



ACTA No 007

ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DEL GRUPO TÉCNICO DEL OBSERVATORIO DE TURISMO DE GALÁPAGOS, EFECTUADA EL 31 DE OCTUBRE DEL 2012.

En la ciudad de Puerto Ayora, cantón Santa Cruz, en la sala de reuniones de la Dirección Técnica Provincial de Turismo Galápagos, a los treinta y un días del mes de octubre del dos mil doce, siendo las 15:20, se reúne el Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, presidido por la Lcda. María Auxiliadora Farías en calidad de Coordinadora del Grupo Técnico, conforme a lo dispuesto en la resolución No 003-CGREG-2011 del Consejo de Gobierno de la Provincial de Galápagos. Actúa en calidad de secretaria la Ing. Andrea Andrade Villamar.

La Coordinadora del Grupo Técnico solicita a la secretaria que proceda a verificar el quórum respectivo.

La secretaria indica que de los 9 miembros convocados, se encuentran 8, todos ellos debidamente acreditados.

- Joffre Villagómez - Delegado del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz.
- Lcda. Carla Flores Sáenz - Representante del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Isabela
- Miguel Ángel Arias – Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquiales
- Blgo. Eddy Araujo – Responsable Administración Turística de la Dirección del Parque Nacional Galápagos.
- Eco. Juan Carlos Guzmán.- Secretario Técnico del Consejo de Gobierno del Régimen Especial para Galápagos.
- Ing. Oscar Aguirre – Presidente CAPTURGAL
- Eudoro Altamirano – Director de Planificación de Senplades
- Lcda. María Auxiliadora Farías- Directora Técnica Provincial Galápagos

Además se cuenta con la participación de los técnicos:

- ❖ Ing. Andrea Andrade-Coordinadora Técnica del Observatorio de Turismo
- ❖ Eco. Ernesto Rangel- Coordinador General del Observatorio de Turismo
- ❖ Inf. Esteban Guerrero - Técnico del Observatorio de Turismo
- ❖ Erika Villón – Responsable del Mintur Isabela
- ❖ Pedro Criollo – Ministerio de turismo
- ❖ Ing. Verónica Albán - Servidor Público 3
- ❖ Abg. Arturo Álvarez – Jurídico de la Dirección Técnica Provincial Galápagos
- ❖ Daniel Proaño – Analista Senplades
- ❖ Master. Eliecer Cruz Bedón – Director de la WWF
- ❖ Jaime Álvarez – WWF

La Sra. Coordinadora solicita que se de lectura al Orden del día, por parte de la secretaria, se procede a dar lectura del orden del día:

Primer Punto.- Aprobación del acta N° 006 de fecha 10 de julio del 2012.

Segundo Punto.- Presentación de los resultados semestrales del Observatorio de Turismo de Galápagos.

Tercer Punto.- Estrategias de posicionamiento y trabajos del Observatorio de Turismo.-

Cuarto Punto.- Varios

Lcda. María Auxiliadora Farías, Coordinadora Grupo Técnico del Observatorio de Turismo.- Da la bienvenida a los presentes y da inicio a la reunión de trabajo. Se da a conocer la ausencia del Municipio de San Cristóbal y a su vez se pone a conocimiento de la audiencia que se está trabajando para hacer un acercamiento con Senplades debido a que ha existido una ausencia en todas las reuniones del Grupo técnico del Observatorio de Turismo.



Primer Punto.- Aprobación del acta N° 006 de fecha 10 de julio del 2012

La coordinadora del Grupo Técnico, propone postergar este punto para la próxima reunión debido a que no todos los miembros del Grupo Técnico han recibido el acta y las presentaciones en versión digital, debido a problemas con el servidor.

Sin embargo los miembros del Grupo Técnico, plantean revisar el documento en ese momento y aprobar el acta N° 006.

Se plantea como una observación complementar el punto cinco del acta N°006 y agregar un resumen de las presentaciones que se realizan en las reuniones del Grupo técnico, para poder tener una idea de los temas que se tratan en las reuniones en caso de que algún miembro no hay estado presente en la reunión y pueda enterarse de los temas abordados.

Sin ninguna otra sugerencia por parte de los miembros del Grupo técnico del Observatorio de turismo se aprueba el acta con las observaciones planteadas. Se procede a la firma del acta N°006.

Segundo Punto. Presentación de los resultados semestrales del Observatorio de Turismo de Galápagos.

La Sra. Coordinadora solicita al Eco. Ernesto Rangel proceda con la presentación de los resultados correspondientes.

El Eco. Ernesto Rangel, Coordinador General del Observatorio de Turismo, procede a presentar los resultados semestrales.- (Ver presentación adjunta).

Como resumen de la presentación, se dio a conocer la herramienta de trabajo del Observatorio de turismo que es utilizada en los aeropuertos de Baltra y San Cristóbal y que los turistas llenan cuando han finalizado su visita en las islas, tomando en cuenta que este trabajo es realizado por medio de un muestreo y no por población.

A su vez los miembros del grupo técnico por medio de la encuesta pudieron conocer las preguntas que se realizan a los turistas y los requerimientos que como miembros del Grupo Técnico o como institución, pueden hacer al observatorio cuando necesiten información específica.

Dentro de los resultados semestrales se indicó que la tendencia en Galápagos está marcada siendo así que quienes visitan más las islas son más mujeres que hombres, el rango de las edades durante este semestre es de 22 a 35 años entre nacionales y extranjeros.



En cuanto las nacionalidades está marcada la visita de Estados Unidos, si vemos el estado civil nos visitan más solteros con un 43.36%, pero usualmente es mejor que nos visiten parejas y familias porque generan más gasto, dado que si vienen solos gastan menos.

Finalmente se da a conocer que se va a trabajar con una nueva encuesta donde se realizara una distribución del gasto que el turista está haciendo en las islas, pudiendo realizar en un futuro un cruce de variables que nos ayude a conocer de manera más profunda el consumo que está realizando en cada establecimiento.

Punto Tres.- Estrategias de posicionamiento y trabajos del Observatorio de Turismo.

La Sra. Coordinadora solicita al Eco. Ernesto Rangel proceda con la presentación de las estrategias de posicionamiento y trabajos del Observatorio de Turismo.

El Eco. Ernesto Rangel, procede con la presentación.- Una de las estrategias de posicionamiento es el boletín del observatorio que será presentado a Ustedes en unos momentos, otro punto importante es la página web en la cual ya está casi su estructura y en próximos meses ya se estará realizando el diseño y capacitación del equipo técnico del Observatorio, esto es fundamental por que estará al alcance de todos información completa de las actividades que realiza el turista cuando visita las islas.

Otro factor importante de posicionamiento es que el equipo cuenta con uniformes tales como chompas y chalecos que nos identifican a la hora de realizar el trabajo en los aeropuertos. Adicional tenemos el material promocional que se distribuye a los turistas que nos ayudan con el levantamiento de datos, estos son estikers, esferos y carpetas.

4. Varios.

En este punto toma la palabra la Sra. Coordinadora del Grupo técnico del Observatorio de Turismo y da la más cordial bienvenida al señor Eudoro Altamirano quien asiste en representación del Senplades, concluyendo la reunión diciendo que se han cubierto los temas que se han planteado durante esta sesión y que si existe alguna recomendación o sugerencia queda abierta para quien desee tomar la palabra.

Se concede la palabra al Ing. Oscar Aguirre.- Felicitarlos a ustedes porque es un trabajo que se necesita, orientan a la inversión de un mercado, yo creo que deben seguir este trabajo y difundirlo porque es muy útil.



Toma la palabra la Sra. Coordinadora del Grupo Técnico Lcda. *Mariuxi Farías*.- Este trabajo se lo ha realizado con el apoyo de WWF, quisiera aprovechar la presencia del Secretario Técnico del Consejo de Gobierno y recalcar la participación de Senplades y me gustaría que traten de asistir tantos los municipios de Galápagos como otras instituciones para que haya una secuencia de los temas tratados.

Se concede la palabra al Master *Eliecer Cruz Bedón*.- La información que están tratando es muy importante y el punto que deberíamos tratar a futuro es que vamos hacer con todos estos indicadores para saber si vamos dirigiendo la política hacia el modelo de turismo que queremos para Galápagos.

Se concede la palabra al señor *Miguel Ángel Arias*.- Había una propuesta de capacitación en turismo comunitario y como asistente de cocina por parte del Gobierno Parroquiales, y quizá podría ser una oportunidad que el observatorio difunda o capacite a las comunidad o las instituciones con la información que poseen.

Se concede la palabra al Eco. *Eudoro Altamirano*.- Agradecerles por la invitación, el señor secretario nacional hace como un mes dio instrucciones claras sobre el caso Galápagos y designo a la secretaria zonal 5 en la parte política y en la parte administrativa que se iba hacer cargo de este tema, pero no nos permitió una coordinación, en tal caso hemos acordado que en algún momento se haga la contratación de un técnico en Galápagos para que pueda brindar apoyo a la institucionalidad pública.

Me parece muy bien lo que se está alcanzado, esta es la manera de hacerlo en una mesa sentados con una información estadística como lo se va a lograr.

Se concede la palabra al Eco. *Juan Carlos Guzmán*.- Yo quiero hacer una recomendación de orden técnico al observatorio es indudable, que la información que va a producir el observatorio va a permitir no crear políticas publicas sino direccionarlas. La política pública esta establecida en el modelo de ecoturismo y la producción de indicadores nos va a permitir monitorear la normal ejecución de estas políticas públicas, yo creo importante separar los indicadores que son descriptivos que no dejan de ser importantes pero también hay que producir una base de indicadores que pueden ser integrados no solamente que monitoreen la actividades que sino en aspectos sociales , por ejemplo indicadores de comercio puedan permitir ver cómo está la dinámica del sector en sí, lo dos son importantes pero si hay que hacer esa diferenciación para fortalecer lo que estaba diciendo Eliecer, estos indicadores nos deben permitir analizar y sugerir. Para que se puedan tomar las decisiones pertinentes, entonces mi sugerencia seria visualizar y hacer esta diferenciación.



Se concede la palabra al Eco. *Ernesto Rangel*. - De hecho con esta nueva fase que se está incluyendo en la nueva encuesta entonces podemos hacer ese cruce del nivel de gasto con los sectores y donde está generando más gasto. El observatorio de hecho si maneja algunos indicadores de orden social tales como el número de empleados que trabaja en un establecimiento, si tienen preparación técnica, entonces estamos de acuerdo contigo es una buena apreciación, esto es dinámico así que se puede incluir o quitar información que quizás veamos que las tendencias no van cambiando y poner indicadores que sea más integradores.

Se concede la palabra al Eco. *Juan Carlos Guzmán*. - Esta sugerencia yo la hago en el sentido de que para Galápagos es un reto demostrar que el modelo de ecoturismo en verdad funciona, no solo para Galápagos sino para el mundo y para documentar eso necesitamos información, gestión, necesitamos coordinación interinstitucional, articulaciones, planes de trabajo etc. entonces por ejemplo se me ocurre llegar a producir el PIB de Galápagos y como se vería la producción de ganancias que genera el turismo en las islas.

Se concede la palabra al Eco. *Ernesto*. - Definitivamente se podría producir el PIB de Galápagos y esto podría ser con la integración de las instituciones.

Finalmente se da por finalizada la Reunión de Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, dando paso a un receso con un coffe break, para continuar luego con la reunión del Comité de Técnico de Turismo.

Siendo las 16:30, la Coordinadora del Grupo Técnico da por clausurada la sesión.

Lcda. María Auxiliadora Farías
Coordinadora del Grupo Técnico

Ing. Andrea Andrade
Secretaria



Una vez insertada todas las observaciones por los miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, se aprueba el acta No 007.

INSTITUCIÓN	DELEGADO	FIRMA
Ministerio de Turismo		
Dirección Parque Nacional Galápagos		
Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos		
Secretaría Nacional de Planificación		
Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz		
Gobierno Autónomo Descentralizado de San Cristóbal		
Gobierno Autónomo Descentralizado Isabela		
Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Galápagos		
CAPTURGAL		

