

ACTA No 005

ACTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO DEL GRUPO TÉCNICO DEL OBSERVATORIO DE TURISMO DE GALÁPAGOS, EFECTUADA EL 08 DE MAYO DEL AÑO 2012.

En la ciudad de Puerto Villamil, cantón Isabela, en la sala de sesiones del Consejo de Gobierno de Régimen Especial de Galápagos, a los ocho días del mes de mayo del dos mil doce, siendo las 16h40, se reúne el Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, presidido por la Ing. Erika Villón en representación de la Coordinadora del Grupo Técnico Lcda. María Auxiliadora Fariás Mejía, conforme a lo dispuesto en la resolución No 003-CGREG-2011 del Consejo de Gobierno de la Provincial de Galápagos. Actúa en calidad de secretaria la Ing. Andrea Andrade Villamar.

Erika Villón, en representación de la Coordinadora del Grupo Técnico solicita a la secretaria que proceda a verificar el quórum respectivo.

- La secretaria indica que de los 9 miembros convocados, se encuentran 6 todos ellos debidamente acreditados.

Ing. Erika Villón- en representación de la Coordinadora del Grupo Técnico,
Ministerio de Turismo

Ing. Marianita Granda- Técnico Consejo de Gobierno de Régimen Especial de Galápagos

Arq. Jaime Ortiz- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Cristóbal

Sr. Vicente Yépez- delegado por CAPTURGAL - Director Ejecutivo de CATURCRIST

Sra. Ginger Lozano- Dirección del Parque Nacional Galápagos

Ing. Maryorie Córdova, Representante Gobierno Autónomo Descentralizado de Isabela

- Además se cuenta con la participación de los siguientes técnicos:

Ing. Andrea Andrade, Coordinadora del Observatorio de Turismo de Galápagos.

Ing. Carla Román, Técnica del Observatorio de Turismo de Galápagos en el cantón Isabela.

Leonardo García, Responsable de la Dirección del Parque Nacional Galápagos en el cantón Isabela

Sr. Jorge Flores, Técnico de la Dirección del Parque Nacional Galápagos en el cantón Isabela;

y la presencia de los siguientes delegados de instituciones y gremios invitados a esta reunión:

Sra. Mayela Rueda, Representante Operadores Turísticos del cantón Isabela.

Sra. Jaqueline Bruns, Operadora Turística del cantón Isabela

Sra. Mónica Montesinos, Representante de la Fundación Científica Charles Darwin en la isla Santa Cruz.

Ing. Mayra Guerrero, Representante de la Fundación Científica Charles Darwin en la isla Santa Cruz

Sr. Cesar Altamirano, Represente del Sector Alimentos y Bebidas del cantón Isabela

Sra. Marita Velarde, Hotelera de la isla Isabela.

Orden del día:

1.- Revisión y Aprobación de la Acta N°004.

2.- Revisión de indicadores del Observatorio de Turismo de Galápagos.

Erika Villón.- Da la bienvenida a todas las personas presentes en esta reunión y los señores miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, a la vez da las debidas disculpas por la ausencia de la Sra. Directora Técnica Provincial Galápagos del Ministerio de Turismo a la reunión de trabajo del Grupo Técnico, que por motivos de Agenda no fue posible estar presente en esta reunión. Seguidamente se procede a presentar a los técnicos del Observatorio de Turismo de Galápagos que se encuentra presente.

Posterior a esta introducción se da la palabra a la Ing. Andrea Andrade Coordinadora del Observatorio de Turismo, para dar lectura al orden del día.

Andrea Andrade, procede a da lectura del orden del día:

- Revisión y aprobación de la acta N° 004
- Revisión de los indicadores del Observatorio de Turismo de Galápagos.

1. Revisión y Aprobación de Actas

Erika Villón.- manifiesta a los señores Miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo que de no tener observaciones al Acta No. 004 se proceda a su aprobación y firma respectiva de los señores miembros presentes del Grupo Técnico del Observatorio de turismo.

Andrea Andrade.- Durante esta revisión y aprobación, *el señor Vicente Yépez pide la palabra.-* Da su comentario sobre la ausencia de la Directora Técnica Provincial del Ministerio de Turismo la Lcda. María Auxiliadora Farías, comunica que no ha recibido el Acta N°004, la misma que de haber sido recibida con anticipación hubiera sido aprobada directamente el día de hoy sin perder tiempo leyendo en ese momento sino que procederían directamente a la aprobación de la misma. Lamento que durante el transcurso de las reuniones se vaya teniendo la ausencia de la Directora de Turismo que es la persona que tiene que estar aquí para llevar secuencia de las acciones ecoturísticas que se van teniendo, se tenía el compromiso de trabajar hoy conjuntamente con los compañeros de Isabela para que se vayan integrando de las actividades que se están realizando a nivel provincial por las acciones de ecoturismo, estándares ecoturísticos y en lineamientos ecoturísticos. Tenemos que trabajar juntos, San Cristóbal anda por un lado, Isabela anda por un lado, Santa Cruz anda por otro lado, ni si quiera concordamos en tener una sesión donde estén los ejecutores principales; yo no veo al Señor Alcalde de Isabela aquí, posiblemente este su delegado, pero él es el anfitrión y debe hablar con el Ministerio de Turismo de lo mismo que venimos hablando nosotros aquí. Hoy nos falla la Directora, anoche hable con la Sra. Directora de Turismo y dijo que estaría presente el día de hoy, Ivonne Torres también tenía que estar aquí y es una de las instituciones con quien hay nudo críticos sobre los tour Puerto a Puerto y teníamos que tratarlo aquí con los compañeros de Isabela y de igual forma no asistió a esta reunión, no hay seriedad, hacía donde vamos cuando nos convoquen otra vez, esa es mi preocupación. Transmítale este mensaje a la Señora Directora de Turismo.

Andrea Andrade.- Comunica que las actas fueron enviadas mediante correo electrónico días después de haber sido ejecutada la reunión en la isla de San Cristóbal el 12 de abril del presente año, de todos modos se revisaran cada uno de los correos que ustedes como miembros del Grupo Técnico han registrado en la hoja de asistencia para que no vuelvan a ocurrir estos inconvenientes pidiendo las debidas disculpas.

Pide la palabra la señora Mayela Rueda, comunicando que ellos están un poco desconcertados porque no tienen conocimiento sobre las actas ni de las anteriores reuniones que se han realizado.

Solicita la palabra el señor *Ernesto Rangel*, dando una pequeña introducción sobre lo que es el Observatorio de Turismo definiendo quienes son los miembros que participan en las reuniones de Grupo Técnico del Observatorio de Turismo quienes mediante resolución No 003-CGREG-2011 forman parte de este grupo de trabajo y son los entes que aprueban las actas, explicando a la vez que ellos son invitados especiales para poder conocer y analizar los indicadores del Observatorio de Turismo porque son los principales gestores de la actividad turística que se desarrolla en Isabela, tomando en cuenta que en la isla hay un representante de Hoteles, operadores ,alimentos y bebidas , a diferencia de las otras islas que están integrados por medio de la Cámara de Turismo.

Finalmente se procede a aprobar el Acta No.004 de fecha 12 de abril de 2012; para constancia firman los miembros del Grupo Técnico presentes en esta reunión.

2. Revisión de los indicadores del Observatorio de Turismo de Galápagos.

Ernesto Rangel, Analista Económico del Observatorio de Turismo indica los puntos que se van a revisar en este punto del día. (Ver presentación Adjunta).

a).- Procesos que se van a realizar el Observatorio de Turismo

En junio del 2012 se va a poder hacer un comparativo con los datos obtenidos desde junio del 2011, el mismo que puede sacar datos por isla respectivamente.

En esta etapa lo que desea hacer es posicionar el Observatorio de Turismo como referente de información de Galápagos turísticamente hablando y difundir esta información a las personas e instituciones públicas de Galápagos para la toma de decisiones.

El Observatorio de Turismo, trabaja con una muestra y está totalmente apto para dar información específica que deseen los miembros de la actividad turística. La información es recolectada y se crean los análisis, mientras no se tenga la información no se puede hacer mucho. El Parque Nacional Galápagos solicitó información sobre proyecciones el año pasado generando de esta manera el Observatorio de turismo los resultados solicitados proyectándolos con un 96% de confianza.

Dentro del trabajo que realiza el Observatorio de Turismo, están las encuestas que se realizan a los turistas en los aeropuertos de Baltra y San Cristóbal pero con ellos no tengo problemas pese a que la encuesta es larga. Con quien si hay un poco de problemas es con los establecimientos turísticos y de antemano muchas gracias por asistir, porque es importante conocer cómo se maneja la actividad turística en el punto de la oferta. La idea es que nos comprometamos a difundir la información a los técnicos del Observatorio de Turismo, lo que queremos saber es si la demanda turística está subiendo o no para conocer si el nuevo modelo de ecoturismo se está aplicando.

La importancia de la encuesta que se realiza a la planta turística, radica en que nosotros podemos conocer el nivel de servicio que está dando al turista en Galápagos, porque podemos ver la preparación técnica que tienen un empleado y saber que le esta brindando al turista inclusive el idioma es importante porque un turista que habla inglés muchos de los empleados de establecimientos turísticos le habla en español y eso es un problema porque el turista que nos visita tiene en un 80% estudios de cuarto nivel y por ende necesita y exige un servicio de calidad.

El turista nos está ayudando con la encuesta, a ellos no les puedo pedir que se comprometan con el llenado de la encuesta a quien sí le puedo pedir que se comprometan es a Ustedes los establecimientos turísticos, en entregar información que como usted han visto es información sencilla y es importante porque de ahí sacamos modelos económicos del levantamiento de datos que se levanta en cada una de las islas.

Como punto principal es muy importante contar con la información que Ustedes manejan para poder realizar análisis económicos.

Marita.- El problema es que no hay un compromiso a nivel de los hoteleros , y si asiste un representante esta persona va a informar a los hoteleros pero no de una forma clara, por ello les invito a que nos inviten a participar a las reuniones cada vez que las realicen y que cuando se realicen las convocatorias sea como sea la

invitación nos informen que es lo que se ha hecho con la información que hemos proporcionado para saber cuál es el aporte que como establecimiento turístico estoy generando .

Ernesto.- Justamente de eso se trata esta fase del Observatorio de realizar el posicionamiento y fortalecimiento de las actividades que se están realizando y de dar a conocer toda información que podemos generar y de que información somos capaces de generar para la toma de decisiones y dudas particulares que la comunidad tenga.

Leonardo García.- En la Cumbre de Turismo realizada en el año 2010 una de los puntos que se identificaron fue la necesidad de contar con un Observatorio cuyo objetivo era desde el punto de vista técnico generar información para todos los usuarios y para generar información se necesita recibir información. Y quiero hacer referencia en lo que dice Marita que es explicarles a todos los miembros de los sectores en que consiste el Observatorio de Turismo y que información levanta para que pueda respaldar el proceso.

Ernesto.- El Observatorio de Turismo está preparando la creación de una página web para poder subir esta información mensual y que cada uno de ustedes pueda acceder a ella y utilizarla de acuerdo a cada una de sus necesidades.

Vicente Yépez.- Una de las preocupaciones que tengo es que no hay una representatividad de una institución privada como lo es la Cámara de Turismo para fortalecer esta institución.

Ernesto Rangel.- Muestra la encuesta y los resultados que se está manejando y presentando en la actualidad dentro del Observatorio de Turismo. (Ver presentación adjunta).

Vicente Yépez.- Sería importante posicionar el modelo ecoturístico que no ha llegado a la educación, el Observatorio dentro de la educación puede ayudar a el mejoramiento del pensum de estudio y que tiendan a mejorar el turismo y a una educación de calidad y a un turismo consciente.

Ernesto Rangel.- Se han realizado visitas a instituciones y se han presentado resultados que está obteniendo el Observatorio de Turismo, en esta fase estamos en la fase de difusión y ahora que ya tenemos una estructura completa ya podemos hacer una fase de posicionamiento en instituciones y en las diferentes islas.

De la forma en que yo me voy a dar cuenta del tipo de educación que tiene la comunidad es por medio de las encuestas que se realizan a establecimientos turísticos y por ello la importancia de realizar estos análisis de oferta que hace el Observatorio de Turismo.

Leonardo García.- debe considerarse a las encuestas como una herramienta de trabajo y nos va ayudar a trabajar de una mejor manera.

Marianita Granda.- Muchos de los que estamos aquí presentes no estuvieron presentes en la anterior reunión se quedó que cada institución iba a traer requerimientos de información y esa era la expectativa de la información. Trabajar en una modelo de trabajo y presentar los resultados y trabajar en aspectos técnicos.

Jaime Ortiz.- Seria importante que haya un acercamiento con los técnicos para que haya un trabajo con los miembros de los establecimientos turísticos e ir explicando cómo se está trabajando para que se mejore la satisfacción en los servicios, el papel del Observatorio es ir viendo permanentemente cómo se va manejando el turismo y el modelo que se está proponiendo bajo el cual se desarrolla el turismo de Galápagos no bajo cualquier modelo ni tampoco saber cómo está trabajando la competencia o sentirme contento como operador como va subiendo el turismo cada año, cuando es al revés el modelo ideal es aquel que nos diga que a lo mejor estamos con crecimiento moderado y que la economía se está fortaleciendo a nivel local.

Ernesto Rangel.- Concluye el primer punto dando a conocer es el informe mensual que presenta el Observatorio de Turismo con todos sus datos.

Andrea Andrade.- invita a los presentes a servirse un refrigerio, posterior a este receso se continuará con la revisión de los indicadores del Observatorio de Turismo.

b).- Indicadores del Observatorio de Turismo

Se continúa con el siguiente punto de la reunión en la que se trata los indicadores del Observatorio de Turismo.

Ernesto Rangel.- Explica la diferencia de variables e indicadores. Se muestra la matriz de trabajo que realizó el Consejo de Gobierno de Galápagos para trabajar en los indicadores del Observatorio de Turismo. (Ver matriz adjunta).

Queda como compromiso por parte del Ministerio de Turismo enviar el formato de la encuesta de turistas y establecimientos turísticos junto con la matriz realizada por el Consejo de Gobierno, para que cada institución se reúna con los representantes asistentes de las diferentes islas para trabajar en los indicadores del Observatorio de Turismo.

c).- Espacio para preguntas e interrogantes de los participantes.

Leonardo García.- Me gusta proponer que con Erika y Carla se convoque a reuniones con cada uno de los sectores con los que se requiere información para informar que es el Observatorio, el objetivo que seguimos, explicar el sentido de la encuesta para que cada grupo genere información que necesita el Observatorio para tener un mejor Observatorio. Nosotros estamos dispuestos a apoyar como parte del Grupo técnico.

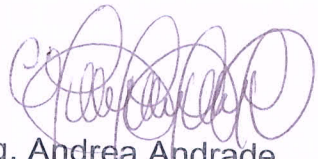
Marianita Granda.- Nos podríamos reunir en cada una de las islas con un representante del Ministerio de Turismo, para empezar a trabajar en el tema de indicadores adicionales que se podrían estar generando.

Vicente Yépez.- Sería bueno conocer que cambios ha habido en lo social, económico y ambiental en los centros poblados. Quisiera plantear esto sobre la mesa para que en el transcurso del año tengamos esta información.

Ernesto Rangel.- Justamente esos puntos en los que Usted tiene duda son indicadores en los que se podrían trabajar para general otros indicadores.

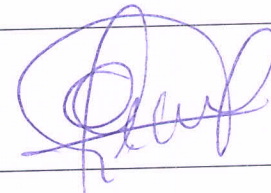
Siendo las 19h44 pm, la representante de la Coordinadora del Grupo Técnico da por clausurada la sesión.

Ing. Erika Villón V
Coordinadora del Grupo Técnico (delegada)



Ing. Andrea Andrade
Secretaria

Una vez insertadas todas las observaciones por los miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, se aprueba el acta No 005 con fecha 10 de Julio del 2012.

INSTITUCION	DELEGADO	FIRMA
Dirección Técnica Provincial Galápagos, Ministerio de Turismo.		
Dirección Parque Nacional Galápagos	Lcda. Ginger Lozano O.	
Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos		
Secretaría Nacional de Planificación		
Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz		
Gobierno Autónomo Descentralizado de San Cristóbal		
Gobierno Autónomo Descentralizado de Isabela		
Gobierno autónomo descentralizado Parroquial de Galápagos		
CAPTURGAL		

" OBSERVATORIO DE TURISMO "
ISABELA, 08 DE MAYO 2012
REGISTRO DE ASISTENCIA



N°	NOMBRES- APELLIDOS	PROFESION	INSTITUCION	E MAIL	TELEFONO	FIRMA
1	Jaime Ortiz Trías	Arquitecto	CAIM Don Orsibol	perizc@yaho.com		
2	Vicente Yepa C	Profesor	Padurcon SA	yeper.v. @yaho.es	097667875	
3	Mayda Rueda Cardona	Guia	Operadores	maye.rc77 @hotmail.com	25291085	
4	Jacqueline Bruns	Gerente	Isabela Discovery operadora	jacibrunse @hotmail.com	2529303	
5	Monica Montesinos	MS. Turismo	FCD	monico.montesi nosefcdawin@yahoec	2526146	
6	MAYRA GUERRERO	ING. TURISMO	FCD	mayra.guerrero @fcdawin.org.ec	2526146	
7	Margarite Córdoba	Ing. Turismo	GADMI	mayi.cordoba @hotmail.com	090475256	
8	Carla Patricia Hendoza	Ing. Turismo	Observatorio Turismo	pa_c_emails@ yaho.com	081022115	
9	Marianita Grande	Estadística	C GREG	mg.randa@ cpg-pob.ec	070247752	
10	LEONARDO GARCIA	Biologo	PNG - ISA	lgarcia@ddpny. gob.ec	09747761	
11	JORGE FLORES TERÁN	Lic. Turismo	PNG - ISA	Jfflores@ddpny. gob.ec	095121734	
12	Ginger Jozano	Licda. Turismo	PNG	gjozano@ddpny. gob.ec	526511	
13	Paulo Ulloa	Ing. tecnico	Huntup/ISA	euiloud @hismogob.ec	2529132	
14	Andrea Andrade	Ing. Turismo	Hintur	andrea.andrade 87@hotmail.com	080038681	

Observaciones Jurisico
08/5/12

15	Cesar Hernandez	Chf	Plomeros Unidos	Plomeros Unidos ERNESTO RANGEL	092247534	
16	ERNESTO RANGEL	ECONOMISTA	MONSTER DE PAPER	MONSTER DE PAPER	09203237	
17	Florinda Velazquez	Proteccion	MARITIMO CASABLANCA	MARITIMO CASABLANCA	051519501	
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						

000020

