctación

El 34% de los viajes de tour líderes tienen dos islas de pernoctación: Isabela y Santa Cruz (el orden puede variar). La siguiente combinación más común es Isabela, San Cristóbal y Santa Cruz (orden puede variar) con 22% de los viajes. El 20% de los viajes registró solo a Santa Cruz como isla de pernoctación.

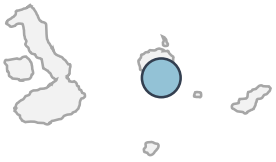
Porcentaje de viajes según islas de pernoctación

Isabela y Santa Cruz
34%

Isabela, San Cristóbal y Santa Cruz
22%



Solo Santa Cruz
20%



Otras islas (o combinaciones) con pernoctación (el orden de las islas es variable)	**Porcentaje de viajes**
San Cristóbal - Santa Cruz	7%
Isabela	7%
Floreana - Isabela - Santa Cruz	5%
San Cristóbal	1%
Floreana - Isabela	1%
Floreana - Isabela - San Cristóbal - Santa Cruz	1%
Isabela - San Cristóbal	1%
Floreana	0,4%
Floreana - Santa Cruz	0,2%

Fuente: Ministerio de Turismo

Denuncias turísticas

Estadísticas de denuncias turísticas presentadas y atendidas por el Ministerio de Turismo en Galápagos.

De dónde vienen estos datos

Todos los datos de esta sección, salvo donde se indique, tienen como fuente el Ministerio de Turismo del Ecuador. Cada vez que un turista presenta una denuncia sobre cualquier inconveniente en temas turísticos, un registro administrativo es creado. Los registros generados en Galápagos son sistematizados por la Coordinación Zonal Insular del Ministerio de Turismo. Esta información está disponible para el año 2018.

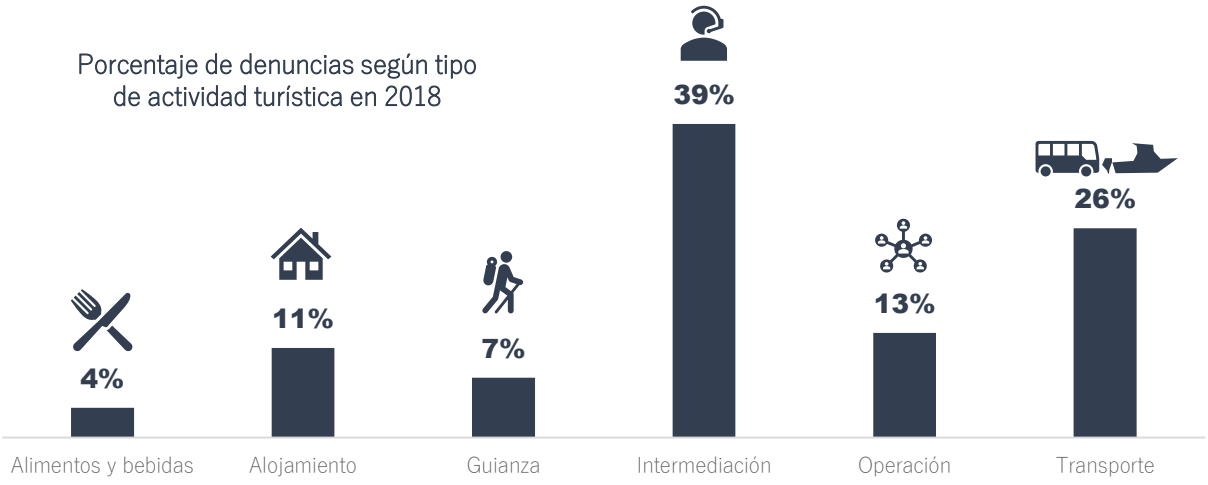
50 denuncias fueron atendidas en 2018

En el año 2018, cincuenta denuncias fueron registradas y atendidas por personal de la Coordinación Zonal Insular del Ministerio de Turismo. El 78% de las denuncias estuvieron relacionadas a servicios de intermediación, operación turística y transporte.

Denuncias turísticas registradas en Galápagos en 2018

50

Porcentaje de denuncias según tipo de actividad turística en 2018



Fuente: Ministerio de Turismo

Descarga los datos de esta sección:

Una denuncia toma 2 días en ser reportada

En el año 2018, la mediana de días registrados entre la fecha en la que ocurre el suceso y la presentación de la denuncia en cualquiera de los medios disponibles (correo electrónico, formulario físico, oficinas) es de 2 días. Se registraron denuncias hasta 171 días después de haber sucedido.

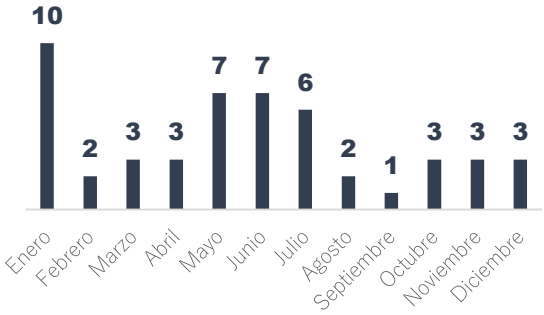
Tiempo en días registrado entre la denuncia y su reporte

Mediana: **2**

Promedio: **10**
Máxima: **171**
Mínima: **1**

Fuente: Ministerio de Turismo

Número de denuncias por mes en 2018



Fuente: Ministerio de Turismo

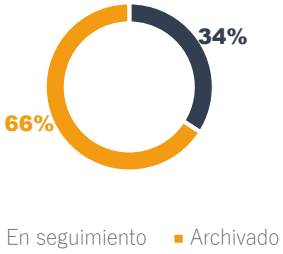
Denuncias en todos los meses de 2018

Al menos una denuncia fue recibida por Mintur en cada mes del año 2018. El mes con más denuncias fue enero.

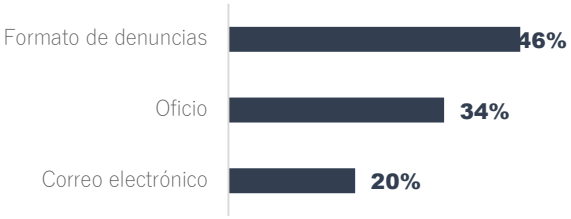
66% de las denuncias han sido resueltas y archivadas

Otro 34% de las denuncias se encuentran en seguimiento, esperando respuestas, descargos u otros pronunciamientos de las partes.

Estado de las denuncias en el Ministerio de Turismo



Fuente: Ministerio de Turismo



Fuente: Ministerio de Turismo

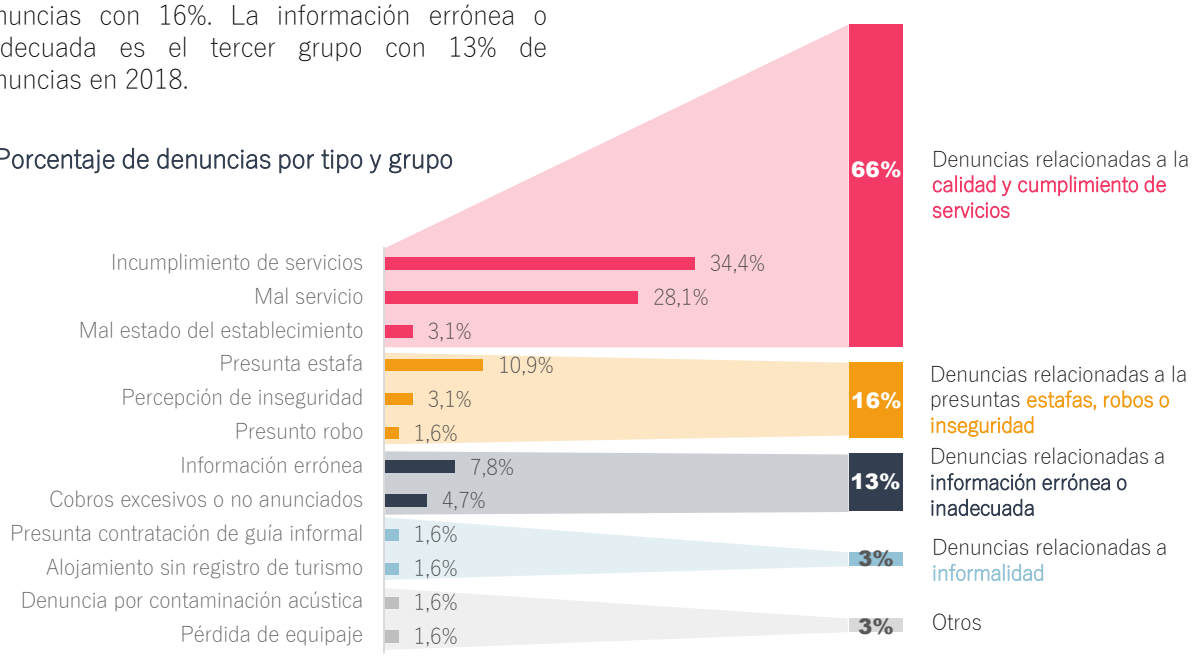
80% de las denuncias se reciben por escrito

A pesar de la existencia de medios digitales (correo electrónico), el 80% de las denuncias se presenta de forma física y presencial en las oficinas del Ministerio de Turismo, sea usando el formato físico de denuncias turísticas (46%) o una carta oficio dirigido al Ministerio (34%).

66% de las denuncias tiene que ver con la calidad y cumplimiento de servicios

Las denuncias relacionadas a presuntas estafas, robos o inseguridad son el siguiente grupo de denuncias con 16%. La información errónea o inadecuada es el tercer grupo con 13% de denuncias en 2018.

Porcentaje de denuncias por tipo y grupo



Incumplimiento de servicios
Denuncias sobre contratación de productos o servicios que no fueron cumplidos a cabalidad.

Mal servicio
Denuncias sobre productos o servicios que no cumplieron con las expectativas o causaron incomodidad al turista.

Mal estado del establecimiento
Denuncias sobre malas condiciones de la infraestructura del proveedor de servicios turístico.

Presunta estafa
Denuncias que involucran el cobro de dinero por un producto o servicio que no fue entregado habiendo intención de perjuicio al turista.

Percepción de inseguridad
Denuncias sobre percepción de inseguridad sobre la integridad de turistas al momento de recibir un servicio turístico.

Presunto robo
Denuncias sobre robos y pérdida dolosa de patrimonio de turistas mientras realizaban una actividad turística.

Información errónea
Denuncias sobre información errónea, incompleta o inadecuada sobre servicios turísticos contratados.

Cobros excesivos o no anunciados
Denuncias sobre cobros que no fueron anunciados o fueron minimizados al momento de contratar un servicio turístico.

Presunta contratación de guía informal
Denuncias sobre la contratación servicios de un guía presuntamente no autorizado en Galápagos.

Alojamiento sin registro de turismo
Denuncias sobre la contratación de servicios de alojamiento que presuntamente no cuentan con registro de turismo.

Denuncia por contaminación acústica
Denuncias por ruido excesivo afuera del lugar de pernoctación de los turistas.

Pérdida de equipaje
Denuncias por pérdida o entrega tardía de equipaje de turistas.

La sostenibilidad del destino Galápagos depende de cómo adaptemos el manejo del turismo en el tiempo

Ningún destino turístico con un crecimiento permanente es sostenible en el tiempo. En Galápagos, si bien distintas medidas de manejo del turismo funcionan día a día, y en algunos casos son reconocidas como ejemplos de manejo turístico a nivel mundial, aún quedan retos importantes para garantizar que el turismo beneficie equitativamente a la comunidad local, conserve el patrimonio natural de Galápagos y sobre todo, mantenga el concepto inicial de turismo de naturaleza e interpretación de la vida silvestre, lo que incide en la experiencia satisfactoria de visitantes atraídos por la naturaleza única de las islas.

Este informe, así como otros productos desarrollados por el Observatorio de Turismo de Galápagos del Ministerio de Turismo del Ecuador, buscan generar evidencia y aportar a la discusión entre actores del turismo de Galápagos, con el fin de tomar decisiones hacia la sostenibilidad del destino.

2018 ESTADÍSTICAS TURISMO GALÁPAGOS

Para citar este documento: Observatorio de Turismo de Galápagos, Estadísticas del turismo en Galápagos en 2018, Ministerio de Turismo del Ecuador, Galápagos Ecuador.

Mayor información:
info@observatoriogalapagos.gob.ec
www.observatoriogalapagos.gob.ec
(05) 2 527 135

Observatorio de Turismo Galápagos