

SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL GRUPO TÉCNICO DEL OBSERVATORIO DE TURISMO DE GALÁPAGOS

Jueves 7 de abril de 2016

En la ciudad de Puerto Baquerizo Moreno, cantón de San Cristóbal, en la Sala de reuniones del Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos, a los siete días del mes de abril de dos mil dieciséis, siendo las 10:00 de la mañana, se reúne el Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, presidido por la abogada Andrea Romero Rodríguez Coordinadora Zonal Insular del Ministerio de Turismo. Actúa en calidad de secretario el ingeniero Juan Carlos Izurieta, Coordinador del Observatorio de Turismo de Galápagos.

Para la apertura, y bienvenida a los participantes toma la palabra la Ab. Andrea Romero, Coordinadora Zonal Insular.

Coordinadora Zonal Insular: Buenos días señores Miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo. Sean ustedes bienvenidos a la reunión extraordinaria del Grupo Técnico para tratar sobre la sostenibilidad financiera del Observatorio. Juan Carlos Izurieta, Coordinador del Observatorio dirigirá la reunión a partir de ahora.

Coordinador del Observatorio de Turismo: Buenos días miembros del Grupo Técnico, bienvenidos, vamos a proceder a constatar el quorum y tomar la asistencia a los participantes de la reunión.

Se constata la presencia de:

Representantes de la Coordinación Zonal Insular, Ministerio de Turismo	Andrea Romero Rodríguez, Coordinadora Zonal Insular; Juan Carlos Izurieta, Coordinador del Observatorio de Turismo
Representante del Consejo de Gobierno de Galápagos	Edwin Naula, Secretario Técnico del CGREG
Representante Dirección del Parque Nacional Galápagos	Carlos Ortega, Director Oficina Técnica de San Cristóbal, DPNG
Representante de ONG vinculadas al Grupo Técnico	Hugo Arnal, Director País, WWF

Se constata el quorum necesario para la reunión. Adicional a la presencia de los Señores Miembros del Grupo Técnico se cuenta con la participación de los siguientes señores invitados:

1. Juan Chávez, Dirección de Producción y Desarrollo Humano, CGREG
2. Katty Llerena, Directora de Planificación, CGREG
3. Ginger Lozano, Responsable de Registro de Visitantes, DPNG
4. Katty Gallardo, Analista de Operación Turística, DPNG
5. Juan Carlos Izurieta, Coordinador Observatorio de Turismo
6. Silvia Zapata, técnica del Observatorio de Turismo.
7. Maria Casafont, Oficial Programa Ecoturismo WWF-Ecuador

Se detalla que el objetivo de la reunión es tener una discusión sobre los mecanismos para la sostenibilidad del Observatorio, tanto a corto como a largo plazo. Como insumo para la discusión, Juan Carlos Izurieta hace una presentación con los siguientes contenidos:

1. **¿Qué es y qué hace el Observatorio?** Se hace una reseña desde el inicio de actividades en 2011, se explica que fue establecido como uno de los pilares del Modelo de Ecoturismo, asumido por las islas, y que la misión principal es ser una herramienta técnica que genere datos actualizados, confiables y periódicos sobre la dinámica turística de las islas.

Se hace un repaso de los principales visualizadores y resultados que ha generado en Observatorio, herramientas tanto informativas y disponibles en la web, como herramientas que han sido usadas para la toma de decisiones en Galápagos. Se muestran visualizadores de análisis de demanda (mensuales y anuales) para identificar el tipo de turistas que arriban a Galápagos y las variaciones en volumen y comportamiento. Se muestran visualizadores de oferta turística, que funcionan para geo referenciar a los negocios turísticos y filtrarlos por distintas categorías para entender su comportamiento socioeconómico, tarifas, ventas, aporte a ingresos familiares. También se muestran visualizadores para el monitoreo del turismo dentro del área protegida, congestión de visitantes por sitio, reporte de observaciones de guías en territorio.

Se resumen los resultados en cuatro secciones principales: demanda turística, donde el Observatorio busca generar resultados de inteligencia de mercados, oferta turística, donde se busca entender el comportamiento socioeconómico de los negocios, temas ambientales como el monitoreo de las actividades turísticas dentro del área protegida y el monitoreo del consumo de recursos naturales y temas sociales que buscan entender el impacto socioeconómico del turismo en Galápagos.

2. **¿Cuál es el presupuesto actual?** Se manifiesta que en 2015 el Observatorio operó con un presupuesto de US\$ 97 mil, de los cuales US\$ 73 mil son para recursos humanos, US\$ 5 mil para movilizaciones, US\$ 2 mil para eventos y US\$ 17 mil para inversiones. Los dos últimos rubros son financiados en su totalidad por WWF, mientras que recursos humanos es financiado 54% por MINTUR y 46% WWF y movilizaciones 60% y 40% respectivamente.

En recursos humanos, el Observatorio funcional con tres personas: un coordinador general, financiado por MINTUR con contrato hasta julio 2016 y dos técnicos financiados por WWF con contrato hasta abril 2016. Tampoco existe el dinero ideal para eventos, movilizaciones e inversiones. La brecha financiera para 2016 es de US\$ 40 mil, para mantener operaciones como hasta ahora y de US\$ 81 mil en el modelo ideal.

3. **¿Cuál es el presupuesto ideal?** Se ha establecido un presupuesto ideal anual de US\$ 330 mil, comprendiendo incremento de los recursos humanos hasta US\$ 207 mil, difusión y eventos por US\$ 35 mil, movilizaciones por US\$ 43 mil e inversiones por US\$ 46 mil.

Como conclusiones de lo expuesto y para iniciar la discusión se pone a consideración de los participantes tres ideas centrales:

1. El Observatorio de Turismo posee un déficit en el presupuesto de 2016 para continuar con su funcionamiento. Existe la necesidad de buscar medidas a corto plazo que eviten la interrupción del trabajo del Observatorio en este año.

2. Se necesita implementar un mecanismo de financiamiento sostenido a largo plazo que evite esta circunstancia en el futuro.

Discusión

A partir de estos resultados los participantes comparten los siguientes argumentos:

1. Se había pensado en la posibilidad de financiar el Observatorio a partir de una asignación presupuestaria directa desde la recaudación de tasas de uso de áreas protegidas. La modificación de las asignaciones actuales es inviable, por lo que se puede pensar más bien en que de los recursos asignados a una institución, esta se comprometa a asignarlos, como proceso y decisión interna, al Observatorio.
2. La aportación de organizaciones externas ha sido fundamental para el funcionamiento del Observatorio, y lo seguirá siendo, pero el Observatorio es una herramienta anidada en el Estado y es este quien debe tener responsabilidad en su financiamiento mayoritario, permitiendo que fondos de actores externos complementen su operación pero no que cubran su el funcionamiento central.
3. Es clave que la sostenibilidad del Observatorio parta por la sostenibilidad de los cargos del personal, por lo que la asignación de nombramientos al menos a las posiciones claves del Observatorio es indispensable.
4. Debido a la contracción financiera estatal es importante que el Observatorio revise sus procesos y haga su recolección de información más eficiente con el fin de minimizar costos y aumentar el impacto del presupuesto disponible.

Compromisos

A partir de la discusión determinaron los siguientes compromisos resolver la operación del Observatorio a corto plazo (hasta finalizar 2016):

1. **MINTUR**, a través de la CZI, gestionará la aprobación de **dos nombramientos** de personal para el Observatorio de Turismo. El primero, bajo la posición de “asistente de la unidad de registro y estadística”, con funciones de “Técnico del Observatorio”, será gestionado durante el mes de abril y deberá iniciar actividades el 1 de mayo de 2016. El segundo bajo el cargo de “Especialista de registro y estadística”, con funciones de “Coordinador del Observatorio”, deberá ser gestionado hacia el final del contrato del actual Coordinador (julio 2016) y debería iniciar funciones el 1 de agosto de 2016.
2. **DPNG**, a través de la Dirección de uso Público, aportará desde el mes de abril 2016 con **medio tiempo de un voluntario actual** de la Unidad de Registro de Visitantes, para que apoye en actividades acordadas con la Coordinación del Observatorio. Esto mientras se gestiona el aporte de un **voluntario a tiempo completo**, desde la DPNG, para que realice actividades determinadas por el Observatorio. Los términos de referencia para el nuevo voluntario serán definidos entre Observatorio y la Unidad de Registro de Visitantes y se espera abrir la convocatoria hasta finalizar abril 2016. Al asignarse el voluntario a tiempo completo, se prescindirá del voluntario a medio tiempo.
3. **CGREG**, en caso de no efectuarse los nombramientos desde MINTUR, revisará su presupuesto para que a partir del 1 de agosto se dé la **contratación de personal** para finalizar 2016, sujeto a disponibilidad de presupuesto a la fecha.
4. **CGREG**, también pone a disposición **tiempo parcial de técnicos del área de turismo de la Dirección de Producción y Desarrollo Humano**, para que luego de capacitaciones, puedan apoyar en tiempo parcial, a recolectar información que se necesite en San Cristóbal. Estas capacitaciones se tienen pensadas para

mayo de 2016, la Coordinación del Observatorio deberá definir las actividades y evaluar las posibilidades de colaboración y se desarrollarán con el apoyo de WWF.

5. **CGREG**, revisará la posibilidad de que el equipo de encuestadores del Departamento de Estadísticas puedan aportar en levantamientos de información específicos del Observatorio. La Coordinación del Observatorio, durante el mes de mayo de 2016, evaluará en conjunto con Marianita Granda, responsable del departamento las posibilidades de colaboración.

Estos compromisos asegurarían el funcionamiento del Coordinador técnico del Observatorio y un asistente técnico (SP1). Sin embargo, los acuerdos alcanzados no cubrirían la continuidad de uno de los técnicos del observatorio (que actualmente cuenta con 3 personas), quedando disminuida la capacidad de acción del Observatorio.

El Observatorio de Turismo se hace responsable del seguimiento y verificación del cumplimiento de plazos de los compromisos anteriores.

Además de los anteriores, se han establecido los siguientes compromisos para evaluar el mejor mecanismo de financiamiento del Observatorio a largo plazo:

1. **MINTUR**, seguirá manteniendo el aporte de **espacio físico, equipos, insumos de oficina y movilizaciones** para el funcionamiento del Observatorio y para los técnicos bajo **nombramientos** (asistente y coordinador).
2. **CGREG**, bajo el escenario de incremento de la tasa de uso de áreas protegidas, desde su porcentaje de asignación y bajo procesos internos, **asignará un monto** para cubrir necesidades de financiamiento del Observatorio que sean acordadas y discutidas con el Grupo Técnico. Para asegurar que el monto se entregue al Observatorio, se deberá elevar esta decisión a una Resolución del Pleno del Consejo de Gobierno. Se discutirá esta propuesta antes del siguiente Pleno, pensado en realizarse durante mayo de 2016.
3. **El Observatorio** realizará un análisis de sostenibilidad económica de los diferentes procesos de levantamiento y análisis de información actuales, revisando posibles **mecanismos de financiamiento por autogestión**, incluyendo posibilidades de venta de información o consultorías.
4. Como compromiso final, se presentarán estos resultados al resto de miembros del Grupo Técnico para revisar posibilidades de aporte desde otras instancias para continuar el fortalecimiento de la herramienta.
5. **El Observatorio de turismo**, por invitación del CGREG, participará del grupo técnico que efectúa la reestructura de la TCT, para garantizar una mejor efectividad de recolección, manejo y transferencia de información.

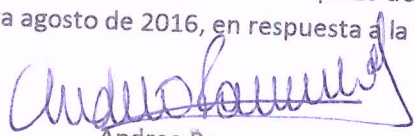
Siendo las 11:50 se da por terminada la Sesión, los representantes del Grupo Técnico agradecen a los presentes.

Matriz de seguimiento

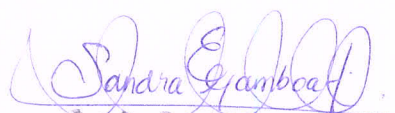
En la reunión se estableció la siguiente matriz para seguimiento, misma que ha sido actualizada al 12 de mayo de 2016:

Hito	Responsable	Fecha de cumplimiento	Estado actual
Resultado del nombramiento SP1 para Observatorio	MINTUR	20 abril de 2016	No alcanzado. Debido a la catástrofe en Manabí y Esmeraldas, se ha paralizado la asignación presupuestaria para este técnico hasta nuevo aviso.
Publicación de plaza de voluntario para Observatorio	DPNG	30 abril 2016	Alcanzado. Se está esperando respuesta del proceso desde DPNG.
Inicio de actividades de medio tiempo de voluntario para Observatorio	DPNG	15 abril 2016	Alcanzado. Se ha establecido las actividades del voluntario, que estarán relacionadas justamente a procesamiento de datos en DPNG.
Reestructuración de actividades para mejorar eficiencia del Observatorio	Observatorio	30 abril 2016	Cumplido. Se han reorganizado las funciones del personal del observatorio reduciendo la cantidad de horas destinadas a procesamiento de datos. Se ha buscado alianzas con pasantes y trabajadores de otras asociaciones (Ej. COPROPAG) para levantamiento de datos específicos.
Informe de posibilidad de plaza con nombramiento para Coordinador del Observatorio	MINTUR	30 junio 2016	Pendiente, a tiempo.
Revisión de presupuesto para contratación de personal para el Observatorio	CGREG	30 junio 2016	Pendiente, a tiempo.
Elaboración de propuesta a ser presentada en Pleno del CGREG para asignación de presupuesto desde cobro de tasas de uso de áreas protegidas	Observatorio y CGREG	Primera semana de mayo 2016	En proceso, retrasado. Observatorio se encuentra reestructurando el presupuesto necesario tomando en cuenta el apoyo brindado por WWF y novedades de incorporación de voluntarios y plazas con nombramiento de MINTUR. Nueva fecha de entrega: última semana de mayo de 2016.

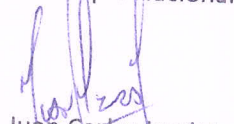
Además de estos compromisos, a la fecha (12 de mayo de 2016), WWF ha manifestado la continuación de apoyo al Observatorio con la ampliación del plazo de contratación de los técnicos del Observatorio bajo contrato con WWF hasta agosto de 2016, en respuesta a la gestión realizada y compromisos ganados por el Grupo Técnico.


Andrea Romero

Coordinación Zonal Insular MINTUR

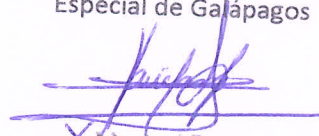

Sandra Gamboa

Dirección del Parque Nacional Galápagos


Juan Carlos Izurieta

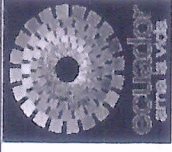
Observatorio de Turismo de Galápagos

Edwin Naula
Consejo de Gobierno del Régimen
Especial de Galápagos


X Mariuxi Farias
World Wildlife Fund



SESIÓN ORDINARIA GRUPO TÉCNICO DEL OBSERVATORIO DE TURISMO DE G. AGOS
SANTA CRUZ- GALÁPAGOS
REGISTRO DE ASISTENCIA
07 DE ABRIL 2016



NOMBRES - APELLIDOS	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELEFONO	FIRMA
HUGO ARNALDO	Director	WWF	hugo.arnal@wwf.org.ec	098-3501661	
Mania Casapunt	J-Propame	WWF	mania.casapunt@wwf.org.ec		
El-	S.T	CSREG	div.vele @cgo	0986 349665	
JUAN CHÁVEZ	Director Producción	CSREG	juan.chavez@ gobiernogalapagos.gob.ec	0991391612	
Carlos Ortizca	Director DISC.	MAE-DPNA	carlos.ortizca@mae.gob.ec		
Guillermo Jordano	Reg. Reg. Visitante	MAE-DPNA	gloriand@mae.gob.ec	526189	
Katty Goulbardo	Analista Ad. Operación Turística	DPILG	Kgoulbardo@galo-pagos.gob.ec	0994221498	
Kathy Llerena	Director DPA	CSREG	Katherine.Llerena@galo-pagos.gob.ec		
Juan Carlos Izurieta	Coordinador OT	Observatorio Turismo	Juan.Izurieta@turismo.gob.ec	527135	

