

ACTA No 003

ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DEL GRUPO TÉCNICO DEL OBSERVATORIO DE TURISMO DE GALÁPAGOS, EFECTUADA EL 9 DICIEMBRE DEL 2011.

En la ciudad de Puerto Ayora, cantón Santa Cruz, en la sala de reuniones de la Dirección Técnica Provincial de Turismo Galápagos, a los nueve días del mes de diciembre del dos mil once, siendo las 17:00, se reúne el Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, presidido por la Lcda. María Auxiliadora Farías en calidad de Coordinadora del Grupo Técnico, conforme a lo dispuesto en la resolución No 003-CGREG-2011 del Consejo de Gobierno de la Provincial de Galápagos. Actúa en calidad de secretaria la Licenciada Mayra Sánchez Pisco.

La Coordinadora del Grupo Técnico solicita a la secretaria que proceda a verificar el quórum respectivo.

La secretaria indica que de los 9 miembros convocados, se encuentran 6, todos ellos debidamente acreditados.

María Auxiliadora Farías- Coordinadora Grupo Técnico Ministerio de Turismo

Ivonne Torres- Director de Desarrollo Sostenible del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz.

Eddy Araujo – Técnico Dirección del Parque Nacional Galápagos.

Oscar Aguirre.- Director Cámara Provincial de Turismo

Marianita Granda- Técnico Consejo de Gobierno

Jessica Yepez y Andrea León – Concejales Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Cristóbal

Además se cuenta con la participación de los técnicos:

Juan Carlos García.- Técnico Wwf Galápagos

Ingrid Jaramillo.- Técnico Dirección Parque Nacional Galápagos

Walter Bustos- Asesor Ministerio del Ambiente

Víctor Merino- Director Ministerio de Turismo Amázonía



Verónica Albán- Técnico Ministerio de Turismo

Andrea Andrade-Técnico Observatorio de Turismo

Stephanie Velarde-Técnico Observatorio de Turismo

Diego Bermeo- Técnico Observatorio de Turismo

Ernesto Rangel- Coordinador del Observatorio de Turismo

Mayra Sánchez- Asistente Técnico Ministerio de Turismo

Orden del día

- 1.- Bienvenida a cargo de la Coordinadora Grupo Técnico
- 2.- Conocimiento sobre la mecánica de manejo de reuniones del Grupo Técnico Observatorio de Turismo
- 3.- Conocimientos de la situación actual del Observatorio de Turismo
- 4.- Proyección Técnica del Observatorio de Turismo en los próximos meses
- 5.- Conclusiones recomendaciones y propuestas

1.- Bienvenida a cargo de la Coordinadora Grupo Técnico

Bienvenida a todos los miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo y a los invitados especiales Director del Ministerio de Turismo de la Amazonia, Víctor Merino, quien nos visita para intercambiar la experiencia sobre el Observatorio de Turismo de Galápagos.

2.- Conocimiento sobre la mecánica de manejo de reuniones del Grupo Técnico Observatorio de Turismo

Coordinadora.- La mecánica de las reuniones continuara siendo el esquema tradicional, como se acordó en las reuniones anteriores, nos reuniremos cada dos meses. Cabe mencionar que este año ha sido un año de aprendizaje y juntos hemos podido avanzar, estamos en el proceso de mejora y optimización.

3.-Conocimientos de la situación actual del Observatorio de Turismo

María Auxiliadora Farías Coordinadora Grupo Técnico.- Una presentación del trabajo del Observatorio de Turismo para conocimiento de Grupo Técnico, del proceso de construcción y la situación actual del Observatorio de Turismo (ver presentación)

4.- Proyección Técnica del Observatorio de Turismo en los próximos meses

Ernesto Rangel.- Una presentación de cómo hemos ido materializando el Observatorio de Turismo de Galápagos y hacia donde queremos que vaya el Observatorio en un futuro. (Ver presentación)

5.- Conclusiones recomendaciones y propuestas

María Auxiliadora Farías.- Como coordinadora del grupo técnico, queremos que como Grupo Técnico usemos todas las herramientas que tenemos en cada una de nuestras instituciones y hacer un compromiso de revisar de qué forma optimizar la difusión, en vista que el Observatorio de turismo es un esfuerzo interinstitucional que nos compete a todos.

Propongo realizar un taller para revisar y determinar que indicadores son los que necesitamos levantar además de los que tenemos, en vista de que la siguiente instancia es que esta información sea presentada al Consejo de Gobierno por medio de Comité Técnico que va a empezar a funcionar dentro de poco.

Ernesto Rangel.- Estoy seguro que cada institución tiene necesidades de información, creo que es necesario que en el taller se puedan reunir con los Técnicos del observatorio de turismo para sacar ciertos reportes, que les pueda servir específicamente a cada institución, hay información ambiental, hay información de oferta, hay información de demanda etc. Y que esta reunión del Grupo Técnico en un futuro se pueda convertir más allá de una reunión de presentación de resultados, en una reunión de requerimientos, en donde se requiera que información adicional es importante para cada uno de los técnicos, y que todas las instituciones conozcan la información que tenemos y de esa forma hagan los requerimientos.

Ivonne Torres.- El día lunes o miércoles nosotros como Gobierno Autónomo Descentralizado tenemos reuniones con las agencias de viajes creo que sería importante, presentarle lo que se está haciendo con el Observatorio de Turismo, para saber qué información podrían requerir nuestros usuarios y que información podemos proveer para serles de ayuda para su trabajo.

Andrea León.- Yo considero importante que en estas reuniones participen personas que representen a las otras Islas de manera permanente, la realidad que se vive en cada isla será una realidad diferente. En ese sentido me gustaría y solicito y a su vez solicitare al Sr. Alcalde que se delegue alguien. En cuanto a la difusión considero importante la capacidad de la página web, que sea dinámica que sea rápida y de fácil acceso, nosotros como municipio tenemos los canales municipales.

María Auxiliadora Farías.- Respeto al punto de participación, para nosotros es muy importante que todos participemos, se pidió por escrito que cada miembro de este Grupo Técnico, designe un delegado permanente. En lo que si nos comprometemos es en trasladar esta reunión a las otras islas ya sea en Cristóbal o Isabela, en vista de que al momento por tema de agenda no hemos podido hacerlo, pero eso lo vamos mejorar el próximo año.

Nosotros como ente Coordinador estamos conversando en presentar al Consejo de Gobierno un informe de gestión hasta este año, informar las reuniones y el nivel de participación de los miembros del Grupo Técnico y también los detalles de que algunos nunca han participado y están formando parte del Grupo Técnico. Dado que también se determino ciertas entidades que debían participar porque hay un aporte por competencia que deben darnos como técnicos y no lo estamos recibiendo, quizás esto sea un tema para mejorar ya con otra instancia en el pleno del Consejo de Gobierno y también nosotros como delegados o representantes de las instituciones comprometernos a que siempre vamos a tener un delegado técnico permanentemente participando en las reuniones.

Sobre el tema de difusión muchas gracias si vamos a revisar esta opción es una muy buena idea.

Juan Carlos García.- Lo que hay que retomar el próximo año es que esta información sea usada para tomar decisiones, el Observatorio genera una cantidad de información impresionante, el comité Técnico podría tener acceso a la información y analizarla de la manera que ellos crean conveniente, me parece necesario el próximo año que verifiquemos indicadores, el Observatorio está funcionando y está muy bien pero hemos tenido ciertas dificultades de competencia de información, hay mucha información que todavía no se está generando, hay ciertos temas pendientes, un tema muy puntual es cuantas lanchas por ejemplo están haciendo el tour puerto a puerto o cabotaje, que es un indicador muy importante, hemos hablado con los antropólogos Españoles que estuvieron en Floreana, y ellos decían que en base a nuestro cálculo están

llegando a Floreana 25.000 turistas al año, es un número enorme, y de esos el cálculo apenas el 1% se queda a dormir en Floreana. El tema es que indicadores se debe trabajar, habrá temas buenos y otros temas malos, que este Grupo debe sentarse a trabajar el próximo año.

Eddy Araujo.- Creo que como menciono Ivonne un ejercicio puede ser la puesta en conocimiento a los usuarios y el siguiente año evaluar los indicadores, evidentemente siempre es necesario mejorar, y por ende será necesario evaluar esos indicadores y ajustar algunos y mejorar otros. Ahora vemos que en estos últimos dos meses, ya hemos creado la necesidad de que se puede usar la información no solo para los típicos datos que estamos acostumbrados analizar, sino que podemos ir más allá. Entonces el pedido sería conocer en detalle que indicadores se está generando, y desde cada institución revisar que son los requerimientos que podemos aportar en función de mejorar. Por otro lado no solo esperar a tener como instancia de decisión al Consejo de Gobierno, si no en base al análisis de las necesidades de información de cada institución, decidir en función de esa información lo que se puede generar como resultado del Observatorio a partir de la necesidad institucional, a su vez se debe generar una decisión institucional.

Maria Auxiliadora Farías.- Lo que señalaba es que debemos seguir con el esquema del modelo establecido, tenemos muchos aspectos que mejorar, hemos detectado ciertas debilidades en que nos provean la información, tenemos que crear los canales con las instituciones para que entienda la mecánica y la importancia de tener la información a tiempo. Quisiera saber que les parece la idea de hacer el taller el próximo año.

Jessica Yepez.- A mi me parece muy bonito todo lo que se ha trabajado, quisiera conocer si toda la información que se ha recogido será para manejarla internamente, porque esta información será vista en la web por personas extranjeras que quieren saber de Galápagos. No sé si estará también en inglés, y debería tener una opción donde las personas pueden consultar alguna duda.

María Auxiliadora Farías.- Nosotros tenemos ese plan para el próximo año.

Walter Bustos.- Viendo los indicadores que están levantados, pienso que debería ser algo más ambicioso, Observatorio de Indicadores de sostenibilidad, que está con la base de turismo de Galápagos, pero si se puede alimentar con otro tipo de información, y generar otro tipo de indicadores, como cambio climático temas de calidad ambiental y otros, todos estarán finalmente relacionados al turismo. Entonces de nuestra parte también podríamos incluir algo de la oferta de sitios de

visita mas a detalle, los sitios más visitados, tenemos bastante información que se ha levantado durante estos últimos 3 años, sobre los temas de saturación de los sitios de visita y carga en los sitios de visita. Es una información más técnica pero tal vez para el Observatorio puede ser una buena experiencia.

Eddy Araujo.- Lo que está aquí es un resumen de lo que se tiene y para el arranque de levantamiento de información había una cantidad de encuestas. Lo otro que hay que también medir y considerar es las etapas en las que se obtiene la información, gran parte de la información es obtenida a través de encuestas a turistas a establecimientos de servicios y otra la provee las instituciones. En la parte ambiental, allí tenemos un agregado, al final lo que se tiene que considerar es la carga de trabajo que se le va a dar al turista a la hora de evaluar la parte ambiental, que es lo que nos incumbe a nosotros.

Hay que ir viendo este primer año de trabajo donde están las debilidades, un actor que no está incluido, es la Armada del Ecuador, debemos integrar a otras instituciones que también deben cerrar otros círculos que van a permitir también obtener datos importantes.

Jessica Yepez.- Sería importante que para los operadores de turismo un estudio referente a las proyecciones de los turistas que vamos a tener cada año y de esta forma conocer y estar preparados, poner esta información que también es importante.

Ivonne Torres.- Al incluir a la capitanía de Puerto, la única preocupación sería la de que tengamos información veraz, porque lamentablemente las embarcaciones irregulares, salen con permisos. Por otra parte es importante tomar toda la información que sea posible para alcanzar los resultados que queremos , pero tenemos también que tomar en cuenta que hemos avanzado en gran tamaño, hemos declarado un modelo turístico para la provincia, hemos avanzado con diferentes grupos de trabajo, se está trabajado en todas las áreas que no se habia trabajado en años ,entonces es un esfuerzo de cada una de las instituciones , tenemos también que tomar en cuenta que esto nos sirve tanto para modelar hacia donde queremos ir y también que es lo que buscamos, entonces pienso que debemos ir ajustando más hacia donde queremos llegar.

El taller para saber qué es lo que necesitamos y como deberíamos de ir dándole mas forma al Observatorio, todavía hay muchas cosas más por hacer , pero lo parece interesante es que toda esta información nos sirve para armar las políticas que debemos armar.

Oscar Aguirre.- Propongo tener una reunión con todas las instituciones y de manera podamos organizarnos e integrar la información del Observatorio de Turismo, además creo que deberíamos tener la capacidad de ver cuál puede ser el impacto en la actividad turística y a nivel de toda la comunidad si se realiza una acción, mi llamado es para que la instituciones podemos trabajar conjuntamente para no hacer un doble esfuerzo.

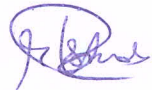
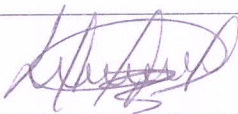
María Auxiliadora Farías.- Estamos de acuerdo en tener un taller para revisar todos estos temas, vamos a buscar la fecha más oportuna y ustedes serán comunicados a su tiempo.

Siendo las 18:20, la Coordinadora del Grupo Técnico da por clausurada la sesión.

Lcda. Maria Auxiliadora Farías
Coordinadora del Grupo Técnico

Lcda. Mayra Sánchez
Secretaria

Una vez insertada todas las observaciones por los miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, se aprueba el acta No 003 con fecha 12 de abril del 2012.

INSTITUCIÓN	DELEGADO	FIRMA
Ministerio de Turismo		
Dirección Parque Nacional Galápagos		
Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos	Marionela González	
Secretaría Nacional de Planificación		
Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz		
Gobierno Autónomo Descentralizado de San Cristóbal		
Gobierno Autónomo Descentralizado Isabela	Marjorie Córdova	
Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Galápagos		
CAPTURGAL	Hagdadkua Corp	