



ACTA No 004

ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DEL GRUPO TÉCNICO DEL OBSERVATORIO DE TURISMO DE GALÁPAGOS, EFECTUADA EL 12 DE ABRIL DEL AÑO 2012.

En la ciudad de Puerto Baquerizo Moreno, cantón San Cristóbal, en la sala de reuniones del Consejo de Gobierno de Galápagos, a los doce días del mes de abril del dos mil doce, siendo las 09:20, se reúne el Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, presidido por la Lcda. María Auxiliadora Farías en calidad de Coordinadora del Grupo Técnico, conforme a lo dispuesto en la resolución No 003-CGREG-2011 del Consejo de Gobierno de la Provincial de Galápagos. Actúa en calidad de secretaria la Ingeniera Andrea Andrade Villamar.

La Coordinadora del Grupo Técnico solicita a la secretaria que proceda a verificar el quórum respectivo.

La secretaria indica que de los 9 miembros convocados, se encuentran 5 todos ellos debidamente acreditados.

María Auxiliadora Farías- Coordinadora Grupo Técnico Ministerio de Turismo

Marianita Granda- Técnico Consejo de Gobierno

Jaime Ortiz- Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de San Cristóbal

Magdalena Cruz- en representación de la CAPTURGAL

Juan Carlos García, Técnico WWF Galápagos

Además se cuenta con la participación de los técnicos:

Vilma Calvopiña, Directora de Planificación del Consejo de Gobierno de Galápagos

Juan Carlos Guzmán, Secretario Técnico del Consejo de Gobierno de Galápagos

Vicente Yepez, Director Ejecutivo de CATURCRIST

Verónica Albán, Técnico Ministerio de Turismo

Andrea Andrade, Coordinadora Observatorio de Turismo

Roberto Vera, Técnico del Observatorio de Turismo

Orden del día:

- 1.- Revisión y Aprobación de las Actas.
- 2.- Posicionamiento y Difusión del Observatorio de Turismo de Galápagos.
- 3.- Presentación de resultados del primer trimestre del año 2012 del Observatorio de Turismo.
- 4.- Varios

María Auxiliadora Farías da la bienvenida a los presentes, reciban una cordial bienvenida del Ministerio de Turismo y a la vez agradeciendo por su asistencia a esta convocatoria, para nosotros es un gusto poder estar en la Isla de San Cristóbal realizando esta reunión del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, agradeciendo la hospitalidad del Consejo de Gobierno al facilitarnos sus instalaciones para realizar esta reunión.

Como Ustedes saben dentro de la mecánica de trabajo está el realizar estas reuniones periódicas para realizar avances y recibir de ustedes los insumos con respecto al desarrollo y ejecución de las actividades dentro del Observatorio de Turismo.

Juan Carlos Guzmán Secretario del Consejo de Gobierno de Galápagos - Interviene.- Buenos días con todas y con todos aprovecho esta oportunidad rectificar nuestro interés por desarrollar, poner en marcha y continuar apoyando al Observatorio de Turismo, consideramos como Consejo de Gobierno que esta es una herramienta clave sobre todo de la información que necesitamos en el sector para tomar decisiones en ese sentido el Consejo de Gobierno siempre va a estar dispuesto a colaborar con esta herramienta técnica y por eso guardamos una estrecha relación de trabajo con el Ministerio de Turismo y también con todos los miembros de este Grupo Técnico del Observatorio, reciban una cordial bienvenida por parte del Consejo de Gobierno y también al nombre del Presidente del Consejo que por cuestiones ajenas a su voluntad no se encuentra presente el día de hoy.

Coordinadora.- Solicita a Verónica Albán que lea el orden del día. Previo a realizar esta lectura se mencionan las debidas excusas que ha recibido por parte de los miembros del Grupo Técnico que no pudieron estar presentes.



Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz.- Indica que por falta de personal ellos no pueden estar presentes en esta reunión.

Gobierno Autónomo Descentralizado de Isabela.- El alcalde comunicó que por cuestiones de logística no pudo llegar la persona delegada a esta reunión.

CAPTURGAL.- Comunica que no ha podido participar su presidente por que se hizo un poco difícil su traslado, pero se delegó al Señor Vicente Yépez y a Magdalena Cruz como representantes.

SENPLADES.- *(Coordinadora)*.- Es parte de este grupo Técnico y en todo el desarrollo del proceso no ha estado presente, solo en una reunión que fue en la discusión previa cuando se determino los miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo. Al finalizar esta reunión se va a realizar el acercamiento con la persona delegada del SENPLADES para conocer por que no pudieron acompañarnos en esta reunión.

Juntas Parroquiales.- *(Coordinadora)*.- El presidente de las Juntas Parroquiales tampoco ha asistido y no se ha recibido una excusa, se le hará llegar por escrito una carta para que nos indique cuales son los motivos por los cuales no ha participado en estas reuniones.

(Coordinadora).- Esta es una disposición mediante reunión de Consejo de Gobierno y es una responsabilidad que tenemos dentro del proceso de implementación estratégica Regional.

Para el Grupo Técnico es muy importante que se realicen estas reuniones en los tres cantones pero también el poder de la logística y la coordinación de las agendas es importante para el éxito de estas reuniones; una preocupación del año pasado desde la Dirección de Turismo es que no se pudo movilizar a todas las islas para hacer estas reuniones por varios motivos , pero lo mas importantes es que el año pasado fue un año de construcción de procesos y estaban todos los intereses en que el trabajo se cristalice en la ejecución de la actividades llevándose a cabo esto a partir de Junio del 2011; para este año se tiene previsto realizar las reuniones en cada una de las islas por eso ahora estamos en San Cristóbal y la próxima reunión sería en Isabela pero también como miembros del Grupo Técnico tendríamos que comprometernos en participar activamente de estas reuniones, por que los insumos que cada uno provee son importantes como lo indica en la resolución , cada una de las instituciones debe tener un delegado técnico puesto que es una instancia técnica para discutir y aportar. Mediante los

cuales se ah recibido aportes importantes inclusive de personas fuera de grupo como técnicos de fundaciones y universidades quienes han aportado y nos van a ayudar a mejorar este Observatorio que es nuestro.

1. Revisión y Aprobación de Actas

Coordinadora.- Para la reunión que se tuvo en diciembre se envió el primer grupo de actas, la semana pasada se volvió a enviar el grupo de actas, realmente es un detalle de lo que se conversó y se acordó en reuniones previas que se han ejecutado, pero como procedimiento dentro del proceso es necesario que se aprueben estos documentos para llevar un registro.

Se consulta si alguien tiene algún comentario de las actas.- Nadie tiene comentarios y se da por aprobado estos documentos para dejar incluidos en el archivo, dejado sentado que están disponibles para los miembros que quieran estos detalles, se procede a realizar la firma con los representantes que estuvieron presentes en esas reuniones.

2. Posicionamiento y Difusión del Observatorio de Turismo de Galápagos

Coordinadora.- En esta ocasión tenemos incorporada nuevas personas lo cual me complace, tenemos a CAPTURCRIST con sus representantes el Señor Vicente Yépez y la Ing. Magdalena Cruz, Arq. Jaime Ortiz Representante del Gobierno Autónomo Descentralizado de San Cristóbal, es muy importante para el Ministerio de turismo que el Municipio esté involucrado en los detalles de trabajo que se está realizando y también a los técnicos de planificación del Consejo de Gobierno.

El Observatorio de Turismo se inició en Junio del año pasado gracias a aportes que efectuó WWF, se ha realizado un seguimiento contaste en la ejecución. Quiero presentarles a Ustedes a la coordinadora del grupo de técnico la Ing. Vanesa Andrade que trabaja en Santa Cruz y al Ing. Roberto Vera nuevo Técnico que trabaja en la isla de San Cristóbal, adicional dos técnicos que se encuentran trabajando en este momento en Santa Cruz en el levantamiento de datos. Adicional hay una nueva contratación que se va a realizar para abril en la isla de Isabela con el apoyo de WWF, pero trabajando para el Ministerio de Turismo esto es importante para alcanzar los objetivos del Observatorio de Turismo, también se está buscando integrar un nuevo técnico para la isla de Floreana con respecto al levantamiento de información, para mejorar e incorporar las actividades que se están realizando en la actualidad.



Durante el año pasado se concluyó para diciembre con la presentación del primer boletín trimestral del 2011, siendo este una muestra del trabajo que realiza el Observatorio de Turismo.

En cuanto al posicionamiento del Observatorio de Turismo, se espera avanzar desde Galápagos junto con el apoyo desde planta matriz desde Quito, para trabajar en sistemas estadísticos que formen parte del estado, difundiendo a través de una página web del Ministerio de Turismo por medio de un módulo informático.

Se llevó a cabo una reunión en la ciudad de Quito con los directores de Tecnología e Investigación de Mercados para vincular y ver la forma de poner en práctica el proceso de posicionamiento del Observatorio, teniendo como reto fortalecer el Grupo Técnico del Observatorio de turismo establecidas en realizarse cada dos meses.

Como puntos importantes a desarrollar se durante este año es:

1. La realización de un sitio web para el Observatorio de Turismo
2. Fortalecer herramientas de comunicación; este año se contrató a un comunicador la señora Diana Rosero y la diseñadora Alejandra Camacho para el fortalecimiento del Observatorio de Turismo.
3. Solicitar a los miembros del Grupo técnico que busquen estrategias para posicionar el Observatorio de Turismo, siendo este el único en todo el Ecuador.

Juan Carlos García WWF.-Menciona - La idea es no solo tener una página web que este accesible en una parte, sino esté disponible toda la base de datos para que las instituciones pueda realizar sus propios análisis , para esto se había quedado de acuerdo que la base este en Quito por cuestiones de ancho de banda, conectividad , queriendo que la información esté disponible mediante códigos de acceso para las instituciones de manera que pueda filtrar cierta información , ya que no es solo una página web sino una base de datos con información histórica para las instituciones y la comunidad podría acceder mediante una solicitud.

Coordinadora.- Para realizar el trabajo del Observatorio de Turismo desde sus inicios se trabaja paulatinamente sin parar ninguno de los procesos de levantamiento de datos, adicional durante los primeros meses del presente año mediante un acuerdo WWF realizo el pago de los Técnicos y la coordinadora del Observatorio de Turismo.

El Observatorio de Turismo en cada una de sus presentaciones da a conocer una muestra de todo el trabajo que se realiza, el Observatorio también ha realizado aportes significativos como respuesta a productos específicos solicitados por universidades, colegios, instituciones públicas y privadas, como también de la comunidad en general.

Jaime Ortiz- Gobierno Autónomo Descentralizado de San Cristóbal.- realiza la consulta de cuan factible sería realizar la incorporación de la herramienta informática del Observatorio de Turismo en el INEC.

Coordinadora.- Dentro del sistema de información estadística del Ecuador, el Ministerio de Turismo tiene un programa que se llama SIETE (Sistema de Información Estadística Turística del Ecuador) y los observatorios de turismo son un componente de este programa, en este caso el Observatorio que es el de Galápagos que el año pasado se vinculó esto con la información de INEC.

Juan Carlos García - WWF.- El sistema SIETE es un programa muy ambicioso, y el observatorio lo que añade son resultados sociales y ambientales, entendiendo que el observatorio no es solo un tema de estadística, sino que es una información para definir el turismo que existe en Galápagos, queriendo esto aplicarlo en la Amazonia.

Jaime Ortiz- Gobierno Autónomo Descentralizado de San Cristóbal.- Yo creo que el correcto manejo informático estadístico es estando en una sola plataforma y midiendo permanente las variables más importantes del fenómeno turístico específicas, en el caso del Municipio no necesitaría tener la información estadística en la página web sino que estando en una sola plataforma cada una de las entidades lo que debemos hacer es en base a las variables que se levantan permanentemente cada una de las instituciones hacer el procesamiento, el análisis y los cruces que sean necesarios para entender de acuerdo a el interés de cada institución y eso transmitir a la audiencia, porque si no siempre va a ver el problema de que el observatorio siempre publica unas cosas que el Municipio de San Cristóbal ve que no cubre con sus expectativas. Para nosotros es importante que conozcamos cual es el flujo turístico que hay en San Cristóbal que hasta ahora no se conoce reconociendo que es un déficit del propio Municipio por que en la provincia la investigación es una actividad ausente, una actividad especializada costosa que demanda recursos y capacidades que ninguna institución tiene, la investigación es el déficit más grande que hay en la provincia.



El Observatorio de Turismo viene a cubrir esa investigación, pero es una investigación que monitorea las variables más importantes y cada institución luego haría el procesamiento de acuerdo a los intereses ahí incluso es más fácil para que un consultor que quiere información con fines comerciales, tenga que recurrir a la plataforma del INEC donde incluso uno puede entrar y hacer cruces de información habiendo que algunas estén restringidas y que incluso tengan algún costo.

Juan Carlos Guzmán.- Buscando aclarar algunas interrogantes quería conocer:

1. *Definir el alcance de esta herramienta,* para establecer la diferencia entre lo que es datos información e indicadores, entonces dependiendo de estos tres niveles podemos definir la accesibilidad a los mismos. Habría que evitar desde mi punto de vista que el Observatorio de turismo se convierta en un depositario de información.
2. *Conocer que información se está levantado quien y como se va a validar esta información.-* Estos datos siempre tienen que ser validados por un cuerpo técnico que puede ser este espacio, para que luego puedan pasar a la base de datos.
3. *Los datos del Observatorio de Turismo deben ser interrelacionados.-* al consejo de Gobierno le interesa saber cómo se está desarrollando la actividad económica en Galápagos, que podrían unirse los datos del INEC con los del Observatorio y tendríamos indicadores importantes para tomar decisiones.
4. *Las variables e indicadores.-* entiendo que tienen que estar vinculados con la actividad turística que se realiza en Galápagos, estos datos tienen que conducir a la implementación del modelo turístico en las islas, quisiera saber qué información se recaba para conectar con esto.
5. Finalmente al hablar de Observatorio de Turismo estamos hablando de una actividad e monitoreo.

Coordinadora - En respuesta a los comentarios de Juan Carlos Guzmán Secretario del Consejo de Gobierno.-

1. Se ha construido un proyecto ambicioso desde hace un par de años, desde el marco del Observatorio Turístico corresponde al componente 4 del Modelo de Turismo.
2. Para ello la reunión de indicadores es importante para revisar estos datos y establecer indicadores.

3. Adicionalmente se está revisando la encuesta, se están realizando estudios para mejorar la encuesta.

Vicente Yépez.- El observatorio debe trascender hacia un trabajo integral que nos diga hacia dónde va el futuro turístico de aquí a dos años.

Para realizar el cierre de este punto se busca definir fecha para realizar la reunión de Grupo Técnico para revisar los indicadores, (previo a esto la señorita Vilma Calvopiña da su comentarios).- Antes de realizar la reunión sería bueno que se trabaje en un formato para institucionalmente hacer un consenso previo y general de en qué es lo que se va a trabajar y llevarlo listo como para ir teniendo puntos clave en base a que temática se va trabajar.

Coordinadora.- Queda entonces comprometido el Consejo de Gobierno – La señorita Vilma Calvopiña realizara el formato de trabajo para la reunión que del Grupo Técnico para trabajar sobre los indicadores del Observatorio de Turismo.

Finalmente queda definida la fecha del 08 de mayo del presente año, para realizar la reunión de Grupo Técnico para definir los indicadores del Observatorio de Turismo, en la isla de Isabela.

3.- Presentación de resultados del primer trimestre del año 2012 del Observatorio de Turismo.

Andrea Andrade, Coordinadora del Observatorio de Turismo.- Presentación de los resultados trimestrales del 2012 (Ver presentación Adjunta).

Siendo las 11:11 am, la Coordinadora del Grupo Técnico da por clausurada la sesión.

Lcda. María Auxiliadora Farías
Coordinadora Grupo Técnico

Ing. Andrea Andrade
Secretaria



Una vez insertadas todas las observaciones por los miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, se aprueba el acta No 004 con fecha 08 de Mayo del 2012.

INSTITUCION	DELEGADO	FIRMA
Ministerio de Turismo		
Dirección Parque Nacional Galápagos		
Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos	Marionita Grande L.	
Secretaria Nacional de Planificación		
Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz		
Gobierno Autónomo Descentralizado de San Cristóbal	José Ortiz Frías	
Gobierno Autónomo Descentralizado de Isabela	Marjorie Cordova	
Gobierno autónomo descentralizado Parroquial de Galápagos		
CAPTURGAL	Vivante Lopez	

