ACTA Nro. GT2015 – 002
SESION ORDINARIA

GRUPO TÉCNICO DEL OBSERVATORIO DE TURISMO DE GALAPAGOS

11 DE SEPTIEMBRE DE 2015

En la ciudad de Puerto Ayora, cantón de Santa Cruz, en la sala de reuniones del Ministerio de Turismo, a los once días del mes de Septiembre de dos mil quince, siendo las 10:30 de la mañana, se reúne el Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, presidido por la abogada Andrea Romero Rodríguez Coordinadora Zonal Insular del Ministerio de Turismo. Actúa en calidad de secretario el ingeniero Juan Carlos Izurieta, Coordinador del Observatorio de Turismo de Galápagos.

Para la apertura, y bienvenida a los participantes toma la palabra el ingeniero Juan Carlos Izurieta, Coordinador del Observatorio de Turismo.

Coordinador del Observatorio de Turismo: Muy buenos días con todos señores Miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, sean ustedes bienvenidos a la segunda sesión ordinaria del Grupo Técnico del Observatorio de turismo en este año 2015.

Va a presidir la sesión la abogada Andrea Romero Rodríguez coordinadora Zonal Insular.

Coordinadora Zonal Insular: Buenos días señores Miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo. Sean ustedes bienvenidos a la reunión del Grupo Técnico. Señor Secretario, tenga la gentileza de constatar el quorum y tomar la asistencia a los participantes.

Coordinador del Observatorio de Turismo: Srta. Coordinadora Zonal Insular, procedo con la constatación del quorum.

Se constata la presencia de:

Representantes de la Coordinación Zonal Insular, Ministerio de Turismo	Abg. Andrea Romero Rodríguez
	Ing. Juan Carlos Izurieta
Representante del Consejo de Gobierno de Galápagos	Blgo. Edwin Naula
Representante Dirección del Parque Nacional Galápagos	Blgo. Eddy Araujo
Representante de SENPLADES	Ms. Carla Montalvo

Representantes de los GAD Municipales de Galápagos	Daniel Arteaga – GAD Municipal Santa Cruz
Representante de los GAD Parroquiales de Galápagos	Ausente
Representante de CAPTURGAL	Ing. Oscar Aguirre Abad Sr Rodrigo Jácome

Existe el quorum Srta. Coordinadora, adicional a la presencia de los Señores Miembros del Grupo Técnico se cuenta con la participación de los siguientes señores invitados:

1. Silvana Vargas, del Consejo de Gobierno del Régimen Especial de Galápagos.
2. Ginger Lozano, representante de la Dirección del Parque Nacional Galápagos, Dirección de Uso Público.
3. Verónica Albán, delegada del MINTUR.
4. Esteban Guerrero, técnico del Observatorio de Turismo.
5. Silvia Zapata, técnica del Observatorio de Turismo.
6. María Casafont, representante de World Wildlife Fund.
7. Gabriela Erazo, representante de World Wildlife Fund.

Procedo con la lectura del orden del día de esta Sesión Ordinaria convocada por la Abg. Andrea Romero Rodríguez en su calidad de presidenta del Grupo Técnico Del Observatorio de Turismo para esta fecha, 24 de marzo del 2015 para tratar el siguiente orden del día:

1. Firma y aprobación del acta de la última reunión del Grupo Técnico (24 de marzo de 2015)
2. Revisión de los avances del Observatorio de Turismo a la fecha y cumplimiento de actividades.
3. Resumen de los resultados e indicadores obtenidos a la fecha por el Observatorio.
4. Necesidades de monitoreo y procesos para 2016
5. Propuesta de actividades para último trimestre del 2015: Socialización del Boletín de estadísticas de Turismo, construcción participativa de la "Plataforma de Recolección de Estadísticas Turísticas".
6. Varios

Coordinadora Zonal Insular, Abg. Andrea Romero: Gracias señor secretario, Señores Miembros del Grupo Técnico del Observatorio de Turismo, está puesto a su consideración el orden del día.

Se pregunta a los miembros si hay alguna nueva inclusión.

Edwin Naula del Consejo de Gobierno de Galápagos sugiere la inclusión del punto del monitoreo del impacto del incremento de la tasa de uso de áreas naturales protegidas de Galápagos, a lo que

Juan Carlos Izurieta responde afirmando que en el punto 4 se puede incluir esta discusión. Se acepta la propuesta y se continúa la reunión.

Coordinadora Zonal Insular, Abg. Andrea Romero: Señor secretario, tenga la gentileza entonces vamos a iniciar con el primer punto del orden del día.

Primer Punto: Firma y aprobación del acta de la reunión del Grupo Técnico- 24 de Marzo del 2015.

Los representantes asistentes firman el acta y se procede al siguiente punto.

Segundo Punto: Revisión de los avances del Observatorio de Turismo a la fecha y cumplimento de actividades.

El Coordinador del Observatorio de Turismo da una presentación de los avances realizados desde la última reunión hasta la fecha. Para aprovechar la presentación se une a este, el **tercer punto del día**: Resumen de los resultados e indicadores obtenidos a la fecha por el Observatorio.

Mensajes principales de la presentación:

- Se ha mantenido levantando información de los 4 tipos de indicadores a cargo del Observatorio de Turismo (demanda, oferta, indicadores ambientales y sociales).
- Respecto a demanda, se ha logrado publicar el informe de ingreso de visitantes a las áreas protegidas de Galápagos en conjunto con la DPNG y el Observatorio de Turismo. Se ha incorporado resultados del número de visitantes que viajan entre islas basado en datos de la ABG y se ha colaborado en el desarrollo de la Cuenta Satélite de Galápagos, esfuerzo conducido desde Ministerio de Turismo en Quito. Respecto a la oferta, se ha finalizado el censo hotelero satisfactoriamente, además se condujo un censo a hoteles pequeños para revisar cómo están preparados para la temporada alta (junio a agosto), se ha continuado el levantamiento de información de indicadores coyunturales de alojamiento y se ha iniciado el diseño del sistema en línea para recolección de estadísticas coyunturales. Respecto a los indicadores ambientales, se ha continuado la recolección de información de consumo de recursos naturales en hoteles y se han elaborado 3 nuevos dashboards con la DPNG. Finalmente en los indicadores sociales, se ha generado resultados del número de empleos relacionados al turismo, cuantificación de ingresos directos por la actividad y se ha conducido el estudio de Percepción Local del Turismo, un piloto en la isla Santa Cruz.
- Como próximos pasos para indicadores de demanda, se explica que se ha presentado en el INEC la metodología para encuestas de perfil, gasto y satisfacción en aeropuertos y que está en proceso de aprobación, además se ha recibido de parte de los guías naturalistas, solicitudes para revisar los procedimientos de evaluación de los servicios, por lo que se tomará en cuenta a las asociaciones de guías para la elaboración de las nuevas metodologías de evaluación. Sobre los siguientes pasos en indicadores de oferta se explica que los esfuerzos se concentrarán en la creación del sistema de reporte de estadísticas en línea, mismo que busca automatizar el reporte y visualización de estadísticas de todos los negocios turísticos de Galápagos (embarcaciones, hoteles, agencias), mostrando

estadísticas de ocupación, tarifas, REVPAR, y otros indicadores relacionados. En temas ambientales se ha explicado que el proceso de traspaso de dashboards diseñados para la DUP se culminará en los próximos meses y que el nuevo sistema (explicado en indicadores de oferta) además recopilará información de consumo de recursos naturales. Finalmente en temas sociales, se espera extender el piloto de percepción local sobre el turismo a las otras islas del Archipiélago.

- Luego de revisar de manera general los avances y próximos pasos se profundiza en los siguientes resultados:
- Censo a hoteles finalizado. Se muestra el dashboard donde se visualiza geográficamente todos los hoteles censados, el estado frente a las inspecciones de MINTUR/CGREG, DPNG, indicadores económicos incluyendo tarifas, ventas anuales (2014), e indicadores sociales, como el tamaño de la familia que depende económicamente del negocio, porcentaje de los ingresos del hotel que aportan a la familia, entre otros.
- Se muestran extractos del informe de visitantes obtenido en conjunto con la DPNG.
- Se muestran dos nuevos dashboards desarrollados con la DPNG, el de pesca vivencial que muestra los viajes, embarcaciones, sitios visitados, número de pasajeros, nacionalidades, etc. Y el dashboard de monitoreo de sitios de visita, que muestra el estado de la infraestructura, de diversos sitios de visita, y las acciones de mantenimiento que se han dado en cada caso. También muestra los incidentes relacionados a basura, especies introducidas y erosión.
- Sobre el estudio de percepciones del turismo en la población local se muestran algunos resultados generales. La lección más importante de este avance es que se hizo un levantamiento de información con los estudiantes de la Universidad Central, ellos participaron desde el diseño del tema de investigación, diseño de encuestas, aplicación en campo, tabulación e interpretación de resultados, todo esto en acompañamiento constante con el Observatorio y una estudiante de PhD de la Universidad de Compostela (Liduvina Campoamor).
- Respecto a la difusión de información del Observatorio han realizado charlas con hoteles en todas las islas y además se está participando con charla en el curso de actualización de guías del PNG.
- Se profundiza sobre el nuevo sistema de reporte de estadísticas en línea. Se explica que la plataforma busca obtener reportes de los negocios sobre su ocupación, tarifas, consumos, etc. Y que el sistema estará en capacidad de registrar esta información y comparar las estadísticas de cada negocio con resultados globales de sus similares (benchmarking).

Discusión y comentarios luego de la presentación:

María Casafont, WWF: Sobre el dashboard que muestra los resultados de los informes de pesca vivencial ¿existen datos de tour diarios o navegables? ¿Y cuántos registros están procesados?

Juan Carlos Izurieta, Observatorio de Turismo: El dashboard muestra tres años de reportes, de embarcaciones, alrededor de 700 reportes.

María Casafont, WWF: No es mucho, no sabemos si tiene mucha representación.

Juan Carlos Izurieta, Observatorio de Turismo: En efecto, la idea de los dashboards, por ahora, no es mostrar los datos finales para tomar decisiones, aunque ya muestran algunas cosas interesantes, sino más bien funcionan para mostrar lo que se puede llegar a hacer. El siguiente paso es apretar y exigir mejores reportes de datos para tener mejor representatividad, pero los visualizadores están listos, solo deben actualizarse de ahora en delante.

Oscar Aguirre, CAPTURGAL: Los datos que se muestran son buenos, porque nos da una idea de lo que existe, ahora hay que hacer algo para que reporten más y mejor cada vez los responsables.

Rodrigo Jácome: Como hotelero he visto, he experimentado la razón porque la gente va a tour de pesca vivencial, porque no hay otras opciones. Me refiero a que las personas van a buscar el otro tour pero como ya no hay se van al de pesca. Hay muchas personas que vienen a Galápagos escuchan la palabra pesca y les repele. Dicen a Galápagos de pesca ¿Cómo? Hay que explicarles de qué se trata, que es permitido, cómo funciona, etc.

María Casafont, WWF: Se tendría una buena oportunidad si los agentes de pesca vivencial han viesen esta información, yo creo que es una forma de motivarlos a que empiecen a reportar; porque ellos van a ver q les sirve esta información para poder dirigir sus negocios.

Juan Carlos Izurieta, Observatorio de Turismo: Es una muy buena idea, tendremos que incorporar estas herramientas en las socializaciones con operadores, guías, etc. Como incentivo para el reporte.

Oscar Aguirre: Se ha hecho un buen Trabajo. ¡Felicitaciones!. Hay herramientas muy interesantes, y pueden ser muy útiles para los tomadores de decisiones y hasta para los usuarios y empresarios. Ahora hay q ver el mecanismo de ver como lo popularizamos o lo informamos para que la gente utilice esta información sin temor, y es más para q aprendan a usar los dashboard.

Cuarto punto del día: Necesidades de monitoreo y procesos para 2016

Componente 1: Monitoreo de cambios en la demanda por ajuste de tasas de uso de las áreas protegidas de Galápagos

Juan Carlos Izurieta, Observatorio de Turismo: Existen 4 elementos que se buscan monitorear en 2016. El primero es el monitoreo de demanda en caso de un incremento tarifario de la tasa de uso de las áreas protegidas de Galápagos. Para esto se tiene pensado aplicar encuestas en aeropuertos a la salida de los visitantes, con el fin de medir 3 aspectos: perfil, gasto y satisfacción. La idea es contar nuevamente desde 2016 con un

programa robusto de encuestas en aeropuertos. Este proceso puede ser costoso pero es la mejor manera de levantar los datos.

Oscar Aguirre, CAPTURGAL: ¿Y si se realiza las encuestas en aeropuertos con personas que viven allá? Si trabajamos con la armada, así se puede disminuir costos.

Juan Carlos Izurieta, Observatorio: Se podría, el entrenamiento seria riguroso pero se podría hacer, el problema sería la suficiencia del idioma inglés y la alta rotación de personal.

Edwin Naula, CGREG: El problema sería que hay relevos muy seguidos y se fugarían las capacitaciones. ¿Y se hacen encuestas en los barcos?

Eddy Araujo, DPNG: Se podría hacer una encuesta ya en el último día del tour en el barco. Se busca al operador como un medio para obtener las encuestas. Se podría hacer en los hoteles lo mismo.

Rodrigo Jácome, CAPTURGAL: La veracidad de las encuestas sería muy baja, no se puede confiar 100%.

Oscar Aguirre, CAPTURGAL: Lo mismo pasaría con las encuestas en los aeropuertos, se debería tener la información y quizás se tenga un margen de error.

Juan Carlos Izurieta, Observatorio: Por esto es importante tener varias fuentes para contrastar, una puede ser encuestas de satisfacción en hoteles, pero puede contrastarse con las encuestas de aeropuerto. Además, la idea del sistema de encuestas es aplicarlas con metodología rigurosa para asegurar mínimos márgenes de error.

Edwin Naula, CGREG: podríamos hacer un piloto y probar las encuestas con dos o tres embarcaciones para ver cómo nos va.

María Casafont, WWF: debería hacerse el piloto en embarcaciones pequeñas, porque las embarcaciones grandes hacen el briefing de despedida en la noche previa, ya en la mañana desembarcan y están en apuros pues ya ingresa el siguiente grupo.

Juan Carlos Izurieta, Observatorio: Hay que tomar en cuenta que las encuestas a bordo pueden tener algunos tipos de sesgos, por ejemplo varios estudios muestran que mientras más temprano se realiza la evaluación de un viaje, los turistas son más propensos a dar respuestas positivas sobre su satisfacción, sobre todo al momento de la despedida en un barco y con su tripulación. Esto podría complicar el piloto. Sin embargo, desde el Observatorio pensaremos en una metodología que pueda ser aplicada, pero se sugiere que el levantamiento de la encuesta en aeropuertos sea el componente más fuerte.

Edwin Naula, CGREG: En el último Pleno del Consejo de Gobierno se ha hablado sobre una propuesta para financiar al Observatorio. El Consejo de Gobierno podría financiar una parte de los gastos del Observatorio, se necesita oficializar la necesidad de financiamiento.

Andrea Romero, CZI: Sí, Se discutió la posibilidad del financiamiento tenemos el presupuesto listo, podemos enviar este documento en la próxima semana.

Juan Carlos Izurieta: tenemos un presupuesto armado, lo que podemos hacer pesando en estas alternativas, en referencia a los sistemas de encuestas en barcos y en aeropuertos, es hacer unos escenarios de presupuestos, talvez dos escenarios uno con costos reducidos con este tema de encuestas en cruceros y el otro con presupuesto ideal con encuestas en aeropuertos y enviar esta necesidad lo antes posible.

Edwin Naula, CGREG: Se debe enviar esa necesidad lo antes posible ya que se está armando el presupuesto para el próximo año.

Andrea Romero, CZI: Como compromiso podemos armar ese documento con el presupuesto y enviarlo la siguiente semana.

Eddy Araujo, DPNG: Adicional a lo que se ha conversado, hay que establecer los indicadores necesarios para que el próximo año, de darse un incremento en la tasa de uso de las áreas protegidas se pueda medir a tiempo y adecuadamente si se está generando algún efecto negativo en los visitantes y nos genere un problema más adelante o no; o hay q incluir otra cosa q ahora no la estamos viendo.

Juan Carlos Izurieta, Observatorio: la velocidad de la respuesta tiene dos etapas, la primera es los trimestres o meses, que sirven para monitorear el mes, trimestre o temporada en base al año anterior, entonces apenas se obtienen los datos, se puede comparar con lo que pasó el año anterior, la segunda es la evaluación anual, este monitoreo nos sirve para ver el ciclo completo del año, tomando en cuenta las temporadas altas de los hemisferios norte y sur, Ecuador continental, etc.

Eddy Araujo, DPNG: ¿Pero si hay preguntas o se debe revisar?, ¿por si es inmediato o si es de esperar un año, no hay q ajustar la encuesta en ese tiempo para saber si en efecto estamos midiendo los indicadores adecuados o no?

Juan Carlos Izurieta, Observatorio: El Observatorio desde el 2011 ha probado 4 diferentes tipos de encuestas y en esta última versión incluimos las lecciones aprendidas de los esfuerzos de la Universidad San Francisco, UC Davis y también se integrará las lecciones de la Coordinación General de Estadísticas de Mintur Quito, entonces el instrumento a probar, si bien siempre será perfectible, tiene buena base. Antes de iniciar el proceso, presentaríamos la encuesta y los posibles resultados en una reunión del grupo técnico para no arriesgarnos a nada.

Gabriela Erazo, WWF: también hay otros factores que inciden en las fluctuaciones de la demanda y que deben medirse, por ejemplo los costos de pasajes, la cantidad de frecuencias o vuelos, esto debería monitorearse también.

Juan Carlos Izurieta, Observatorio: De acuerdo con esos indicadores también, debemos empezar a reunir esa información como parte del sistema de indicadores que hemos establecido desde hace varios años atrás.

Componente 2: Monitoreo de cambios en la demanda por ajuste de tasas de uso de las áreas protegidas de Galápagos

Juan Carlos Izurieta, Observatorio: Continuando con el siguiente elemento de este punto, el observatorio gracias a todo el proceso que ha venido llevando desde el 2011 ha diseñado una batería de indicadores a seguir, tenemos nuestro norte de que hay que medir y cómo hacerlo, esto fue elaborado participativamente a través de varias consultorías con aporte de todas las instituciones del Grupo Técnico, hoy se levantan la mayoría de esos indicadores. En su momento establecer estos indicadores al interno del Observatorio fue una excelente decisión, hoy en día nos hemos dado cuenta que en la práctica hay indicadores que se pueden mejorar articulándose entre varias instituciones. Antes, se revisaba los indicadores con ojos en el observatorio, la propuesta ahora es que se haga una revisión con ojos en las otras instituciones identificando posibilidades de sinergia, por ejemplo los sistemas de monitoreo del Parque, Consejo y Senplades con los nodos, son herramientas nuevas y están bastantes maduras a comparación de cómo estaban cuando nació el observatorio; vale la pena a empezar a ver dónde nos podemos articular y mejorar los indicadores para empezar a ser más rápidos y eficientes. Queremos hacer esa propuesta con los miembros, para ver si empezamos el 2016 revisando esos indicadores con una visión de un Sistema Integral de Monitoreo de Galápagos.

Carla Montalvo, SENPLADES: La idea es concentrar más esfuerzos, compartir datos y donde se pueda tener un solo sistema de medición para poder comparar. Del lado de Senplades, los nodos están pensados así y se pueden articular con varias instituciones, es lo que estamos haciendo ahora.

María Casafont, WWF: la idea sería una revisión de indicadores que tienen q ver con turismo, el impacto del turismo sobre el entorno. Pienso que lo importante es estandarizar el proceso de levantamiento de información, que toda la información se ajuste a los formatos adecuados.

Eddy Araujo: Es importante simplificar la información que se recoge en aeropuertos previo el ingreso, Ahora el turista recibe un formulario del ABG, otro formulario del Consejo, eventualmente del Parque y Observatorio, al final habrán muchos formularios y puede ser molestoso y además sesgar los resultados. Se debe pensar en mecanismos que recojan información de manera automática y que se comparta en tiempo real para que la recopilación de información sea más eficiente y menos complicada para el turista.

Andrea Romero, CZI: Se puede hacer una propuesta o resolución de esta reunión, para que se atienda el pedido de revisar los indicadores.

Eddy Araujo, DPNG: La resolución sería pedir una revisión de los indicadores y procesos de levantamiento de información relacionada al turismo tomando en cuenta los sistemas de monitoreo e indicadores relacionados al turismo de CGREG, DPNG, SENPLADES, MINTUR, GADs, ONGs y sectores productivos.

Quinto Punto: Propuesta de actividades para último trimestre del 2015: Socialización del Boletín de estadísticas de Turismo, construcción participativa de la "Plataforma de Recolección de Estadísticas Turísticas".

Juan Carlos Izurieta, Observatorio: Proponemos 2 actividades a realizarse en las próximas semanas y para las cuales se necesita el apoyo de los miembros del Grupo. El primero es el lanzamiento del Boletín Galápagos 2015, al que serán invitados para el próximo jueves 01 de octubre de 2015[1], se lanzará en el CIER y esperamos palabras de los principales representantes de las instituciones parte del Grupo Técnico. El segundo evento es una serie de talleres desde el lunes 28 de septiembre, en Santa Cruz, San Cristóbal y Floreana, donde se construirá con representantes privados los indicadores parte del sistema de reporte de estadísticas. Queremos incluir los logotipos de los miembros del Grupo Técnico y que estos eventos estén respaldados por todas las instituciones.

Todos los asistentes aprueban los eventos propuestos por el Observatorio.

Resoluciones

Coordinador Zonal Insular, Abg. Andrea Romero Rodríguez: Señores Miembros se proponen entonces las siguientes resoluciones de la reunión del Grupo Técnico:

1. El Observatorio de Turismo enviará al CGREG un documento que especifique la metodología y presupuesto para el monitoreo de la demanda post-viaje para determinar niveles de satisfacción y gasto. Hasta el próximo viernes 18 de septiembre de 2015.
2. Se necesita revisar los indicadores y procesos de levantamiento de información relacionada al turismo. Este trabajo debe tomar en cuenta todos los sistemas de monitoreo e indicadores relacionados al turismo de CGREG, DPNG, SENPLADES, MINTUR, GADs, ONGs y sectores productivos.
3. El 1 de octubre se realizará el lanzamiento del Boletín Galápagos, se contará con participación de todas las instituciones miembros del GTOT.
4. Las invitaciones para la construcción del sistema de reporte en línea de estadísticas coyunturales de negocios turísticos contarán con logotipos y apoyo de todas las instituciones miembro del GTOT.

Siendo las 13:00 se da por terminada la Sesión, los representantes de la Coordinación Zonal Insular, Ministerio de Turismo agradecen a los presentes.

---

[1] La fecha propuesta inicialmente fue 30 de septiembre, pero una vez acabada la sesión y luego de revisar disponibilidad de salas y preferencia de fechas de autoridades, se cambió el lanzamiento a la fecha final de 1 de octubre de 2015.

Andrea Romero
Coordinación Zonal Insular

Eddy Araujo
Dirección del Parque Nacional Galápagos

Daniel Arteaga
GAD Municipal Santa Cruz

Juan Carlos Izurieta
Observatorio de Turismo de Galápagos

Edwin Naula
Consejo de Gobierno del Régimen
Especial de Galápagos

Carla Montalvo
SENPLADES

Oscar Aguirre
CAPTURGAL

SESIÓN ORDINARIA GRUPO TÉCNICO DEL OBSERVATORIO DE TURISMO DE GALÁPAGOS

SANTA CRUZ- GALÁPAGOS
REGISTRO DE ASISTENCIA
11 SEPTIEMBRE DEL 2015

NOMBRES - APELLIDOS	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELEFONO	FIRMA
Daniel Arteaga	Director-E	GADMSC	darteaga@gadsc la cruz. gob.ec	2526153 Ext 22	[signature]
Carla Montalvo	Analista	Senplades Z5	cmontalvo@senplades.gob.ec	2526149 2129	[signature]
Silvana Vargas	Técnica Turismo	CGREG	maria.vargas@gobiernogalapagos.gob.ec	2526151 Ext. 2169	SVargasP.
Gabriela Bravo.	consultor	WWF.	gerazoal meiuk@gmail.com	0995603840	[signature]
Maria Casafont	Oficial Proyecto Ecoturismo	WWF	maria.casafont@wwf.org.ec	0990596020	[signature]
Edwin Naula	Asesor Ministerial	CGREG	edwin.naula @gmail.com	0986349665	[signature]
Ginger Lozano	Resp. Reg. Visitantes	DPNG	glozano@galapagos.gob.ec	526190	[signature]
Eddy Araujo	Resp. Adm. Ope. Tur.	MAE/DPNG	earaujo@ "	2526189	[signature]
Rodrigo Jácome	PRESIDENTE	CAPTURGAL	EXECPREZ@GMAIL.COM	2527375	[signature]
OSCAR AGUIRRE	DIRECTOR	CAPTURGAL		- / -	[signature]
Verónica Albán	Min. Tur. Desarrollo Turístico	CZ Z	valban@turismo.gob.ec		[signature]

SESIÓN ORDINARIA GRUPO TÉCNICO DEL OBSERVATORIO DE TURISMO DE GALÁPAGOS

SANTA CRUZ- GALÁPAGOS
REGISTRO DE ASISTENCIA
11 SEPTIEMBRE DEL 2015

ecuador ama la vida

NOMBRES - APELLIDOS	CARGO	INSTITUCIÓN	E MAIL	TELEFONO	FIRMA
Andrea Romero	Coordinadora	MINTUR	aromero@turismo.gob.ec	2526174	
Silvia Zapata A.	Asistente Tecnica	MinTUR - OT	szapata@observatoriogalapagos.gob.ec	527135	
Esteban Guerrero	Tecnico OT.	O.T	eguerrero@observatoriogalapagos.gob.ec SC+135		