



MINISTERIO DE TURISMO

Ministerio de Turismo
Ecuador, el país de los cuatro mundos que lo tiene todo y tan cerca

CARATULA DE IDENTIFICACIÓN EXPEDIENTE

SECCIÓN:	COORDINACIÓN ZONAL INSULAR	SEPARADOR No.
SUBSECCIÓN:	Unidad de Registro y Estadística	
SERIE:	REGISTRO DE CAPACITACIÓN Y COORDINACIÓN CON GADS.	
SUBSERIE:		
CÓDIGO DE ARCHIVO:	MINTUR.16.00.02.06	
NÚMERO EXPEDIENTE:	0001	
FECHA DE APERTURA:	17/08/2011	
FECHA DE CIERRE:	27/10/2014	
DESCRIPCIÓN DEL ASUNTO:	Actas de sesiones del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo de Galápagos	
VALOR DOCUMENTAL :	Primario Administrativo	
PLAZOS DE CONSERVACIÓN:	Permanente	1
DESTINO FINAL:	Conservación	
CONDICIONES DE ACCESO:	PÚBLICO	
VOLUMEN Y SOPORTE:	0048-A4	

SEPARADOR No. 1

ACTA Nro. GT2014 - 001

SESIÓN ORDINARIA

GRUPO TÉCNICO DEL OBSERVATORIO DE TURISMO DE GALÁPAGOS

27 DE OCTUBRE DE 2014

En la ciudad de Puerto Ayora, cantón de Santa Cruz, en la sala de reuniones Miguel Cifuentes Arias de la Dirección del Parque Nacional Galápagos, a los veinte y siete días del mes de Octubre de dos mil catorce, siendo las 09:00 de la mañana, se reúne el Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, presidida por el ingeniero Juan Carlos Izurieta, Coordinador del Observatorio de Turismo de Galápagos, en representación de la Abogada Andrea Romero Rodríguez Coordinadora Zonal Insular, Ministerio de Turismo. Actúa en calidad de secretario el señor Esteban Guerrero, técnico del Observatorio de Turismo.

Para la apertura, y bienvenida a los participantes toma la palabra el señor Edison Quiroz, Analista de Información de la Coordinación Regional Insular.

Coordinador del Observatorio de Turismo: Muy buenas días con todos Señores Miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, sean ustedes bienvenidos a esta primera sesión ordinaria de este Grupo Técnico en este año 2014.

Señor Secretario, tenga la gentileza de constatar el quórum y tomar asistencia a los participantes.

Secretario: Señor Coordinador del Observatorio de Turismo buenos días, Señores miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo buenos días, procedo con la constatación del quórum Señor Coordinador:

Representantes de la Coordinación Zonal Insular, Ministerio de Turismo	Ing. Juan Carlos Izurieta
	Ing. Verónica Albán Barrionuevo
Representante Dirección del Parque Nacional Galápagos	Ing. Eddy Silva
Representante Consejo de Gobierno de Régimen Especial	Ing. Marianita Granda, Unidad de Estadísticas
Representante del Gobierno Autónomo Parroquial de Santa Rosa	Sra. Mariana Torres
Representante del Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz	Blgo. Edwin Naula
Director Ejecutivo de CAPTURGAL	Ing. Oscar Aguirre Abad

Existe el quórum señor Coordinador, adicional a la presencia de los Señores Miembros del Grupo Técnico se cuenta con la participación de los siguientes señores invitados:

1. Mariuxi Farías, representante de WorldWildlifeFund.

2. María Casafont, representante de WorldWildlifeFund.
3. Daniel Arteaga, delegado del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santa Cruz, Unidad de Desarrollo Sostenible.
4. Ginger Lozano, delegada de la Dirección del Parque Nacional Galápagos, Dirección de Uso Público.
5. Diego Núñez, delegado de la Dirección del Parque Nacional Galápagos, Dirección de Uso Público.
6. Carlos Mena, representante de la Universidad San Francisco de Quito, Galápagos Science Center.
7. Silvia Zapata, técnica del Observatorio de Turismo.

Procedo con la lectura del orden del día de esta Sesión Ordinaria convocada por la Abogada Andrea Romero Rodríguez en su calidad de Presidenta del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo para esta fecha, 27 de octubre del año 2014 para tratar el siguiente orden del día:

1. Presentaciones de resultados a la fecha:
 - a. Avance de la matriz de gestión de indicadores a la fecha
 - b. Análisis histórico de la TCT 2007 : 2013 (Observatorio de Turismo)
 - c. Resultados de ingresos de visitantes 2014 (DPNG)
 - d. Resultados del POOAT – oferta de alojamiento en tierra al 2014 (Observatorio de Turismo)
 - e. Resultados: Lecciones aprendidas metodología de aplicación de encuestas en aeropuertos y resultados de análisis de variables de la TCT (Galápagos Science Center)
2. Segundo punto: Discusión de los resultados de las presentaciones, próximos pasos del observatorio y acuerdos interinstitucionales.

Coordinador: gracias señor Secretario, señores miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, esta puesto a su consideración el orden del día.

Alguna observación Señores Miembros? Al no haber observaciones se aprueba por unanimidad el orden del día.

Señor Secretario, tenga la gentileza entonces vamos a iniciar con el primer punto del orden del día.

Secretario: el primer punto del orden del día es:

Primer Punto: Presentaciones de resultados:

- a. Avance de la matriz de gestión de indicadores a la fecha
- b. Análisis histórico de la TCT 2007 : 2013 (Observatorio de Turismo)
- c. Resultados de ingresos de visitantes 2014 (DPNG)

- d. Resultados del POOAT – oferta de alojamiento en tierra al 2014 (Observatorio de Turismo)
- e. Resultados: Lecciones aprendidas metodología de aplicación de encuestas en aeropuertos y resultados de análisis de variables de la TCT (Galápagos Science Center)

Coordinador: gracias Señor Secretario. Estimados Señores Miembros las presentaciones se adjuntan en los anexos a la presente.

Presentación 1, a cargo de Juan Carlos Izurieta (Observatorio de Turismo) y Ginger Lozano (Uso Público - DPNG)

Contenidos:

Avance de la matriz de gestión de indicadores a la fecha. Se explica el avance que ha tenido el observatorio en cada una de las áreas de trabajo: buen vivir de la comunidad local, satisfacción del visitante, garantizar la integridad de los ecosistemas y manejo del turismo. Para todas las áreas se tienen indicadores levantados o en proceso, solamente faltan de sistematizar indicadores del área ambiental (garantizar la integridad de los ecosistemas).

Análisis histórico de la TCT 2007 – 2013. Se presenta un análisis de resultados de las llegadas a Galápagos entre 2007 y 2013, en los que se destaca el análisis de crecimiento por país, y se comparan indicadores como tipo de hospedaje, duración de estadía, edades, entre los principales países que llegan a las islas. Se muestran resultados de encuestas conducidas por el observatorio en 2013, incluyendo los resultados de los indicadores: Galápagos en la mente y tiempo de planificación del viaje.

Resultados de ingresos de visitantes 2014. Se presenta cómo han crecido las llegadas por países y ciudades más importantes entre el primer semestre de 2013 y el primer semestre de 2014. Se muestran además resultados de aerolíneas preferidas por los visitantes y estadísticas del tipo de alojamiento preferido a 2014.

Resultados del Plan de Ordenamiento de la Oferta de Alojamiento Turístico (POOAT). Se muestran los resultados del proceso de ordenamiento de la oferta de alojamiento en tierra al 2014, mostrando número de establecimientos que cumplieron y no cumplieron el proceso, en total y por isla y un análisis del nivel de calidad de los hoteles, basado en las tarifas promedio, y la relación entre el tamaño de los hoteles, los empleos generados y sus tarifas promedio.

Al finalizar la presentación se recuerda que todos los resultados, a excepción de los relacionados al POOAT, están subidos en la página web del observatorio y de parte de la DPNG, los resultados en el boletín semestral se subirán a la página web del parque en el transcurso de las primeras semanas de noviembre.

Presentación 2, a cargo de Carlos Mena (Galápagos Science Center)

Contenidos:

Lecciones aprendidas metodología de aplicación de encuestas en aeropuertos y resultados de análisis de variables de la TCT. Se muestran resultados de lecciones aprendidas en metodologías de aplicación de encuestas en aeropuertos de Baltra y San Cristóbal, se incluyen aspectos operativos y recomendaciones en la formulación de encuestas físicas, la forma de aplicación en aeropuerto, la continuación de la encuesta en línea, aplicación de incentivos para su llenado, entre otros.

Señor Secretario de lectura al segundo punto del día.

Secretario: el segundo punto del día es:

Segundo Punto: Discusión de los resultados de las presentaciones, próximos pasos del observatorio y acuerdos interinstitucionales.

Coordinador: gracias señor Secretario

Señores Miembros antes de iniciar con este punto se les invita a un receso de 15 minutos y se retoma la reunión para la discusión de resultados y próximos pasos.

Siendo las diez de mañana con treinta minutos se reanuda la sesión:

Coordinador: Señores Miembros en este espacio se plantea la discusión de los resultados de las presentaciones, observaciones que se haya generado que contribuyan a este proceso.

Representante Dirección del Parque Nacional Galápagos: indica que para el trabajo de levantamiento de información se deberían tener voluntarios locales que sean entrenados por encuestadores profesionales.

En complemento Carlos Mena sugiere que la actividad de recolección de información debe realizarla gente que le guste hacerlo, eso es parte importante y clave en la recolección de datos, se debe buscar personas que les guste encuestar. Además manifestó q podría haber disponibilidad de parte de los estudiantes de la Universidad San Francisco de Quito en San Cristóbal, para realizar las encuestas con un entrenamiento previo.

Representante Consejo de Gobierno de Régimen Especial: manifiesta que sería importante poder contar con un presupuesto para capacitar y pagar a los voluntarios para poderles exigir responsabilidad y veracidad. Indica q no se debe poner investigaciones serias en manos de personas no remuneradas.

Complementa Juan Carlos Izurieta afirmando que de contratar voluntarios debe hacerse bajo lo estipulado por las leyes laborales vigentes.

Representante Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz, Edwin Naula: sugiere la posibilidad de realizar encuestas en las aerolíneas, es decir en los vuelos salientes, también sugiere que se podría pensar en pedir a los guías de la DPNG para el levantamiento de información, sobre todo en temas de satisfacción.

Coordinación Zonal Insular, Verónica Albán: manifiesta que, además del levantamiento a través de encuestas, el observatorio necesita un compromiso de todas las instituciones relacionadas en la entrega de información y el aporte para su fortalecimiento.

WWF, María Auxiliadora Farías: indica la importancia de contar con información actualizada para la toma de decisiones, señala que el Observatorio debería gestionar su información y presentarla en los espacios oportunos.

Coordinador: al respecto propone que se discuta la información disponible entre las instituciones y se preparen informes ejecutivos para presentarlos en espacios oportunos o a las autoridades tomadoras de decisiones.

Coordinación Zonal Insular, Verónica Albán: propone que para esto la información generada por las instituciones puede ser coordinada por el observatorio, con el apoyo en la entrega y gestión de información de parte de todas las instituciones, y que el observatorio presente la información relevante en los Consejos Cantonales de Turismo y en el Comité Técnico de Turismo.

Director Ejecutivo CAPTURGAL: manifiesta que la información generada debe aterrizar en una realidad concreta, para la creación de políticas públicas que ayuden y resuelvan problemas del sector privado. Manifiesta que el sector privado se siente desconfiado y pesimista respecto a la entrega de información debido a la baja sostenibilidad de proyectos en el pasado, cita el ejemplo del proyecto de buenas prácticas del Ministerio de Turismo. Indica que información importante para el sector privado puede incluir, por ejemplo el precio de la canasta básica de actividades turísticas.

Representante Consejo de Gobierno de Régimen Especial: indica que ese tipo de información si existe en el CGREG, pero que hace falta mayor difusión de la misma.

Coordinador: sugiere que se coordine la entrega de información para la devolución a los actores a través de los eventos del Observatorio.

Dirección del Parque Nacional Galápagos, Diego Núñez: manifiesta q lo importante es que todos participen en el fortalecimiento del Observatorio, resalta el trabajo conjunto que se ha hecho entre la DPNG y el Observatorio para el informe semestral de Llegadas a Galápagos y manifiesta que de parte de la dirección de Uso Público existe todo el apoyo a continuar la coordinación.

Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz, Daniel Arteaga: indica que ya todos saben qué hacer. Tenemos información hay q difundirla en redes sociales o páginas web de cada institución, propone formular un acta y comprometerse todas las instituciones a trabajar en unión para consolidar al Observatorio.

Representante Consejo de Gobierno de Régimen Especial: propone trabajar en equipo porque todos son el Observatorio y que se debe trabajar efectivamente por una mejora en generar información y en compartirla entre las instituciones.

Coordinador: Señores Miembros por unanimidad se llega al acuerdo de continuar el trabajo de fortalecimiento del Observatorio y compartir datos entre las instituciones para su uso en la toma de decisiones.

De igual forma Señores Miembros quedan establecidos los siguientes compromisos:

1. Fortalecer el trabajo del Observatorio de Turismo, siguiendo el levantamiento de datos propuesto en la Matriz de Gestión de indicadores. A la fecha se cuentan o se están levantando indicadores de las áreas “Buen Vivir de la Comunidad Local”, “Satisfacción del visitante” y “Manejo de visitantes”. Del área “Garantizar la integridad de los ecosistemas” sistematizado aun indicadores, teniendo planificado hacer este trabajo en noviembre de 2014.
2. Continuar publicando la información de indicadores en la página web del Observatorio y socialización a actores del sector privado.
3. Realizar socializaciones de los resultados del trabajo del Observatorio en los Consejos Cantonales de Turismo, con el fin de que la información sea utilizada en los procesos de toma de decisiones, para estos e deben aprovechar momentos como los Consejos Cantonales de Turismo y otros espacios.
4. Fortalecer el trabajo conjunto entre la DPNG – Dirección de uso Público y el Observatorio para la publicación del informe semestral de visitantes 2014, mismo que será publicado por la DPNG durante las primeras semanas de noviembre de 2014.
5. Fortalecer el trabajo de coordinación y entrega de información entre las instituciones con el fin de mejorar los datos disponibles en las socializaciones del Observatorio y todas las instituciones en general.
6. Considerar las lecciones aprendidas por parte del Galápagos Science Center y la UC Davis sobre la aplicación de encuestas en aeropuertos de Cristóbal y Baltra, mismas que han sido puestas a disposición de todos los actores relacionados, y serán tomadas en cuenta por el Observatorio de Turismo en futuros levantamientos.
7. Fortalecer a través de un convenio una alianza con la USFQ y el Galápagos Science Center para la capacitación y trabajo de estudiantes en el levantamiento de datos en campo.
8. Compromiso de las instituciones participantes para continuar el trabajo coordinado, entrega de información y fortalecimientos del Observatorio y de la información generada para la toma de decisiones.

Señor Secretario, tenga la gentileza de dar lectura a las resoluciones establecidas por los Señores Miembros.

Secretario: Señores Miembros me permito dar lectura a las siguientes resoluciones, en donde se incluye a las instituciones responsables y tiempo de cumplimiento.

RESOLUCIONES:

Coordinar, sistematizar e integrar la información entre las instituciones miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, para su difusión.	Observatorio de Turismo, DPNG – Uso Público, CGREG – Unidad de Estadísticas, GADMSC	Hasta diciembre 2014
Generar un convenio interinstitucional con la Universidad San Francisco de Quito a través de la Academia Galápagos Science Center, para el fortalecimiento del Observatorio de Turismo	Observatorio de Turismo, USFQ	Hasta diciembre 2014
Presentar los resultados del Observatorio de Turismo en los Consejos Cantonales de Turismo, conforme la realidad del cantón en que se realice la sesión correspondiente	Observatorio de Turismo	En cada reunión de consejos cantonales
Presentar los avances del Observatorio de Turismo al sector privado de los 3 cantones de la provincia de Galápagos y en el Comité Técnico Provincial de Turismo	Observatorio de Turismo	Hasta diciembre 2014
Próxima reunión del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo jueves 11 de diciembre en la isla San Cristóbal.	Observatorio de Turismo	11 diciembre 2014

Siendo las 12h30 se da por terminan la Sesión los señores representantes de la Coordinación Zonal Insular, Ministerio de Turismo agradecen a los presentes.



Ing. Juan Carlos Izurieta

**COORDINADOR DEL OBSERVATORIO
TURISMO DE GALÁPAGOS**



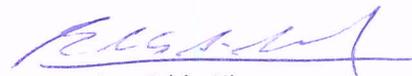
Téc. Esteban Guerrero

SECRETARIO AD-HONOREM



Ing. Verónica Albán

COORDINACIÓN ZONAL INSULAR



Ing. Eddy Silva

DIRECCIÓN DEL PARQUE NACIONAL GALAPAGOS

Ing. Marianita Granda

**CONSEJO DE GOBIERNO
DEL RÉGIMEN ESPECIAL DE GALÁPAGOS**

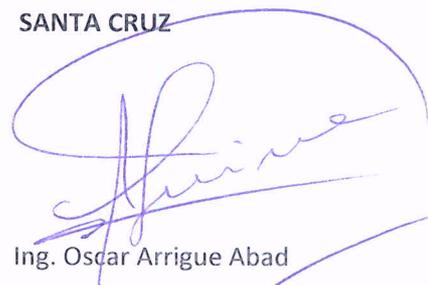
Blgo. Edwin Naula

**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
SANTA CRUZ**



Sra. Mariana Torres

GOBIERNO PARROQUIAL SANTA ROSA

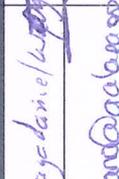
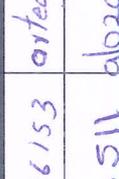
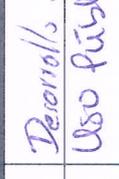
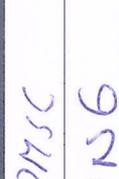
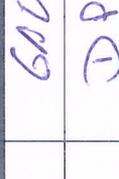
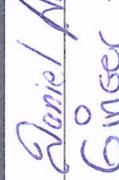
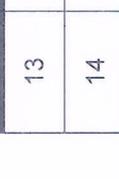


Ing. Oscar Arrigue Abad

DIRECTOR EJECUTIVO CAPTURGAL

 MINISTERIO DE TURISMO	MINISTERIO DE TURISMO COORDINACIÓN ZONAL INSULAR OBSERVATORIO DE TURISMO	
	REGISTRO DE ASISTENCIA	

27-Oct-2014

Nro.	Apellidos y Nombres	Institución	Dirección Administrativa	Teléfono	E-mail	Firma
13	Daniel Arteaga	GADMSC	Desarrollo Sost.	052 526153	ortega@danielarteaga.com	
14	Ginger Jozauro	DPNG	Uso Público	526511	gjozauro@gabarrojo.gov.ec	
15	Diego López	DPNG	Uso Público	0992744792	diegolopez@gabarrojo.gov.ec	
16	Edwin Navea	GADMSC	Desarrollo Sost.	0986349665	enavea@gmail.com	
17	CARLOS MENA	USFQ	GSC	0984439927	cmena@usfq.edu.ec	
18	Tomas Marinova	Juntas Staj Rosa		0986169560		
19	Maruwi Fares	WWF			maruwi.fares@wwf.org.ec	
20	Maria Casaponte	WWF		0990076616	maria.casaponte@wwf.org.ec	
21	Mariacristina Grande	CGRE	estadístico	0990297752	m.grande@gmail.com	
22	EDDY SILVA	DPNG-DUP	DUP	0997899627	esilva@gabarrojo.gov.ec	
23	ARQUIMEDES OSORIO	CAPTIVIDAD	DEPARTAMENTO	0988501335	osorior@captividad.org.ec	
24	Verónica Alán B	MINTUR	Desarrollo Turismo	0985936661	valbon@turismo.gov.ec	
25						
26						
27						

000041

